


RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
BH AIRPORT


**2024**



# SUMÁRIO

**1**  **O QUE NOS MOVE . 03**


- Mensagem da diretoria . **04**
- ESG – Mapa Estratégico . **05**
- ODS: a bússola do nosso impacto . **06**
- Propósito e Valores . **09**

**2**  **VOAMOS ALTO NO ANO QUE PASSOU . 10**


- 2024 em números . **11**
- Prêmios e reconhecimentos (excelência na prestação de serviços) . **13**

**3**  **ONDE A CONEXÃO ACONTECE . 15**


- Malha aérea. . **17**
- Transporte de Cargas . **18**
- BH Airport em números . **19**

**4**  **EXPERIÊNCIAS QUE FAZEM A DIFERENÇA . 23**


- Certificação Anvisa . **24**
- Satisfação do passageiro . **25**
- Experiências que marcam a jornada . **26**
- Qualidade dos serviços . **30**
- Certificações que confirmam o compromisso . **30**
- Os olhos do mundo estão aqui . **31**
- Modernização do terminal . **32**
- Plataforma de reservas online . **34**
- Segurança nas operações e plataformas . **34**

**5**  **GOVERNANÇA CORPORATIVA . 36**


- Estrutura acionária . **37**
- Estrutura organizacional e de Governança . **38**
- Gestão de Riscos . **39**
- Segurança da Informação . **41**
- Programa de Integridade . **41**
- Monitoramento de fornecedores . **42**
- Canal de Denúncia . **43**
- Canal de Ouvidoria . **43**

**6**  **NOSSA GENTE . 45**


- Cuidar, desenvolver e inspirar . **47**
- Gestão estratégica de pessoas . **48**
- Saúde e segurança no trabalho . **50**
- Desenvolvimento profissional e treinamentos . **51**
- Diversidade e inclusão . **53**
- Comunicação – transparência e engajamento . **54**

**7**  **CUIDAR É PARTE DA NOSSA ROTA . 55**

- Gestão ambiental . **56**
- Água . **56**
- Energia elétrica . **58**
- Gases . **60**
- Resíduos . **61**
- Biodiversidade . **64**
- Comunidade . **67**

**8**  **NOSSOS RESULTADOS, NOSSO HORIZONTE . 69**

- Desempenho financeiro e perspectivas para o futuro . **70**

1 

# O que nos move

*Propósito, compromissos ESG e conexão com a agenda global*

- 04 . Mensagem da diretoria
- 05 . ESG - Mapa Estratégico
- 06 . ODS: a bússola do nosso impacto
- 09 . Propósito e Valores



O BH Airport acredita que um aeroporto é muito mais do que infraestrutura, passageiros e cargas — trabalhamos com propósito e impacto, encurtando distâncias e conectando destinos. Nosso compromisso vai além da operação: estamos conectados a uma agenda global de desenvolvimento sustentável e somos guiados por valores que nos movem todos os dias.

**Venha descobrir o que nos inspira a ir cada vez mais alto.**

## MENSAGEM DA DIRETORIA

# ➤ NOSSO MAIOR VOO ATÉ AQUI

Em 2024 ultrapassamos marcas históricas, consolidamos uma trajetória e abrimos espaço para um novo ciclo de conquistas. O BH Airport alcançou 12,3 milhões de passageiros em um ano — o maior volume desde a inauguração do terminal — em um crescimento que foi quase quatro vezes maior que a média dos aeroportos brasileiros.

Esse resultado ganha ainda mais importância quando olhamos para o que vivemos nos últimos anos. O setor aéreo foi um dos mais impactados pela pandemia e, por muito tempo, a meta foi simplesmente recuperar o que havia sido perdido. Hoje, não apenas retomamos o ritmo, como fomos além. Voltamos a crescer de forma consistente, ampliamos nossa malha, investimos em infraestrutura e entregamos mais conveniência, segurança e conforto a quem passa por aqui.

2024 foi também um ano de celebração. O Aeroporto Internacional de Belo Horizonte completou 40 anos de história — e a nossa concessão, uma década de atuação. Desde 2014, quando assumimos a

operação do terminal, investimos em melhorias que mudaram completamente o perfil do BH Airport. Construímos um aeroporto mais eficiente, conectado e à altura dos mineiros.

Avançamos também no que acreditamos ser essencial: a sustentabilidade. Pela segunda vez consecutiva, fomos reconhecidos como o aeroporto mais sustentável do Brasil, reflexo de um trabalho consistente em descarbonização, eficiência energética e gestão ambiental. Seguimos comprometidos com a agenda ESG, com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e com o desafio de crescer gerando impacto positivo.

Hoje, mais do que um aeroporto, somos um ponto de partida para novas possibilidades. Este relatório celebra o que foi feito, mas olha adiante. Porque continuar crescendo com responsabilidade é o que nos move — e porque sabemos que ainda temos muitos voos pela frente.



## VOCÊ SABIA?



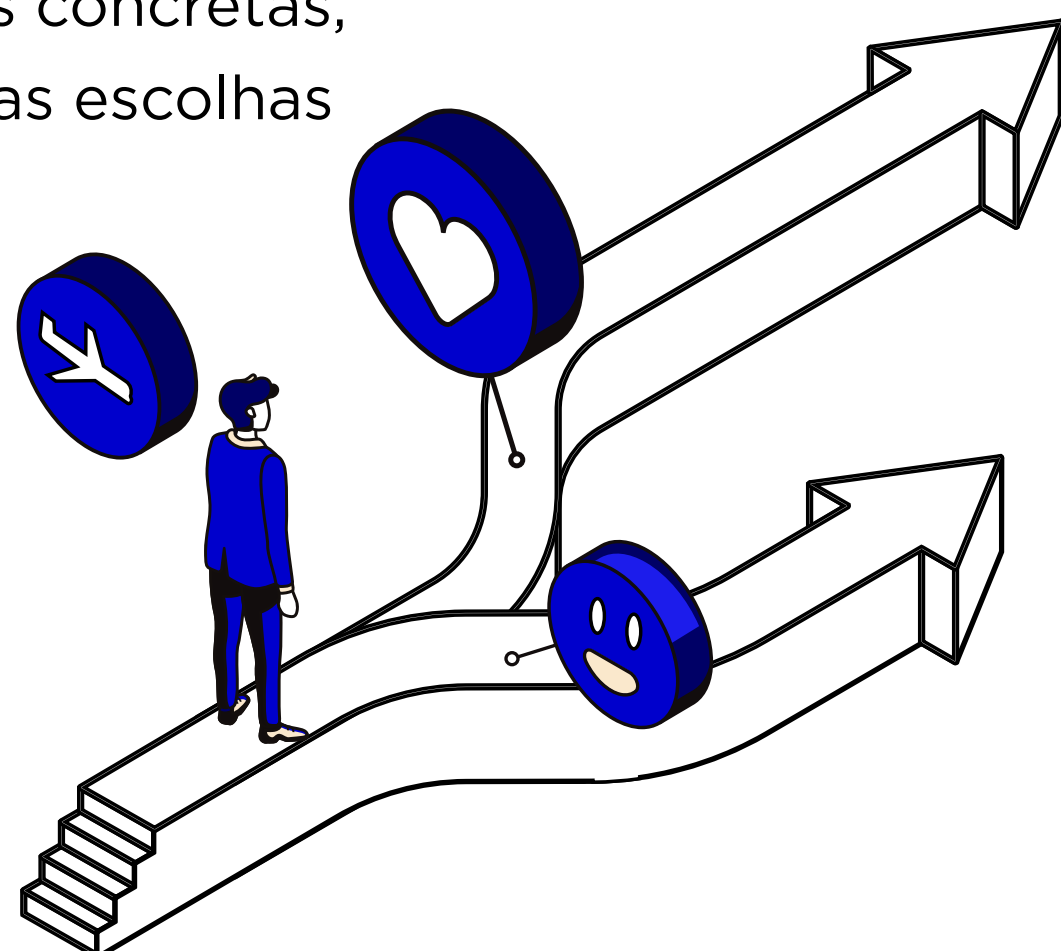
Em 2024, o BH Airport recebeu 12,3 milhões de passageiros. São 20 “Mineirões” lotados embarcando ou desembarcando aqui ao longo do ano.

Daniel Miranda, CEO do BH Airport

MAPA ESG

# NOSSO CAMINHO É GUIADO POR VALORES

A atuação do BH Airport está alinhada a compromissos que equilibram desenvolvimento econômico, impacto ambiental e responsabilidade social. O Mapa Estratégico ESG traduz essas diretrizes em ações concretas, que orientam nossas escolhas e sustentam nosso crescimento de forma integrada.



## GOVERNANÇA

- Políticas de alçadas (tomada de decisões)
- Transparência da gestão
- Gestão de riscos e resiliência
- Garantia da eficácia do programa de integridade
- Controles internos
- Programa de cibersegurança

## ECONÔMICA

- Performance econômica
- Mercado de carbono
- Presença de mercado

## AMBIENTAL

- Zero efluente
- Zero emissões gee
- Zero aterro
- Proteção fauna e flora
- Energia limpa (fonte renovável)
- Consumo consciente água e energia

## SOCIAL

- Programa de diversidade e inclusão
- Conexão com as comunidades locais
- Ambiente de segurança e confiança
- Qualidade de produtos e satisfação do cliente



ODS

# A BÚSSOLA DO NOSSO IMPACTO

Cada tema que guia a nossa atuação está conectado a um objetivo global.

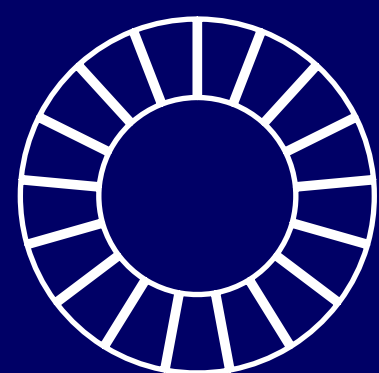
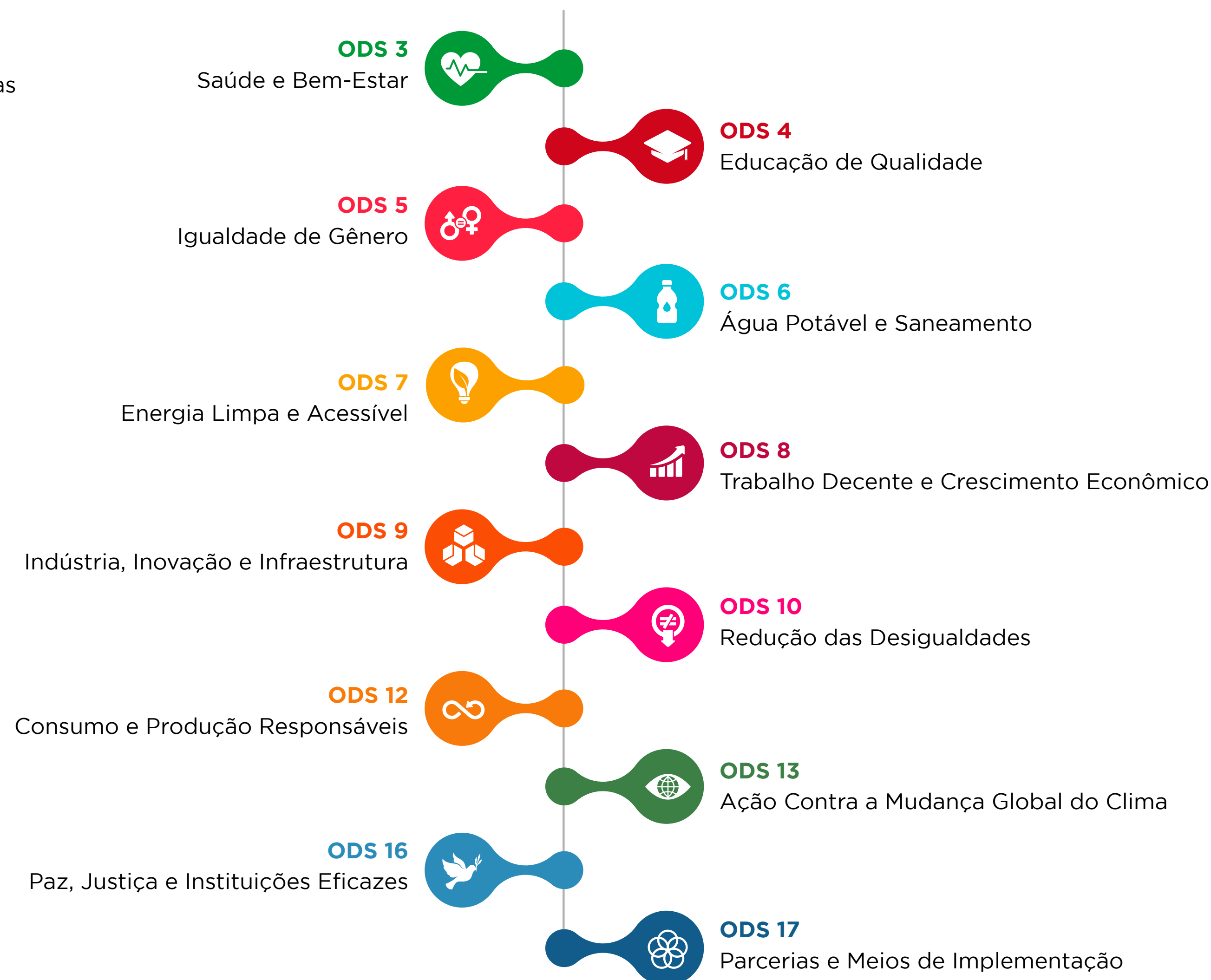
No BH Airport, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) funcionam como um plano de voo — orientam nossas decisões, apontam prioridades e reforçam o impacto positivo que buscamos gerar todos os dias. São 12 ODS diretamente relacionados aos temas que movem o nosso trabalho, das questões sociais e ambientais à governança e à inovação.



## MAS O QUE SÃO OS ODS?

Os ODS — ou Objetivos de Desenvolvimento Sustentável — são um conjunto de 17 metas globais definidas pela ONU para tornar o mundo mais justo, próspero e equilibrado até 2030.

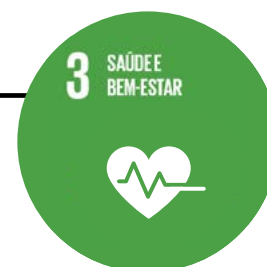
## ODS RELACIONADOS ÀS INICIATIVAS DO BH AIRPORT:



## ➤ ODS EM AÇÃO: PROJETOS QUE FIZERAM A DIFERENÇA EM 2024

Em 2024, transformamos compromissos globais em realizações locais, com impacto direto no meio ambiente, na comunidade e na forma como operamos. Cada iniciativa aqui apresentada mostra como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU orientam escolhas, investimentos e estratégias no BH Airport.

**A seguir, veja os projetos que conectaram nossas ações aos ODS e impulsionam um futuro mais sustentável no ano que passou:**



### Projeto: Pista aberta para superação

A pista de pousos e decolagens do aeroporto foi palco da 5ª edição da **Corrida BH Airport Track&Field Run Series**. Quase 4 mil participantes encararam percursos de 5 e 10 km em um evento que uniu esporte, saúde e conexão com o território.



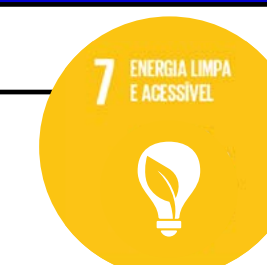
### Projeto: Diversidade e inclusão no BH Airport

Em 2024, o BH Airport reafirmou seu compromisso com a diversidade por meio de ações voltadas à inclusão, ao respeito e à representatividade. A companhia promoveu treinamentos sobre o tema com 95% de adesão e incentivou a autodeclaração de raça, além de manter metas específicas para ampliar a presença de grupos minorizados em todos os níveis da organização.



### Projeto: ETACs – Estações de Tratamento de Águas Cinzas

O início da operação das ETACs nos terminais de passageiros 1 e 2 gerou uma significativa diminuição no volume de efluentes direcionados à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). Após a instalação, as emissões relacionadas ao tratamento de efluentes caíram 31%. A água cinza tratada é utilizada nos sanitários e irrigação, representando hoje cerca de 10% do volume de água consumida no terminal de passageiros.



### Projeto: I-REC – Energia 100% renovável

O aeroporto adquire energia elétrica de fonte 100% renovável, com certificação Cemig REC, que rastreia e comprova a origem da energia consumida. Essa prática garante emissão zero no consumo de energia elétrica do BH Airport, incluindo a energia repassada acessionários e empresas que atuam no terminal.



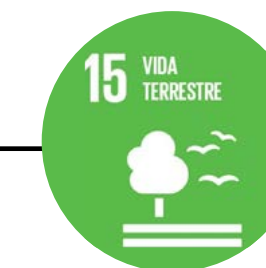
### Projeto: Coleta Seletiva Solidária (Ascamare)

Em 2024, o aeroporto bateu recorde de 3,75 mil toneladas de resíduos destinados ao programa, em parceria com a Ascamare de Lagoa Santa (MG). A ação contribui para o descarte correto de resíduos e gera emprego e renda para cerca de 27 famílias do entorno. O projeto também conquistou o selo internacional Aeroporto Verde em 2021, como reconhecimento pelas práticas socioambientais.



### Projeto: 400Hz + PCA

Instalado nas pontes de embarque dos terminais 1 e 2, o sistema substitui geradores a diesel por equipamentos elétricos movidos a energia renovável. O projeto desativou 16 geradores, evitando a queima de cerca de 202 mil litros de diesel por ano e a emissão de, no mínimo, 563 toneladas de CO<sub>2</sub>e. A solução também oferece economia operacional às companhias aéreas, reduz ruído e melhora a experiência de passageiros e funcionários.



### Projeto: Passagem de fauna

O BH Airport mantém, dentro do sítio aeroportuário, uma passagem sob a rodovia LMG-800 que liga dois importantes fragmentos florestais. Já foram identificadas 12 espécies de animais silvestres transitando pelo local, como tamanduá-mirim, veado-catingueiro, ouriço-cacheiro e gato-do-mato, entre outros.

### Projeto: Manejo de fauna como proteção à biodiversidade local

Em 2024, mais de 276 animais silvestres foram realocados com segurança para áreas preservadas, como parte do programa de manejo de fauna. A iniciativa reforça o compromisso do BH Airport com a biodiversidade, conciliando operação eficiente e preservação ambiental.



### Projeto: Inovação que voa alto

O **InovAero Day**, realizado em parceria com o Vetor Norte Valley, abriu as portas do BH Airport para startups de inovação. Ao todo, nove empreendedores apresentaram soluções criativas para a operação aeroportuária, reforçando o papel do terminal como polo de inovação em Minas Gerais e no Brasil.



### Projeto: Eletrificação da frota interna

Em 2024, quatro carros 100% elétricos foram incorporados à frota operacional do BH Airport. A medida substituiu veículos movidos a combustíveis fósseis, gerando uma redução de cerca de 30 toneladas de CO<sub>2</sub> por ano. O investimento de R\$ 500 mil contribui diretamente para a descarbonização da operação.

### VOCÊ SABIA?

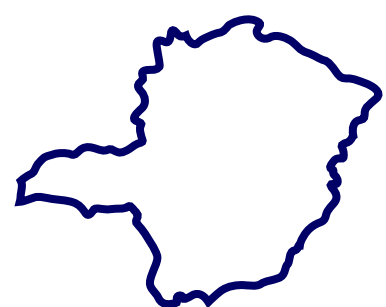


**Centenas de animais silvestres vivem no entorno do aeroporto. Entre eles, o tamanduá-mirim, o veado-catingueiro e o gato-do-mato são protegidos pelo BH Airport.**



## ➤ PROPÓSITO

Encurtar distâncias e conectar destinos



### MINEIRIDADE

Somos acolhedores, hospitaleiros, humildes e afetu-  
osos. Criamos laços e tra-  
tamos todos como visita,  
oferecendo sempre o me-  
lhor. Valorizamos a boa con-  
versa e o diálogo. Somos  
únicos e, ao mesmo tempo,  
diversos. Acolhemos e inte-  
gramos de forma inclusiva  
as diferenças que marcam  
nossa sociedade, ajudando  
a corrigir suas desigualda-  
des. Nossa sofisticação está  
na simplicidade das coisas e  
na coragem para desbravar.



### PIONEIRISMO

Movidos pelo desejo de bus-  
car a excelência! Temos com-  
promisso com a qualidade  
máxima e o senso de urgên-  
cia, tanto no atendimento aos  
nossos clientes quanto no  
serviço interno. Em todos os  
processos, buscamos imprir  
excelência nas nossas ati-  
vidades e resultados. Somos  
protagonistas de novas oportu-  
nidades, desenvolvendo  
nosso negócio e melhorando  
nossos resultados com risco  
controlado. Não desperdiça-  
mos nenhuma oportunidade.  
Pelo contrário, nós a criamos.  
Gostamos de ditar o rumo  
das transformações. Com a  
eficiência e com a inovação.



### PRATICIDADE

Vamos direto ao ponto, sem  
voltas. Encurtamos distâncias  
e caminhos. Somos realistas.  
Economizamos tempo e re-  
curso. Direccionamos esforços  
para o que realmente impor-  
ta. Buscamos soluções sim-  
ples. As mais efetivas e ágeis.  
Pensamos e agimos como  
donos do negócio, superando  
obstáculos e gerando valor.  
Criamos máxima integração  
entre as áreas, acionistas e  
parceiros externos, formando  
um ecossistema colaborativo  
para entregarmos resultados  
sustentáveis. Somos com-  
prometidos com o meio am-  
biente. Acreditamos que des-  
complicar é sempre o melhor  
caminho. O melhor deles.



### SEGURANÇA

A principal regra do jogo.  
Quando a segurança está  
em questão, uma coisa é  
certa: colocamos a vida e a  
saúde das pessoas em pri-  
meiro lugar. Cuidamos uns  
dos outros. Nosso time faz a  
diferença e age sempre com  
respeito e empatia. Somos  
diligentes. Agimos com ética  
e respeito. Mantemos a aten-  
ção sempre ligada. Assumi-  
mos o compromisso com a  
disciplina, com a transparên-  
cia e com a integridade. Tra-  
balhamos com entusiasmo.



### PAIXÃO

Aqui, todos os dias, falamos UAU. Somos fascinados  
pela aviação, pelo nosso negócio, pela qualidade e em  
servir. Damos asas às ideias e construímos diariamente  
nossa reputação de forma autêntica e dedicada. Busca-  
mos entender profundamente as necessidades de nos-  
sos clientes e servimos a sociedade com genuíno inte-  
resse e elevado senso de responsabilidade na gestão  
do interesse público. Não medimos esforços para movi-  
mentar os céus do Brasil e do mundo, levando as pes-  
soas às nuvens e realizando sonhos, inclusive os nossos.

## VALORES

É no jeito de atender, de cuidar e de se conectar que mostramos o que nos move.

Os valores do BH Airport estão nas atitudes, nas relações e em cada escolha que nos faz voar mais longe.

### VOCÊ SABIA?



Logo na entrada do BH Airport,  
uma estátua de Santos Dumont  
— mineiro e pai da aviação — dá  
as boas-vindas a quem chega. É  
um símbolo da nossa mineiridade  
apaixonada por voar.



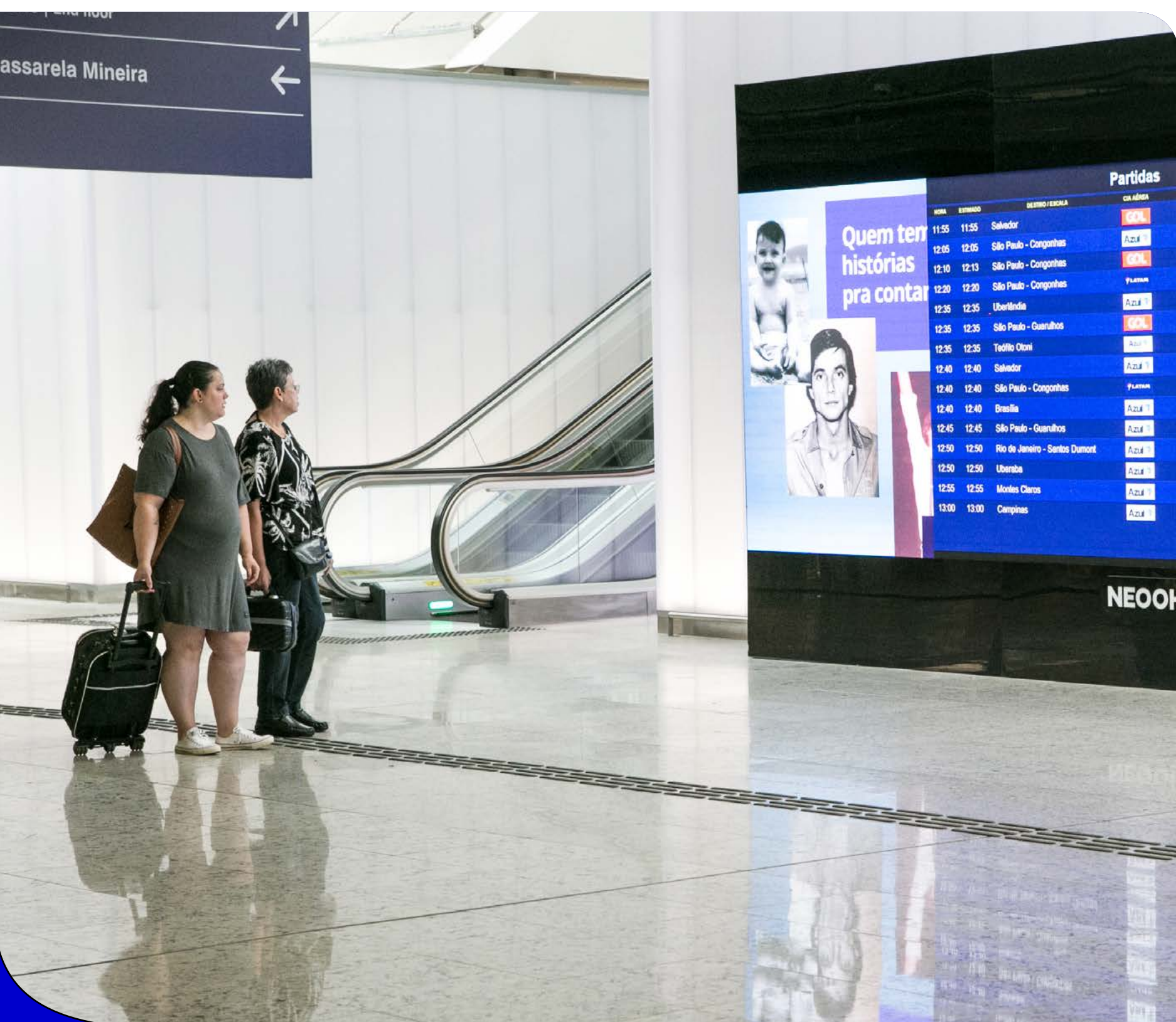
2 ↗

# Voamos alto no ano que passou

*2024 em números*

- 11. 2024 em números
- 13. Prêmios e reconhecimentos (excelência na prestação de serviços)

2024 foi um ano de realizações que reforçaram nosso papel como agente de conexão e desenvolvimento. Com resultados expressivos e marcos importantes, consolidamos conquistas, superamos desafios e seguimos avançando com consistência e propósito.



## ↗ 12,3 milhões

Foi o total de passageiros transportados em 2024 — o maior número da história do BH Airport. O crescimento de 18% em relação ao ano anterior foi quase quatro vezes maior que a média nacional, consolidando a força da aviação em Minas Gerais.

## ↗ 8 novos destinos

Foram adicionados à malha aérea em 2024, incluindo rotas nacionais e internacionais. Entre os destaques estão Santiago (Chile), Manaus, Divinópolis e Rio Branco, ampliando as possibilidades de conexão do aeroporto com o Brasil e o mundo.

## ↗ 43,8 mil pessoas

É o número de passageiros que passaram pelo terminal em apenas um dia, em 29 de novembro de 2024 — o maior movimento diário já registrado no BH Airport desde sua fundação.

## ↗ 113.940

Esse foi o número de pousos e decolagens realizados ao longo de 2024. Um volume que supera os níveis de 2019 (pré-pandemia), sinalizando uma retomada robusta das operações e o aumento da conectividade aérea no estado.

### VOCÊ SABIA?



Em um único dia de 2024, o BH Airport recebeu mais de **43,8 mil passageiros**. É como se toda a população de **Diamantina (MG)** passasse pelo terminal em apenas 24 horas.



## +1.000 cargas marítimas

A operação do modal marítimo cresceu 32% em 2024. Foram mais de mil cargas importadas nesse modelo, em cerca de 250 containers — o equivalente à área de um campo de futebol, reafirmando o aeroporto como o “porto” de Minas Gerais.

## +30 mil

Foi o número de operações de importação realizadas no terminal de cargas em 2024, com destaque para os setores de alta especialização, como ciências da vida, energia, tecnologia e alimentação.

## 34 mil toneladas

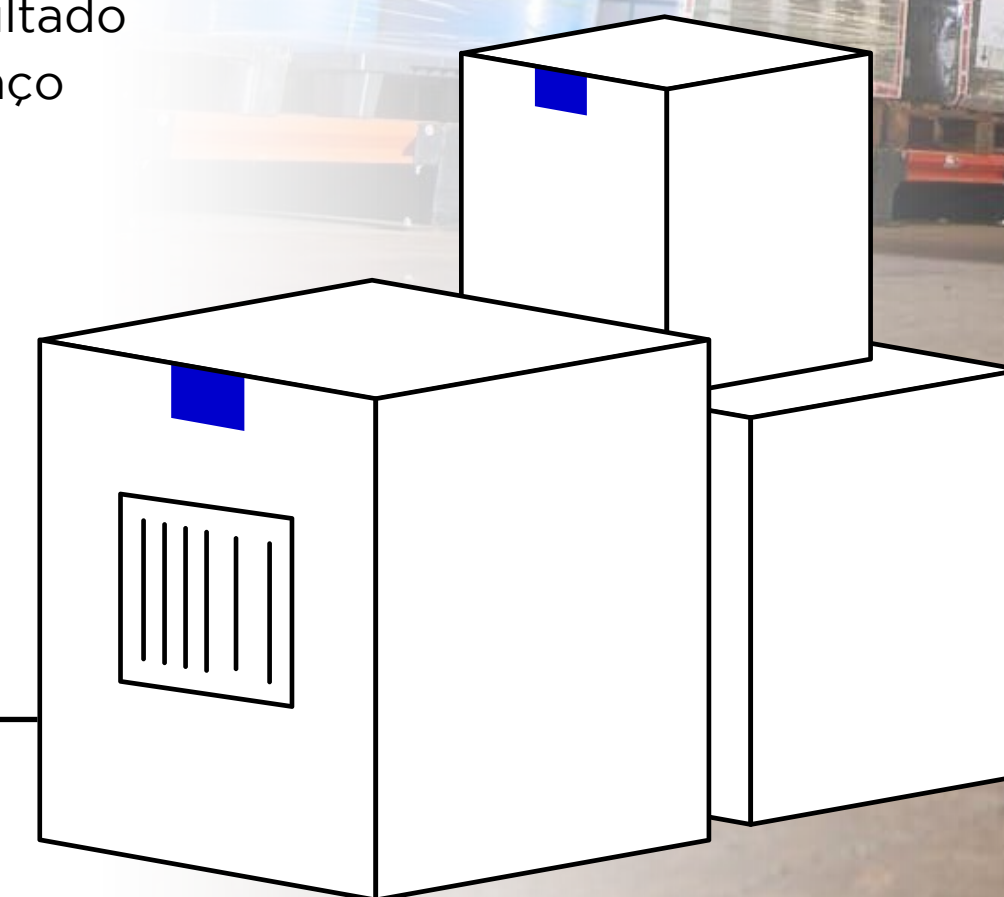
A quantidade de carga movimentada pelo BH Airport em 2024 também bateu recorde, com destaque para a alta de 60% no valor das importações. O crescimento comprova o potencial logístico do terminal e sua importância no comércio exterior.

## R\$ 11,3 bilhões

Foi o valor total das cargas importadas em 2024, um salto de 60% em relação ao ano anterior. O crescimento evidencia o perfil estratégico do aeroporto para o comércio exterior e para a atração de operações de alto valor agregado.

## 22% de crescimento

Na receita do Hub Logístico Multimodal em 2024, o melhor resultado da história do terminal. O avanço reforça o posicionamento do BH Airport como um dos principais polos de logística integrada do país.



PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

# ➤ CONQUISTAS QUE REFLETEM NOSSO COMPROMISSO

Os prêmios conquistados em 2024 são consequência de um trabalho consistente, guiado por excelência, inovação e responsabilidade. Cada reconhecimento reforça que estamos no caminho certo — conectando pessoas, negócios e ideias com qualidade, segurança e impacto positivo. **Confira.**

## BH Airport é o aeroporto mais sustentável do Brasil



Pelo segundo ano consecutivo, fomos reconhecidos pela **Anac - Agência Nacional de Aviação Civil** como o aeroporto mais sustentável do país, entre todos os terminais da Classe IV (acima de 5 milhões de passageiros/ano). O resultado de 98,3% de atendimento aos critérios ambientais do programa **Aeroportos Sustentáveis** reflete uma gestão comprometida com inovação, eficiência e impacto positivo no meio ambiente.

## Green Airport Recognition - 4º ano seguido



A certificação internacional concedida pelo **Airports Council International (ACI)** voltou a reconhecer o BH Airport pelas suas práticas ambientais. Em 2024, o projeto destaque foi a **Estação de Tratamento de Águas Cinzas**, que reaproveita volumes significativos de água para uso não potável, contribuindo para a preservação dos recursos naturais e a redução de custos operacionais.

## Prêmio Hugo Werneck - Melhor Exemplo em ESG

Considerado o “Oscar da Ecologia” no Brasil, o **Prêmio Hugo Werneck de Meio Ambiente & Sustentabilidade** reconheceu o BH Airport como **Melhor Exemplo em ESG** em 2024. O projeto premiado foi o **400Hz + PCA**, que substituiu geradores a diesel por sistemas elétricos e silenciosos para climatização e energia das aeronaves em solo. A iniciativa evitou a queima de mais de 200 mil litros de diesel, evitando a emissão de 560 toneladas de CO<sub>2</sub> por ano.



## Certificação Customer Experience Accreditation – Nível 2 (ACI World)



O BH Airport avançou no ranking do programa global de experiência do cliente da ACI. Em 2024, fomos certificados no **Nível 2**, demonstrando que o aeroporto tem uma estratégia clara e estruturada para entender, monitorar e melhorar a jornada dos passageiros. Seguimos sendo o único aeroporto brasileiro reconhecido no programa.

## Experience Awards Mobilidade 2024 – Destaque em experiência do cliente



Em uma pesquisa com mais de **1 milhão de consumidores brasileiros**, conduzida pela consultoria SoluCX, o BH Airport foi premiado como uma das marcas que oferecem **melhores experiências no setor de mobilidade**. O reconhecimento reforça nosso foco constante em escuta ativa, empatia e eficiência no atendimento.

## Prêmio O Equilibrista – Empresa Destaque ESG 2024 (IBEF-MG)



Concedido pelo **Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças de Minas Gerais**, o prêmio “O Equilibrista” destacou o BH Airport como **Empresa Destaque ESG** em 2024. O reconhecimento veio, novamente, pelo projeto 400Hz + PCA, mas também pela governança sólida e pelos resultados consistentes na gestão da infraestrutura aeroportuária.

## Certificado Cemig REC – Energia 100% renovável



Em 2024, recebemos novamente o Certificado Cemig REC, que comprova que toda a energia elétrica consumida no terminal – incluindo a utilizada por cessionários e empresas parceiras – teve origem 100% renovável. No ano, foram mais de 32 mil MWh compensados, reforçando a estratégia de descarbonização e o alinhamento do aeroporto às diretrizes do GHG Protocol.

## Certificação ISO 14064:2018 – Gestão de Gases de Efeito Estufa (GEE)



O aeroporto segue adotando padrões internacionais para medir, relatar e reduzir suas emissões de gases de efeito estufa. Em 2024, manteve a certificação ISO 14064:2018, conquistada após auditoria independente, que atesta a seriedade e transparência do BH Airport na gestão das suas emissões diretas e indiretas.

### VOCÊ SABIA?



Com o sistema 400Hz + PCA, o BH Airport deixou de queimar 200 mil litros de diesel por ano – o suficiente para dar **50 voltas ao redor do planeta com um carro comum**.



3 ↗

# Onde a conexão acontece

*Nossas operações aéreas e logísticas*

- 17 . Malha aérea
- 18 . Transporte de Cargas
- 19 . BH Airport em números



É aqui que tudo se encontra: passageiros, cargas, rotas e oportunidades. O BH Airport é um elo estratégico entre Minas Gerais, o Brasil e o mundo — um ponto de partida e chegada que movimenta a economia e aproxima destinos com eficiência e agilidade.

# MALHA AÉREA

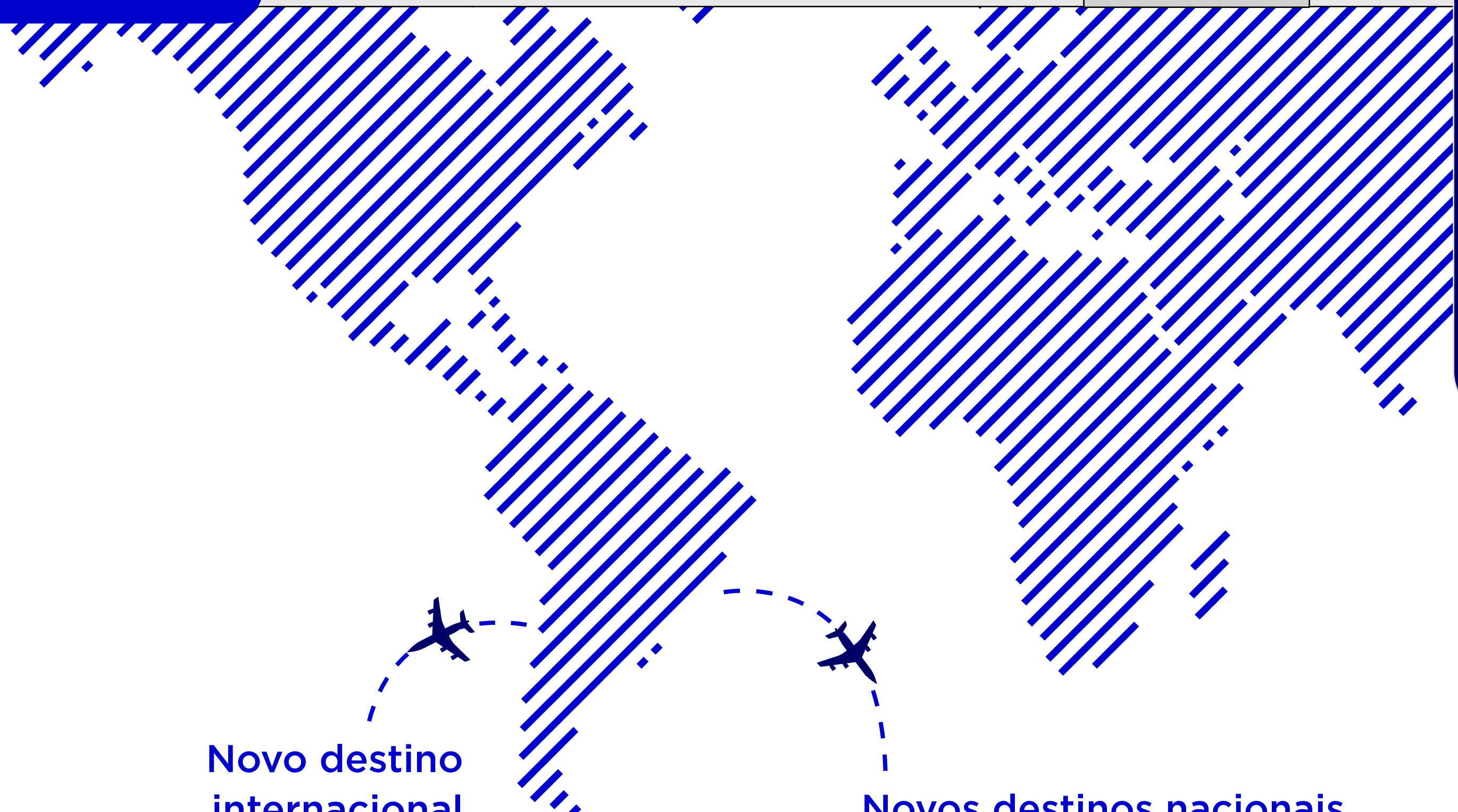
Em 2024, o BH Airport reafirmou seu papel como um dos principais hubs de conectividade do país. O terminal encerrou o ano com **71 destinos atendidos, sendo 63 nacionais e 8 internacionais**, consolidando-se como o segundo aeroporto com mais rotas domésticas no Brasil e o terceiro em total de destinos.

Entre os voos nacionais, **13 ligam diretamente cidades mineiras**, fortalecendo a malha regional e aproximando ainda mais o interior do estado dos grandes centros.

Na operação internacional, o destaque foi a inauguração da rota para **Santiago (Chile)**, com a chegada da companhia aérea Sky, a primeira ultra low cost a operar no terminal.

Ao todo, **11 companhias aéreas atuaram no BH Airport em 2024** — reflexo de uma gestão ativa na ampliação de rotas e parcerias estratégicas.

## Companhias que conectaram o BH Airport ao mundo em 2024



Novo destino internacional

Santiago (Chile) - Sky

Novos destinos nacionais

- Jacarepaguá (RJ) - Azul
- Ribeirão Preto (SP) - Azul
- São José do Rio Preto (SP) - Azul
- Manaus (AM) - Azul
- Rio Branco (AC) - Azul
- Divinópolis (MG) - Azul
- Sorriso (MT) - Azul



## TRANSPORTE DE CARGAS

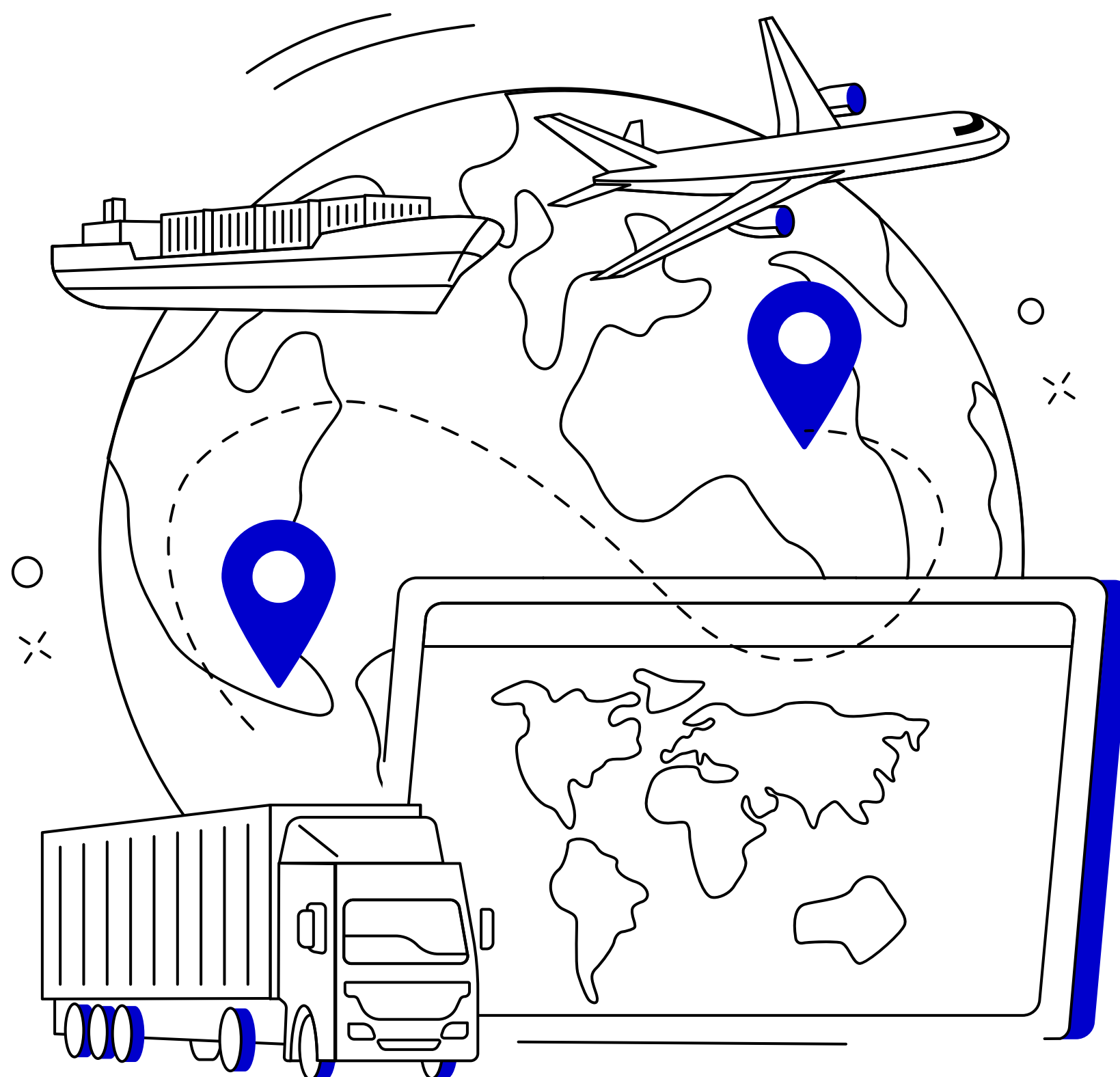
Em 2024, o BH Airport também consolidou ainda mais sua posição como um dos principais hubs logísticos do país. O terminal movimentou **34 mil toneladas de carga**, um crescimento de **26% em relação ao ano anterior**. Também foi o ano com o maior número de operações de importação da história do aeroporto: **mais de 30 mil**, reforçando o papel do terminal como ponto estratégico para o comércio exterior.

### MODAL MARÍTIMO

Outro marco foi o avanço no modal marítimo: o volume de cargas importadas por esse modelo cresceu **32%**, com **mais de mil cargas** trazidas em aproximadamente **250 containers** — o equivalente ao espaço de um campo de futebol. Esse desempenho reforça o perfil **multimodal** do terminal e a capacidade de oferecer soluções logísticas completas, ágeis e seguras.

## SETOR LOGÍSTICO

O desempenho do setor logístico em 2024 também se traduziu em resultados financeiros: o **Hub Logístico Multimodal teve a maior receita da sua história**, com crescimento de **22%** sobre o ano anterior. Esse avanço reflete a eficiência da operação e a confiança do mercado em um terminal preparado para atender setores como **Ciências da Vida, Mineração, Tecnologia, Energia e Alimentação**.



Estrutura do terminal de cargas:

**12 mil m<sup>2</sup>**  
de área alfandegada

**300 m<sup>2</sup>**  
de armazém de cargas perigosas

**3.131 m<sup>2</sup>**  
de câmaras frias com controle térmico de -18°C a +22°C

**11** posições de estacionamento exclusivas para aeronaves cargueiras

### VOCÊ SABIA?



As câmaras frias do Terminal de Cargas somam mais de 3.100 m<sup>2</sup>. É espaço suficiente para armazenar cerca de **380 milhões de doses de vacinas em temperatura controlada!**



BH AIRPORT EM NÚMEROS

# ➤ 10 ANOS DE CONCESSÃO. UMA DÉCADA DE TRANSFORMAÇÃO.

Quando o BH Airport assumiu a concessão do Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, em 2014, o terminal operava com limitações que restringiam seu potencial. Dez anos depois, o cenário é outro: **um aeroporto mais moderno, mais eficiente, mais conectado** — e com números que comprovam essa evolução.

Este capítulo traz uma retrospectiva em forma de reconhecimento.

Um balanço que mostra o impacto de uma década de investimentos, inovação e compromisso com o desenvolvimento sustentável e econômico de Minas Gerais.



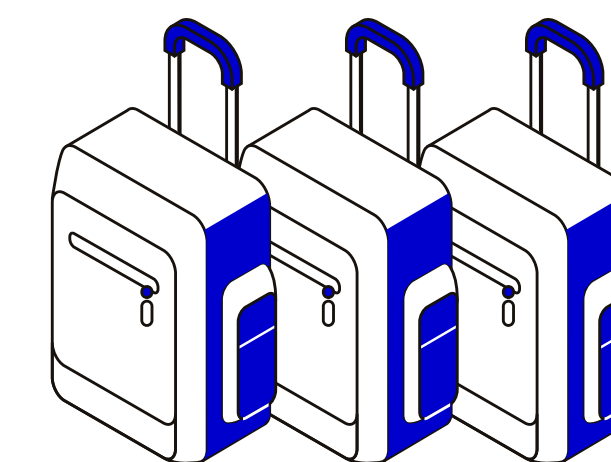
## MAIS PASSAGEIROS, MAIS DESTINOS, MAIS MOVIMENTO.

Em 2014, o número de passageiros era de 10,3 milhões por ano — e isso já representava o maior volume até então. Em 2024, batemos um novo recorde histórico:

**12,3 milhões de pessoas passaram pelo BH Airport**, marcando um crescimento de 18% em relação àquele ponto de partida.

Esse salto foi acompanhado também por um avanço na malha aérea. Aumentamos de forma expressiva a oferta de assentos por quilômetro voado (ASK), que passou de 12,4 bilhões em 2013 para 14,8 bilhões em 2024 — um crescimento de 19%.

Já os passageiros por quilômetro voado (RPK) cresceram 29% no período, sinalizando voos mais cheios e rotas mais otimizadas. E o **load factor**, índice que mede a taxa de ocupação das aeronaves, foi de 74% para 80%.

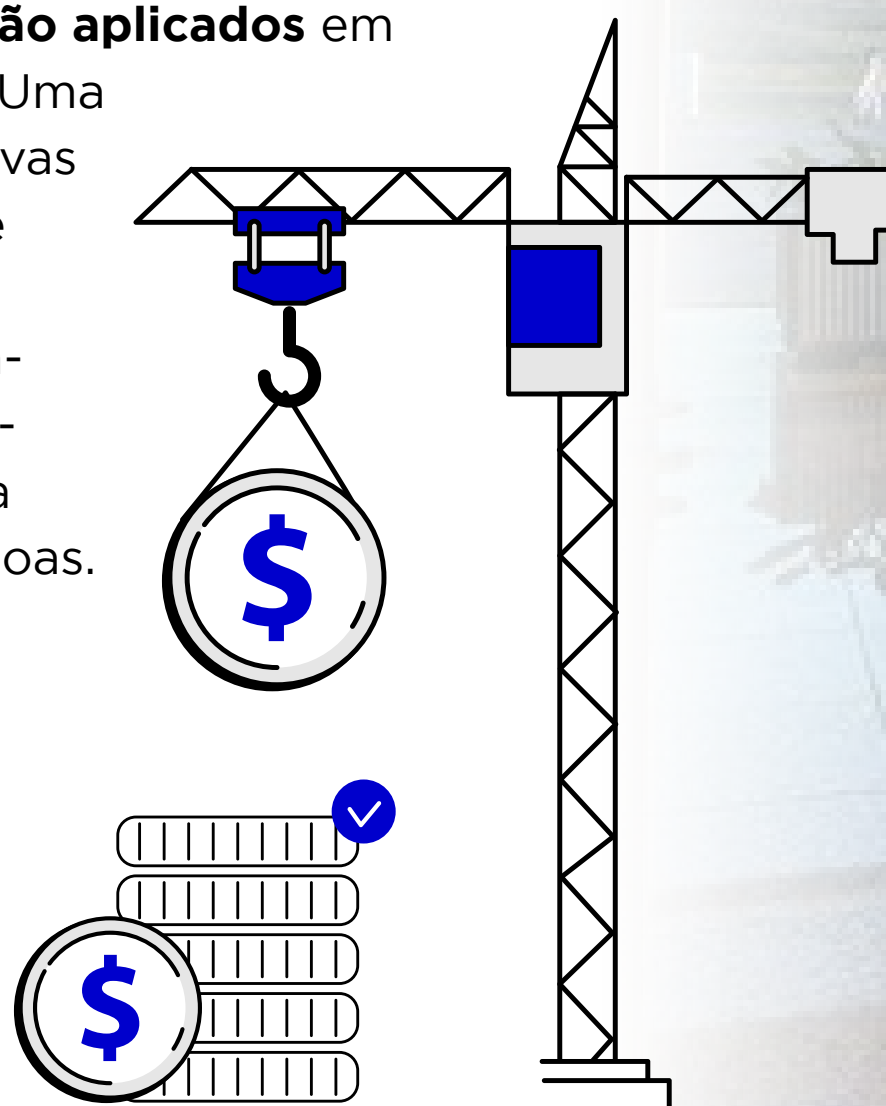


## CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E CONECTADO

A movimentação de cargas também acompanhou esse ritmo. Em 2013, o aeroporto movimentava 17 mil toneladas. Em 2024, dobramos esse número: foram 34 mil toneladas processadas, consolidando o aeroporto como hub logístico multimodal e porto seco de Minas Gerais.

Esse crescimento foi possível graças aos investimentos realizados ao longo dos anos.

Desde o início da concessão, já foram mais de **R\$ 1,3 bilhão aplicados** em obras e melhorias. Uma das mais significativas foi a construção de um novo terminal de passageiros, ampliando a capacidade anual de 10 para 32 milhões de pessoas.



## UM AEROPORTO MAIS MODERNO, FUNCIONAL E SEGURO

A infraestrutura física do BH Airport também passou por um salto impressionante.

**Hoje, contamos com:**

**132 mil m<sup>2</sup>**  
de área construída

**14**  
escadas rolantes

**26**  
pontes de embarque

**17**  
canais de inspeção

**9**  
esteiras de bagagem

**3.638**  
vagas de estacionamento

**27**  
elevadores

**3.600**  
metros de pista  
(uma das maiores do país)

Além disso, **30% dos nossos passageiros viajam em conexão**, o que reforça o papel estratégico do BH Airport como hub nacional.

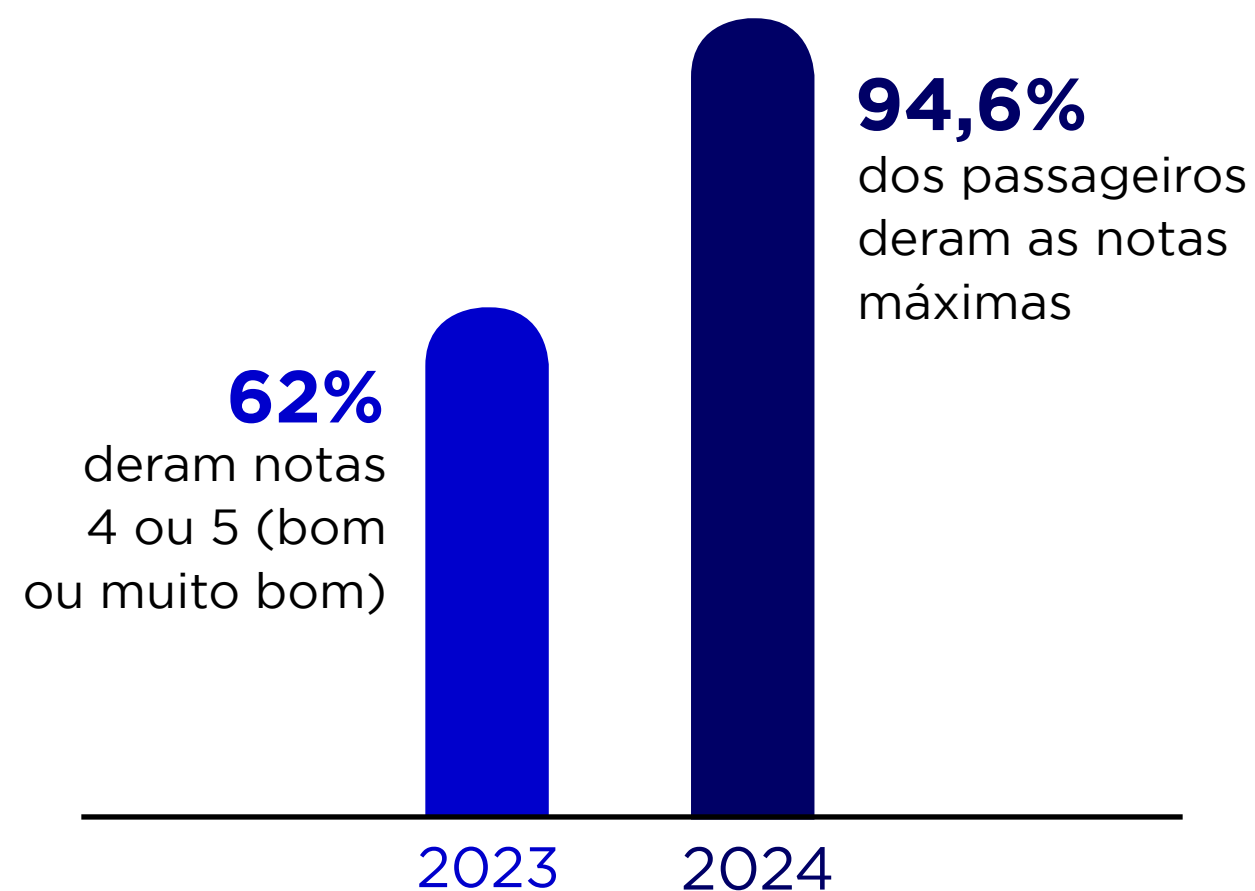


## A EXPERIÊNCIA QUE MAIS IMPORTA: A DO PASSAGEIRO

Com mais voos, mais destinos e mais estrutura, a experiência também melhorou — e muito. A nota SAC (Secretaria de Aviação Civil), que mede a satisfação dos usuários, era 3,68 em 2013. Em 2024, chegou a 4,47.

Mas talvez mais importante que a média seja a mudança de percepção:

Uma virada na experiência, que demonstra que infraestrutura e acolhimento caminham juntos.



## UM NOVO PATAMAR COMERCIAL

Antes da concessão, o terminal contava com apenas 27 lojas. Em 2024, são 109 operações comerciais, entre varejo, alimentação, serviços e salas VIP. Isso representa quatro vezes mais opções para quem passa por aqui e transforma o aeroporto em um ambiente vivo e completo, que vai além do embarque e desembarque.

E ainda tem mais...

**7** companhias aéreas em operação

**63** destinos nacionais e 8 internacionais

**15,3 milhões** de assentos comerciais ofertados em 2024

**114 mil** operações com aeronaves

**348** Colaboradores próprios

**5.462** Colaboradores no sítio aeroportuário



## UM AEROPORTO QUE TRANSFORMOU SEU PAPEL

Ao longo desses 10 anos, o BH Airport deixou de ser apenas um ponto de partida ou de chegada. Tornou-se um ativo estratégico para Minas Gerais, um agente de desenvolvimento e um símbolo de modernização da infraestrutura brasileira.

INDICADOR	ANTES DA CONCESSÃO	DEPOIS DA CONCESSÃO	
Movimentação de passageiros	10,3 milhões	12,3 milhões	▲
Load Factor (taxa de ocupação dos voos)	74%	80%	▲
Passageiros por km voado (RPK)	9,2 bilhões	11,8 bilhões	▲
Assentos por km voado (ASK)	12,4 bilhões	14,8 bilhões	▲
Número de lojas	27	109	▲
Nota SAC (avaliação média dos passageiros)	3,68	4,47	▲
Movimentação de cargas	17 mil toneladas	34 mil toneladas	▲
Número total de destinos	56 (em 2016)	71	▲
Destinos internacionais	5	8	▲
Destinos domésticos	51	63	▲
Capacidade dos terminais	10 milhões/ano	32 milhões/ano	▲
Pontes de embarque	9	26	▲
Pista principal	3.000 m <sup>2</sup>	3.600 m <sup>2</sup> (uma das maiores do país)	▲



### VOCÊ SABIA?



Antes da concessão, o aeroporto tinha apenas 27 lojas. Hoje são 109, transformando o terminal em um verdadeiro shopping center com vista para a pista.



4



# Experiências que fazem a diferença

*Qualidade, segurança e conveniência para quem voa com a gente*

- 24 . Certificação Anvisa
- 25 . Satisfação do passageiro
- 26 . Experiências que marcam a jornada
- 30 . Qualidade dos serviços
- 30 . Certificações que confirmam o compromisso
- 31 . Os olhos do mundo estão aqui
- 32 . Modernização do terminal
- 34 . Plataforma de reservas online
- 34 . Segurança nas operações e plataformas

Cada pessoa que embarca, cada carga que chega ou parte, cada operação que acontece... no BH Airport, tudo é pensado para garantir uma experiência segura, eficiente e acolhedora. Valorizamos o passageiro em cada etapa da jornada — do check-in ao desembarque — e também os parceiros que movimentam o nosso terminal com confiança e agilidade.

**Em 2024, reforçamos esse compromisso com uma série de investimentos em modernização, digitalização e experiência.**

**E é isso que está transformando o jeito de chegar e partir no BH Airport.**



## ➤ CERTIFICAÇÃO ANVISA

Qualidade que passa pelo nosso terminal

Desde 2020, o Terminal de Cargas do BH Airport é certificado pela Anvisa por atender integralmente às Boas Práticas de Armazenagem de Produtos para a Saúde, conforme a RDC nº 346/2002. A certificação reforça a capacidade do aeroporto de operar com medicamentos, insumos hospitalares e produtos sensíveis de forma segura, eficiente e com rastreabilidade.

O certificado é resultado de uma estrutura moderna, rigor no controle de temperatura, equipes capacitadas e procedimentos auditáveis — pilares que garantem a confiança de operadores logísticos, companhias aéreas e empresas da cadeia da saúde.

## ➤ SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO

Qualidade que passa pelo nosso terminal

Garantir uma boa jornada de viagem começa antes do embarque — e continua depois do pouso. Em 2024, o BH Airport manteve uma rotina robusta de avaliações mensais com base nos modelos da Secretaria Nacional de Aviação Civil (SAC) e da Agência Nacional de Aviação Civil (Anac).

O resultado foi expressivo: nota média de **4,47 na Satisfação Geral**, colocando o aeroporto como o **7º mais bem avaliado do país**. Entre os terminais com mais de 10 milhões de passageiros por ano, alcançamos o **2º lugar nacional**.

Esses resultados mostram que estamos no caminho certo: cuidando de quem passa por aqui, evoluindo constantemente e construindo, dia após dia, um aeroporto que acolhe, conecta e encanta.



## ➤ EXPERIÊNCIAS QUE MARCAM A JORNADA

Novidades que transformaram a passagem pelo aeroporto em 2024

No último ano, o BH Airport inovou com iniciativas que transformaram o terminal em um espaço de vivência, conveniência e conexão com a cultura mineira e o bem-estar das pessoas.

### CAMINHADA QUE VIRA ESCUTA

Em 2024, o BH Airport promoveu a ação “Check-in de Operações”, uma caminhada pelo terminal que simulou a jornada de quem passa por lá. O objetivo foi identificar melhorias e aprimorar cada detalhe da experiência dos passageiros. Inspirada na prática da Caminhada F.O.D. — já tradicional nas áreas de pista — a versão

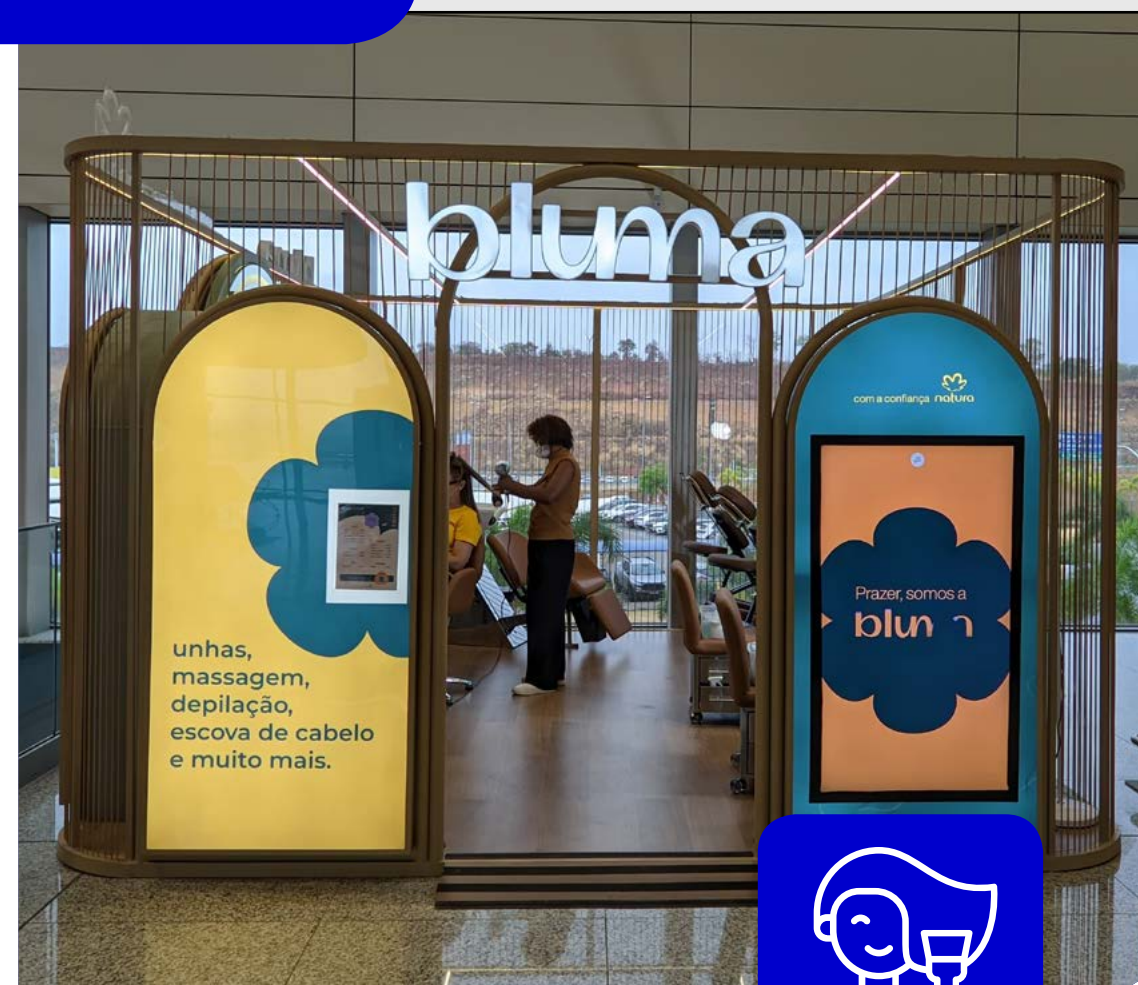
voltada ao atendimento interno envolveu colaboradores de diversas áreas e resultou em sugestões práticas. Um dos destaques foi o reforço no papel do setor de Perdidos e Achados, que hoje se beneficia do suporte de mais de **1.200 câmeras de monitoramento**, possibilitando identificar e devolver objetos com mais agilidade e segurança.





## P2 FAST: PRATICIDADE QUE EMBARCA COM VOCÊ

Na alta temporada de 2024, o BH Airport lançou um serviço inédito: o **P2 Fast**, uma solução com manobrista gratuita para quem reservasse o estacionamento online. O serviço incluía recepção no P2, vistoria do carro com o cliente, estacionamento seguro e retorno com agendamento inteligente.



## BEM-ESTAR EM CONEXÃO

O Espaço Bluma foi pensado para quem quer se cuidar durante o caminho. O ambiente oferece serviços como escova, manicure e massagens, promovendo bem-estar e acolhimento para passageiros que desejam pausar, relaxar e seguir viagem com mais leveza.

## UM AEROPORTO PENSADO PARA AS FAMÍLIAS

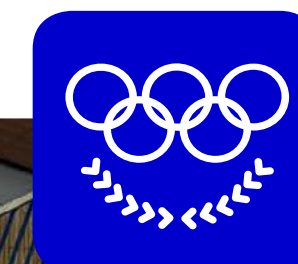
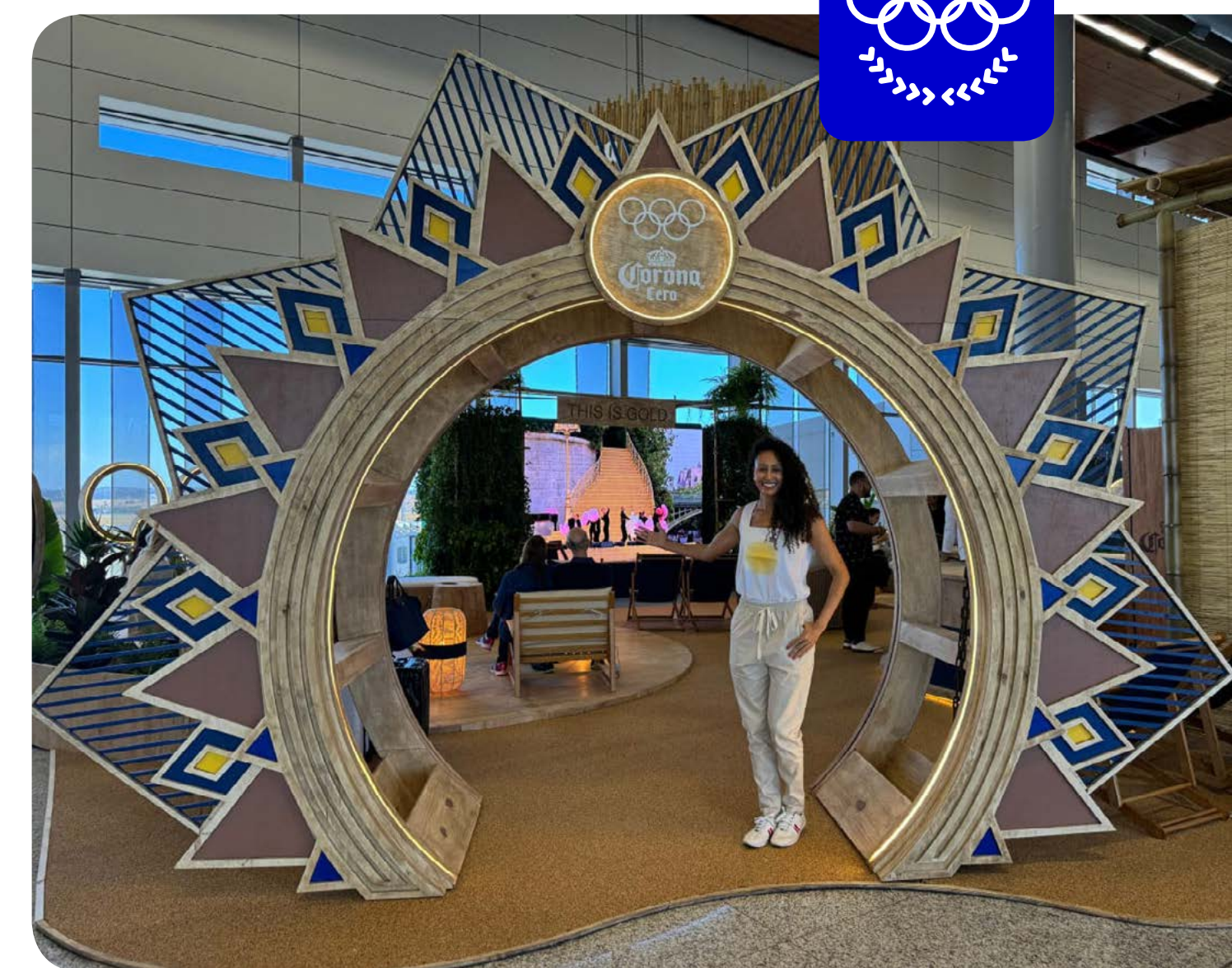
O BH Airport acredita que a jornada dos pequenos passageiros também merece atenção especial. Em 2024, o espaço kids localizado no saguão público foi totalmente reformado e reinaugurado como Espaço Kids Localiza. O ambiente ganhou novos brinquedos, como um fusquinha, jogo da memória e uma réplica de avião com espaço para piloto, copiloto e passageiros.

Além da área pública, o terminal também conta com um espaço kids na sala de embarque, com brinquedos e decoração lúdica. E, para completar a experiência, o terraço panorâmico continua sendo uma atração à parte — um local seguro e convidativo para acompanhar pousos e decolagens.



## O CLIMA DAS OLIMPÍADAS NO EMBARQUE

Durante os Jogos Olímpicos de Paris, o aeroporto ativou o Lounge Olímpico — um espaço especial com cerveja gratuita a cada medalha conquistada pelo Brasil, transmissões ao vivo das competições e ativações promocionais. Uma ação que levou descontração e espírito esportivo para o terminal.

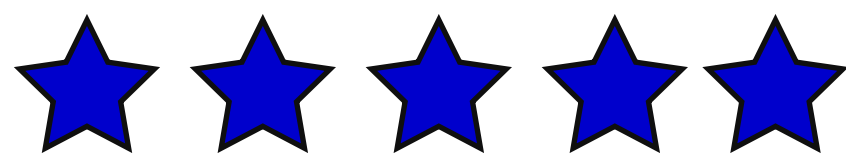




## NOVAS SALAS VIPS

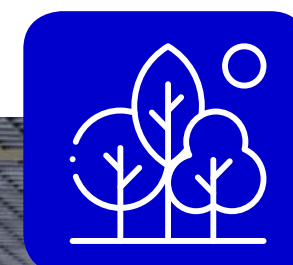
Em 2024, o BH Airport ampliou a experiência premium dos seus passageiros com a inauguração de novas salas VIP. A Sala VIP da Advantage, com 1.000 m<sup>2</sup>, trouxe ainda mais conforto e exclusividade para quem viaja. Com acesso fast track e atendimento premium, o espaço atende clientes de cartões de crédito, companhias aéreas e programas de fidelidade, tornando a espera por voos mais tranquila, confortável e eficiente.

Além disso, foi inaugurada a Sala Vip Ambaar Lounge, localizada entre os portões 2 e 3 do embarque doméstico. O espaço oferece buffet completo, banheiros, internet, TV, painéis informativos de voos e áreas exclusivas para relaxar e trabalhar, incluindo estações de trabalho privativas.



## JORNADA DIGITAL COM QR EXPERIENCE

A QR Experience uniu tecnologia e praticidade na experiência do passageiro. Totens e displays interativos espalhados pelo terminal permitiam acessar conteúdos personalizados, dicas sobre o destino, cupons de desconto e informações úteis para viajar melhor!



## A ARTE DA NATUREZA

Em parceria com o Instituto Estadual de Florestas (IEF), a exposição “80 anos do Parque Estadual do Rio Doce” trouxe esculturas em tamanho real de animais silvestres típicos de Minas Gerais. A exposição ficou concentrada em uma área do desembarque, com obras que conectaram os passageiros à biodiversidade mineira e à importância da preservação.

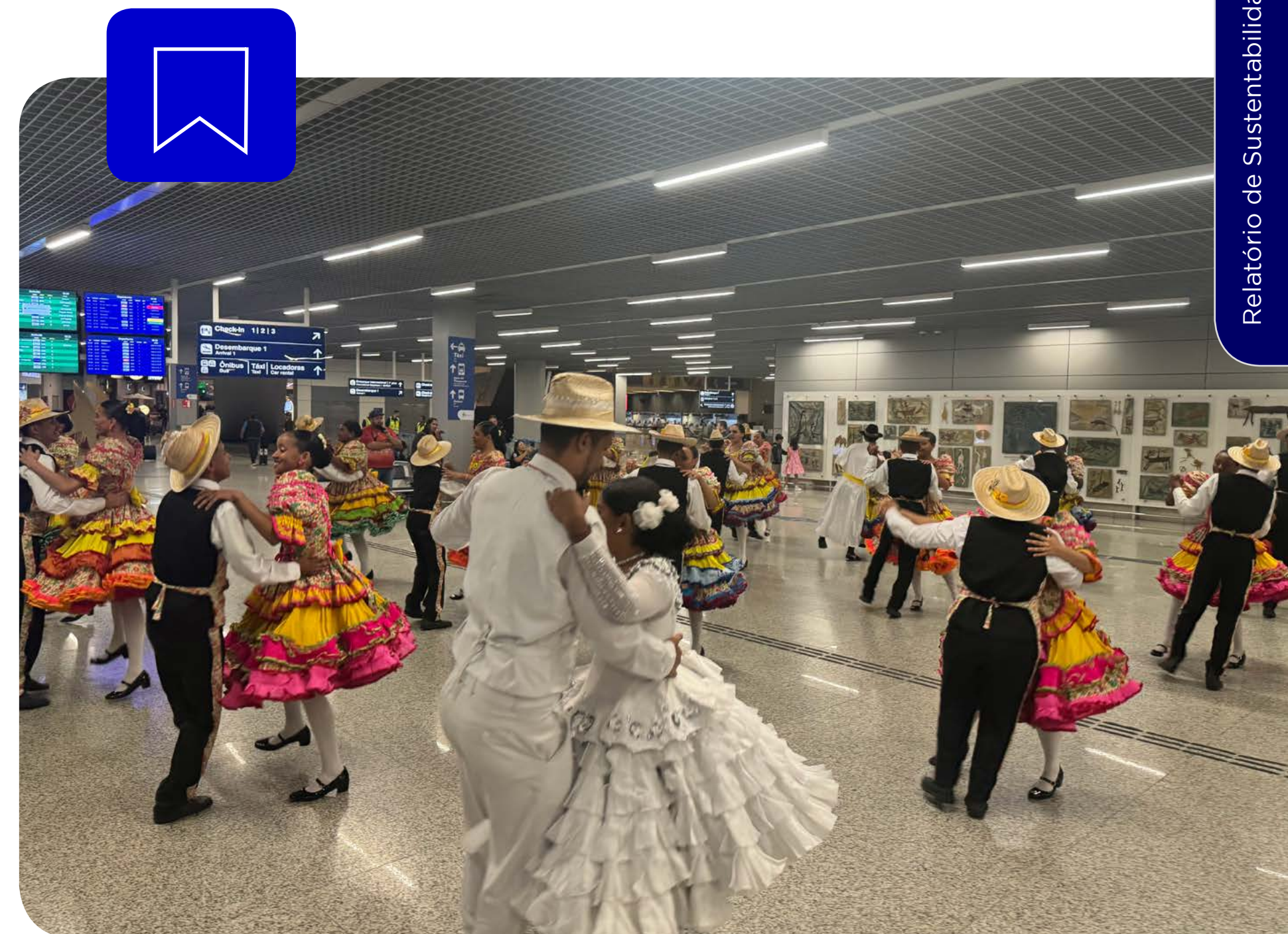
## O CARNAVAL JÁ COMEÇA NA CHEGADA

Em fevereiro de 2024, o BH Airport fez parte da abertura oficial do carnaval com uma recepção especial para os passageiros que vieram curtir a folia em Minas Gerais. A área de embarque do terminal foi palco de um flash mob com os bailarinos da Cia de Dança Palácio das Artes (CDPA), que deram vida ao samba-enredo da Escola de Samba Canto da Alvorada.



## FESTA JUNINA NA SALA DE EMBARQUE

Em junho de 2024, o terminal promoveu um Arraiá do BH Airport, com apresentações de quadrilha em parceria com a Belotur. A ação aconteceu na área de embarque, criando um clima festivo para quem chegava ou estava prestes a viajar. Além de entreter, a festa também teve um viés cultural e afetivo, levando um pedacinho das tradições mineiras para os passageiros.



### VOCÊ SABIA?



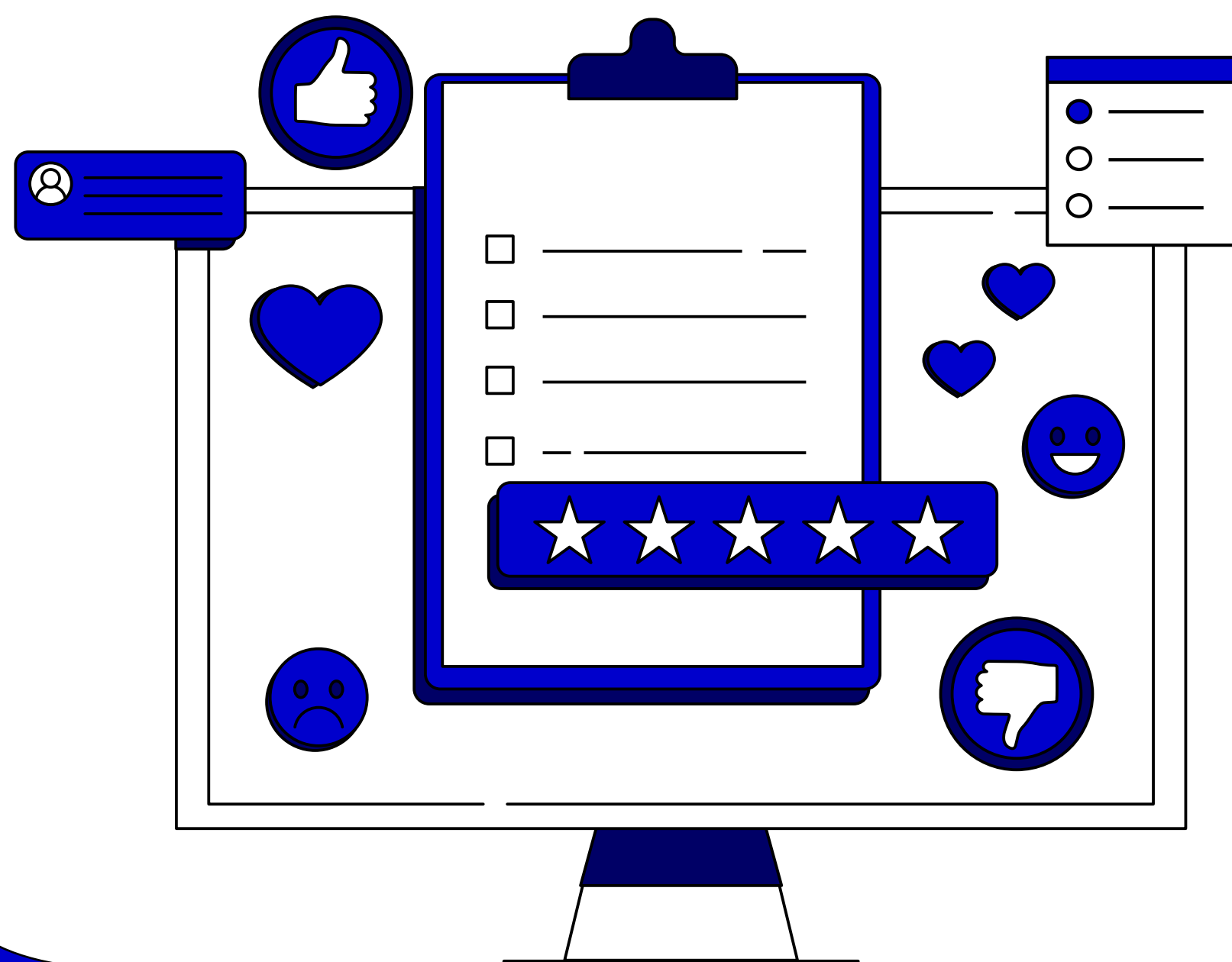
No BH Airport dá pra embarcar com as unhas feitas e o cabelo pronto! O terminal ganhou um espaço com serviços como escova, manicure e massagem. Uma pausa para se cuidar antes de decolar.



## ➤ FATOR Q: NOTA MÁXIMA NA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Além das pesquisas de satisfação, a qualidade dos serviços do BH Airport é medida pela Anac por meio do **Fator Q** — um índice composto por 19 indicadores que avaliam o desempenho das concessionárias aeroportuárias.

Em 2024, atingimos o **bônus máximo de 2%**, reflexo do cuidado com cada etapa da jornada do passageiro. Entre os destaques que contribuíram para esse resultado estão:

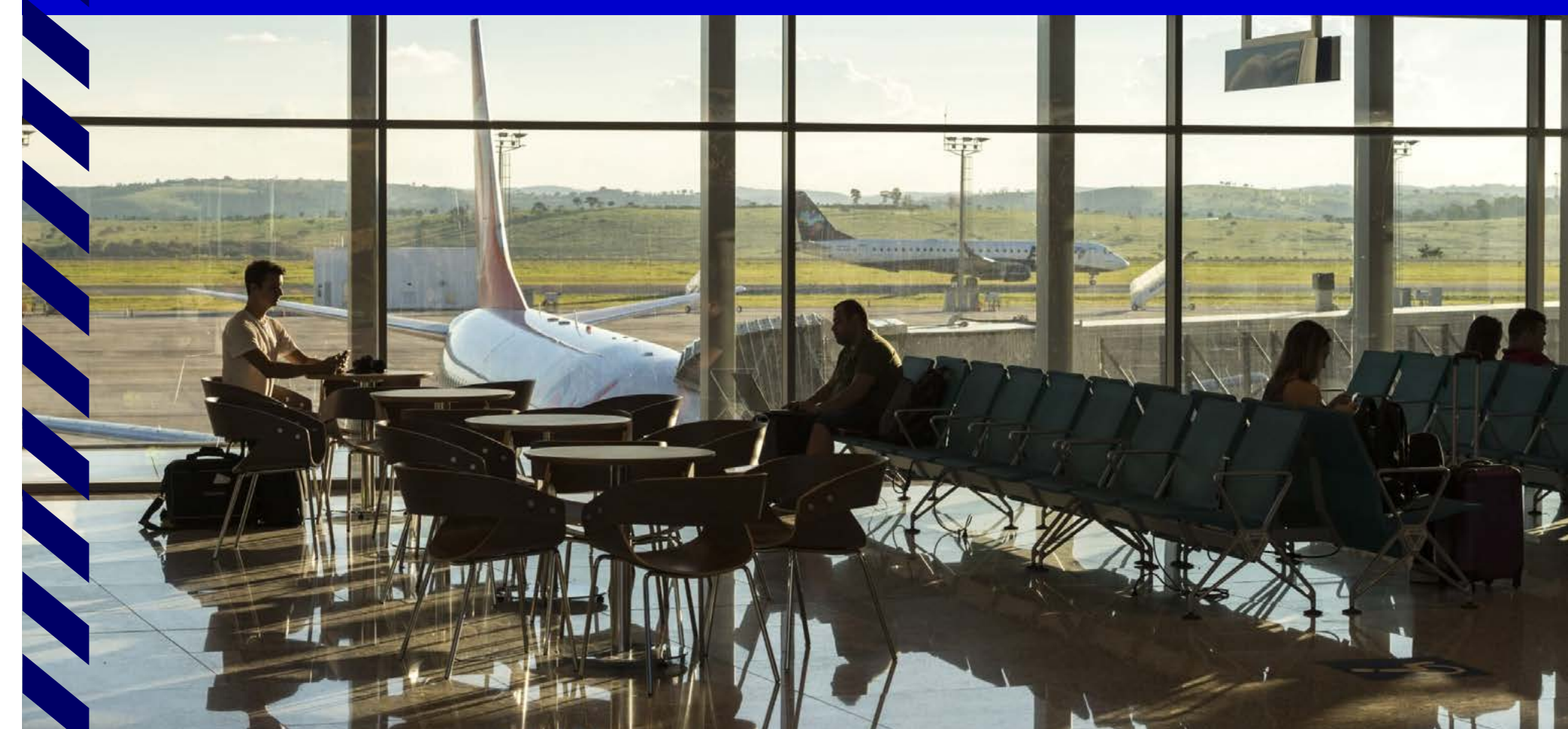


- ▶ Tempo de espera na inspeção de segurança;
- ▶ Funcionamento de elevadores, esteiras e escadas rolantes;
- ▶ Limpeza e disponibilidade de banheiros;
- ▶ Conforto térmico e acústico;
- ▶ Acesso a informações de voo;
- ▶ Qualidade da internet e conforto nas áreas de embarque.

## ➤ CERTIFICAÇÕES QUE CONFIRMAM O COMPROMISSO

Em 2023, o BH Airport havia conquistado o **Nível 1 da Airport Customer Experience Accreditation**. Em 2024, demos mais um passo: **alcançamos o Nível 2 da certificação**, consolidando nosso avanço na gestão da experiência do cliente.

A acreditação atesta que temos processos, metas e uma estratégia ativa para melhorar a jornada dos passageiros de forma contínua, envolvendo nossas equipes e acionando melhorias reais com base nas percepções de quem utiliza o aeroporto.



## ➤ COMPARAÇÃO INTERNACIONAL: OS OLHOS DO MUNDO ESTÃO AQUI

Em 2024, o BH Airport foi novamente o **único aeroporto brasileiro a aplicar a pesquisa ASQ (Airport Service Quality)** — ferramenta da Airports Council International (ACI) World, adotada nos principais aeroportos do mundo.

Os resultados foram:

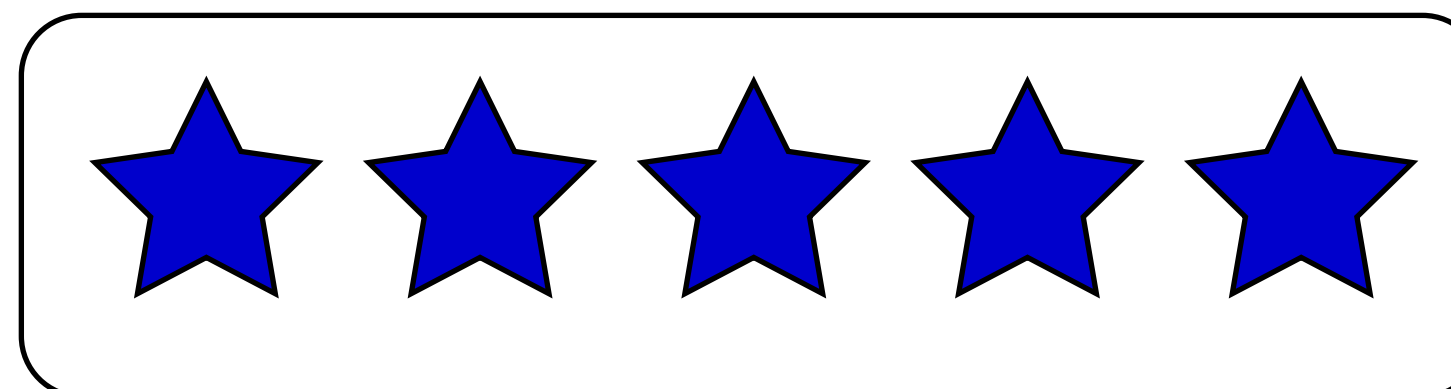
Índice de  
satisfação geral



Experiência  
do cliente



Os números reforçam nosso alinhamento com os padrões internacionais de excelência e mostra que estamos no caminho certo ao comparar nossa performance com os maiores terminais do mundo!



## ➤ UMA EXPERIÊNCIA QUE OS PASSAGEIROS RECOMENDAM

Outro destaque de 2024 foi a conquista do selo **“O Cliente Recomenda”**, concedido pela **SoluCX**, empresa especializada em NPS (Net Promoter Score). A certificação veio após uma ampla pesquisa que ouviu mais de 1 milhão de brasileiros.

O BH Airport foi premiado como uma das **marcas mais bem avaliadas da mobilidade no Brasil**, alcançando um NPS superior à média da categoria aeroportos.

### VOCÊ SABIA?



Que os aeroportos de Zurique, Dubai, Cingapura e BH têm uma coisa em comum? Todos foram avaliados pela pesquisa internacional de satisfação da ACI em 2024 — e o BH Airport foi o único brasileiro nessa lista de peso!





BH AIRPORT EM NÚMEROS

# UM TERMINAL QUE EVOLUI COM QUEM PASSA POR ELE

Em 2024, o BH Airport investiu fortemente na modernização da sua infraestrutura, com foco em conforto, eficiência, sustentabilidade e tecnologia. Foram mais de R\$37 milhões aplicados ao longo do ano em diferentes frentes, transformando o Terminal em um ambiente mais funcional e acolhedor.

Parte expressiva desses recursos foi direcionada à tecnologia da informação, sistemas elétricos, modernização de edificações e áreas verdes — estruturas que impactam diretamente a experiência de quem circula pelo aeroporto.

Esses investimentos garantiram a entrega de novas áreas de apoio ao passageiro e ambientes de convivência, melhorias na ambientação interna, avanços na automação e manutenção de sistemas críticos, além de reforço em sustentabilidade e segurança operacional.



## MAIS LOJAS, MAIS SERVIÇOS, MAIS CONVENIÊNCIA

A ampliação das áreas comerciais foi um dos grandes destaques do ano. Com novos espaços dedicados ao varejo, à alimentação e aos serviços, o aeroporto chegou a **109 operações comerciais** em funcionamento — quase o dobro do que tinha antes da concessão. Hoje, o passageiro encontra um terminal mais completo, dinâmico e cheio de boas opções, dentro e fora da sala de embarque.

## ACESSO À CIDADANIA

O BH Airport também é um ponto de conexão com a vida prática. A Unidade de Atendimento Integrado (UAI), presente no terminal, oferece serviços essenciais à população, como emissão de documentos e atendimento a demandas públicas. Em 2024, o posto realizou cerca de **17 mil atendimentos**, facilitando a rotina de quem precisou resolver pendências com agilidade e conveniência, tudo em um só lugar.



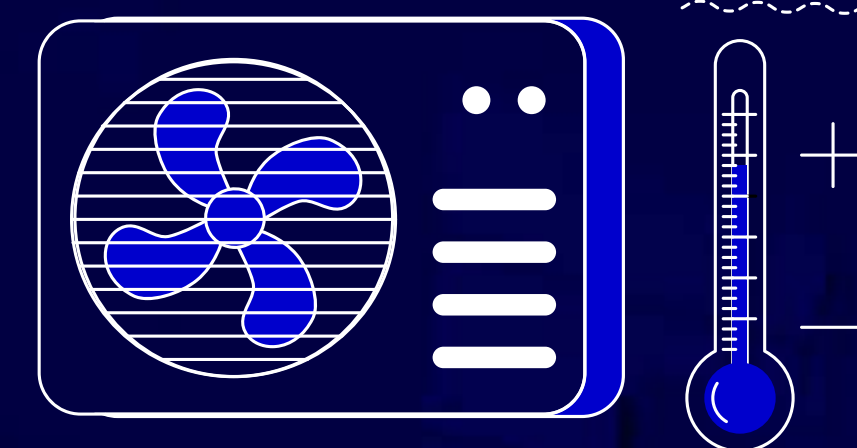
## PLATAFORMA DE RESERVAS ONLINE

Viajar com mais praticidade também é uma questão de planejamento — e o BH Airport oferece uma plataforma digital que permite aos passageiros reservar o uso do estacionamento com antecedência, ganhando tempo, conforto e segurança.

Ao longo de 2024, a Plataforma de Reservas Online do BH Airport registrou 103.299 agendamentos, um crescimento de 18,7% em relação ao ano anterior. Do total, mais de 60% foram realizados diretamente pelo site do aeroporto, destacando a força do canal próprio como ponto de conveniência e autonomia para os passageiros.

## ACESSIBILIDADE EM DESLOCAMENTOS

Em 2024, o BH Airport reforçou seu compromisso com a acessibilidade ao implementar carrinhos elétricos para o transporte de pessoas com mobilidade reduzida entre os portões 19 e 30, na sala de embarque doméstico. A medida garante mais conforto e praticidade no deslocamento em um dos trechos mais longos do terminal. O serviço é gratuito e realizado por funcionários treinados para oferecer acolhimento e suporte durante todo o trajeto.



## CONFORTO TÉRMICO COM INTELIGÊNCIA

Graças a um novo sistema de monitoramento remoto, o controle da temperatura dos ambientes do terminal ficou mais preciso e sustentável. A tecnologia permite visualizar a climatização em áreas como embarque, desembarque, restituição de bagagens e órgãos públicos, garantindo conforto térmico com economia de energia. Os dados ficam armazenados na nuvem e podem ser usados como evidência para indicadores regulatórios como o IQS da Anac.

Veja os investimentos de 2024 que ajudaram a tornar o BH Airport mais moderno, eficiente e acolhedor para quem passa por aqui.

Investimentos que transformam a jornada

**R\$ 37,5 milhões investidos**

em tecnologia da informação; sistemas elétricos; pátios e pistas; áreas verdes; sistemas eletromecânicos; modernização de edificações; modernização de frotas e efluentes.



## ➤ SEGURANÇA NAS OPERAÇÕES E PLATAFORMAS

A segurança é um dos pilares que sustentam a operação do BH Airport. Em 2024, o compromisso com esse valor foi reafirmado com diversas ações preventivas e operacionais que garantem a integridade de passageiros, colaboradores e parceiros.

A concessionária manteve, ao longo do ano, equipes de bombeiros de aeródromo e atendimento médico de emergência disponíveis 24 horas por dia. Esses profissionais participaram de treinamentos periódicos e simulações para garantir prontidão e eficiência em situações críticas. Além disso, houve inspeções constantes dos recursos contra incêndio, incluindo extintores, viaturas, sistemas de comunicação e alarmes.



### Segurança da Aviação Civil (Avsec)

Outro foco do BH Airport é o combate a atos de interferência ilícita. As ações da Avsec englobaram a atuação de equipes especializadas, treinadas conforme as diretrizes da Agência Nacional de Aviação Civil (Anac), além de um centro de monitoramento eletrônico 24h e uma robusta infraestrutura de controle de acesso nas áreas operacionais.

A capacitação contínua e o controle de credenciais de acesso também fizeram parte do Programa de Segurança Aeroportuário, com medidas preventivas e planos de contingência em conformidade com os órgãos reguladores.

## Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)

Por meio do SGSO, o BH Airport realiza a identificação de perigos, análise de impacto, gerenciamento de riscos e adoção de medidas mitigadoras sempre que necessário. Em 2024, essas práticas foram essenciais para assegurar operações mais seguras e confiáveis em todas as áreas do terminal.

## Cuidado à pista

Manter a pista em perfeito estado é essencial para garantir segurança operacional. Em outubro, 35 colaboradores de quatro áreas diferentes, além de duas empresas parceiras, participaram de uma grande ação de manutenção. Durante 3h30 de trabalho intenso, foram feitas inspeções e reabilitações que garantem aderência, drenagem e resistência do pavimento. Tudo isso dentro do Sistema de Gerenciamento de Pavimentos (SGP), reforçando o compromisso com operações seguras.

## Segurança é assunto sério — e internacional

Em outubro de 2024, o BH Airport realizou a **2ª edição do Safety Seminar**, reunindo especialistas nacionais e internacionais para debater os rumos da segurança operacional na aviação. O evento, promovido em parceria com a **Marsh** e a **Starr Insurance**, trouxe temas como **inovação em segurança, manejo de fauna, resposta a crises e sustentabilidade no setor aéreo**.

A programação destacou a **cooperação entre o setor público e privado** como um pilar essencial para elevar os padrões de segurança no Brasil.



## Zero acidentes com afastamento

Um dos destaques do ano foi a conquista da **Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento (TFCA) zero**. Esse resultado reflete o sucesso das campanhas internas de conscientização, do fortalecimento da cultura de segurança e dos investimentos em ações preventivas voltadas ao bem-estar dos colaboradores.

## Um caminhão novo... de novo

A modernização da frota da Seção Contra Incêndio (SCI) ganhou um reforço importante em 2024: um dos caminhões passou por um retrofit completo. A iniciativa prolonga a vida útil do veículo, atende ao Regulamento da Aviação Civil 153 e valoriza a tecnologia nacional. Com foco em inovação, economia e redução de emissões, o retrofit melhora o desempenho do veículo e representa um avanço em segurança e sustentabilidade nas operações.



### VOCÊ SABIA?



O BH Airport tem equipes de bombeiros e atendimento médico prontos 24h por dia — nossos super-heróis de colete refletivo! Tudo pra garantir que a segurança voe sempre em primeiro lugar.



5



# Governança Corporativa

*Estrutura, governança e integridade na gestão*

- 37 . Estrutura acionária
- 38 . Estrutura organizacional e de Governança
- 39 . Gestão de Riscos
- 41 . Segurança da Informação
- 41 . Programa de Integridade
- 42 . Monitoramento de fornecedores
- 43 . Canal de Denúncia
- 43 . Canal de Ouvidoria

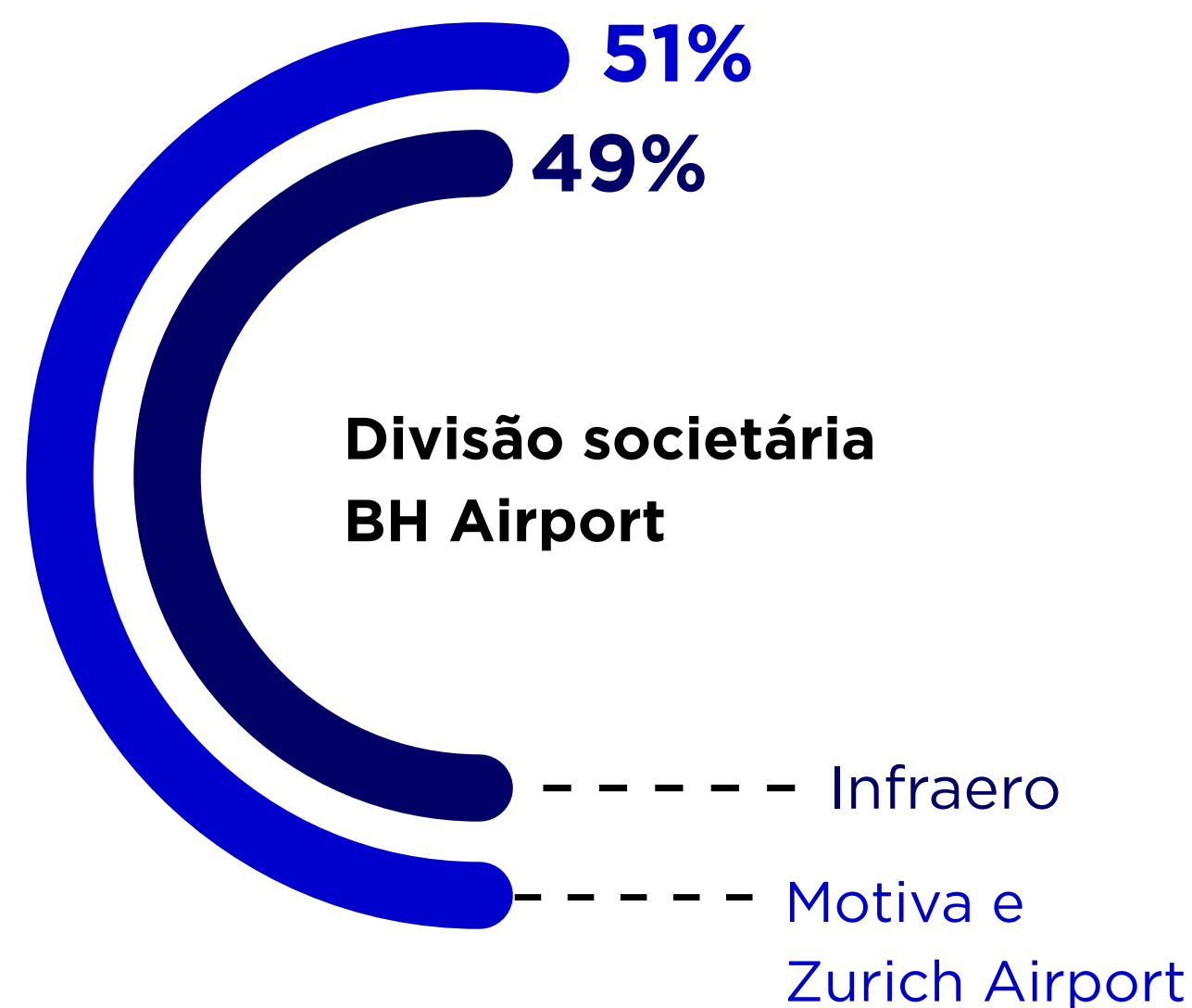
Governar um aeroporto é conduzir uma operação viva — onde tudo precisa funcionar com eficiência, transparência e qualidade. No BH Airport, a governança vai além do cumprimento de normas: é o que sustenta a confiança dos nossos parceiros, passageiros e colaboradores.

Com estruturas bem definidas, gestão ética e processos maduros, seguimos construindo uma operação sólida, alinhada às melhores práticas do setor e comprometida com o interesse público.

## ➤ ESTRUTURA ACIONÁRIA

Desde 2014, o BH Airport é administrado por uma sociedade de propósito específico formada por três grandes acionistas: a **Motiva, a Zurich Airport e a Infraero** — uma combinação que une expertise internacional em gestão aeroportuária à sólida atuação no setor público e privado brasileiro.

A **divisão societária** é a seguinte:



Essa composição proporciona equilíbrio entre inovação, eficiência operacional e compromisso com o interesse público — pilares fundamentais para garantir uma gestão de excelência, voltada à modernização e ao desenvolvimento sustentável.

## QUEM SÃO OS ACIONISTAS?

### Motiva

Um dos maiores grupos de concessões da América Latina, a Motiva atua nos segmentos de rodovias, trilhos e aeroportos. É responsável por 37 concessões, emprega cerca de 17 mil pessoas e opera mais de 3.600 km de rodovias. No setor de aviação, a Motiva administra 20 terminais no Brasil, atendendo mais de 40 milhões de passageiros por ano.



### Zurich Airport

Considerado um dos melhores aeroportos do mundo, o Aeroporto de Zurique é o principal hub aéreo da Suíça e referência em inovação e eficiência. A empresa opera 9 aeroportos em 4 países, incluindo unidades na Colômbia, Curaçao, Chile e Índia. A parceria com o BH Airport traz para Minas Gerais um padrão internacional de excelência.



### Infraero

Com mais de 50 anos de história, a Infraero é uma empresa pública vinculada ao Ministério de Portos e Aeroportos. Opera e administra 25 aeroportos em todo o Brasil, com ampla experiência na gestão da infraestrutura aeroportuária. No BH Airport, a Infraero participa como acionista com 49% de participação, mantendo presença estratégica na operação.

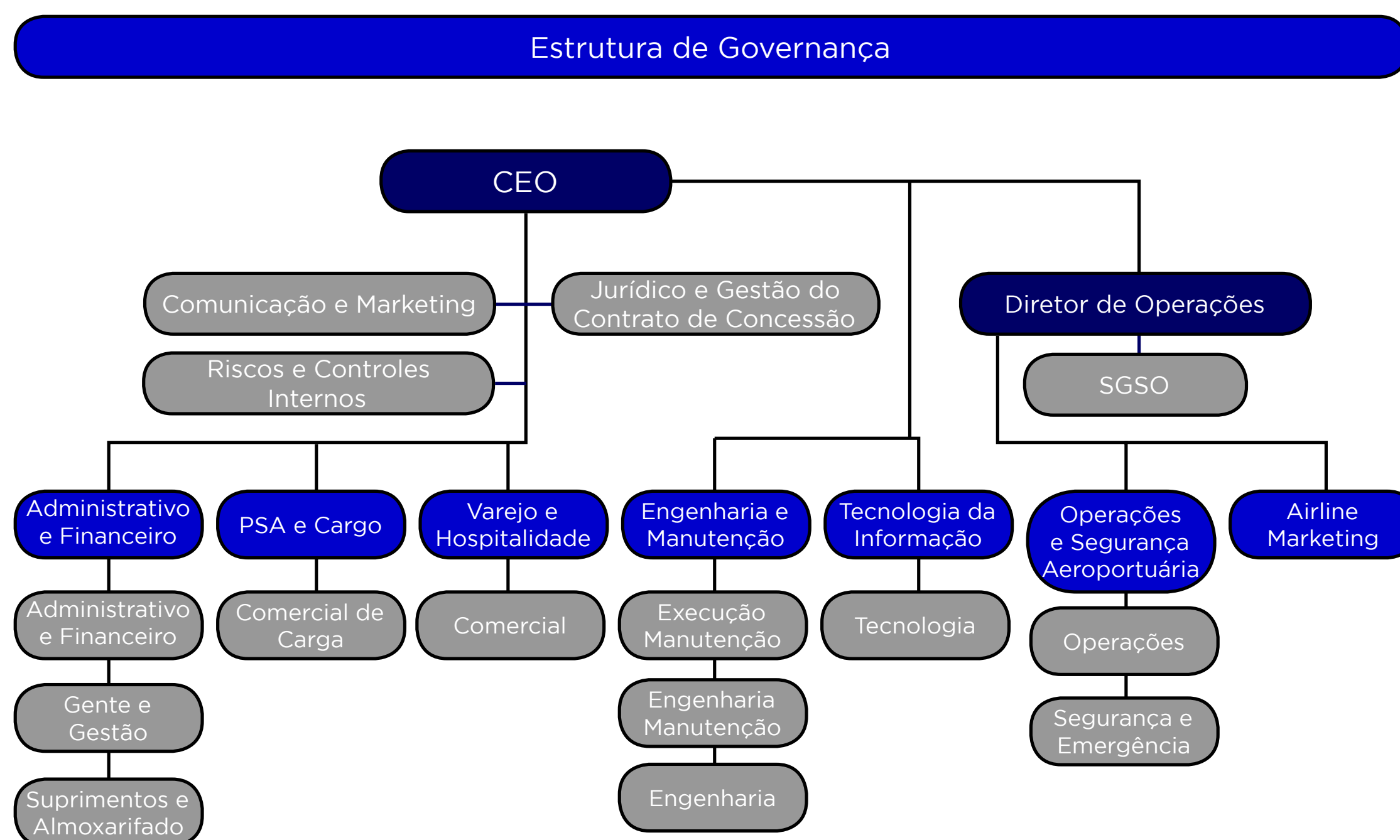


# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E DE GOVERNANÇA

Uma gestão alinhada ao tamanho do nosso desafio

O BH Airport adota uma estrutura organizacional moderna, que equilibra solidez na governança com agilidade na tomada de decisões. A organização é composta por áreas estratégicas e operacionais que atuam de forma integrada, garantindo eficiência, inovação e excelência em todas as frentes — do atendimento ao passageiro à gestão da infraestrutura, passando por logística, sustentabilidade, segurança e experiência do cliente.

A estrutura de governança é composta pelo Conselho de Administração, pelos Comitês de Assessoramento — incluindo os comitês Comercial, Financeiro e de Compliance — e pela Diretoria Executiva. Essa composição assegura a conformidade com as normas regulatórias, a integridade e a transparência na gestão, o alinhamento estratégico às melhores práticas de governança corporativa e a tomada de decisões responsáveis, com foco na sustentabilidade e na geração de valor para os stakeholders.



**Nota:** A execução de investimentos será condicionada à aprovação do diretor presidente.

■ Áreas que passarão fazer parte da Diretoria Operações.

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



**Diretor Presidente**

Daniel Miranda Barbosa



**Diretor de Operações**

Rodrigo Costa Corte



**Conselho de Administração**

Francisco Tadeu Barbosa de Alencar

Johann Georg Erwin Gigl

Monique Henriques Barbato de Souza

Roberto Penna Chaves Neto

Wagner Caetano Alves de Oliveira

Waldo Edwin Perez Leskovar



**Conselho Fiscal**

Eliane Barbosa Benassi Serra

Paulo Hermínio Pereira Gomes Filho

## GESTÃO DE RISCOS

Prevenção, resiliência e visão de futuro

A gestão de riscos do BH Airport segue uma política baseada nos modelos internacionais **COSO** (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) e nas normas **NBR ISO 31000** (Gestão de Riscos) e **ISO 22301** (Continuidade de Negócios).

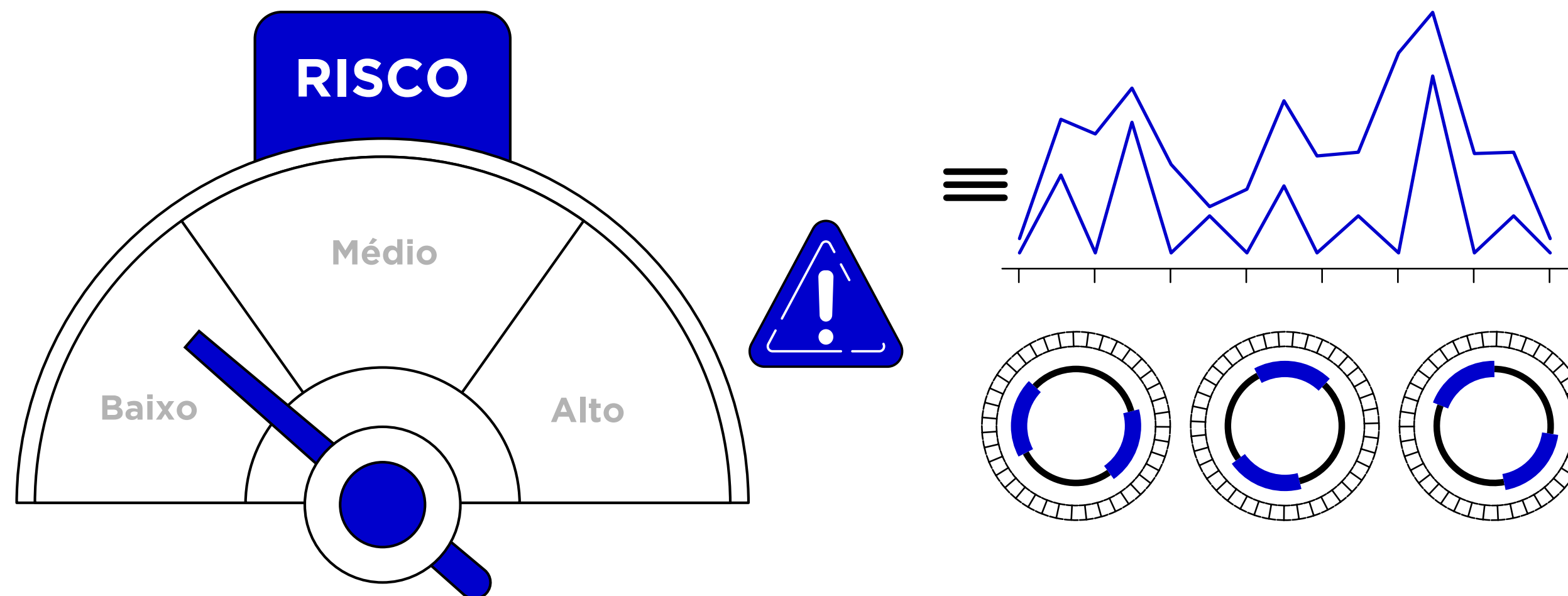
Essa estrutura oferece diretrizes claras para todas as etapas do processo: identificação, avaliação, priorização, tratamento, monitoramento, comunicação e consulta.

A abordagem contribui para fortalecer a governança corporativa, garantir conformidade legal e aumentar a eficiência operacional, além de mitigar perdas e riscos de maneira estruturada e preventiva.

### UM PROCESSO EM CONSTANTE EVOLUÇÃO

Desde 2022, o modelo de gestão de riscos do BH Airport vem sendo aprimorado com foco na adoção das três linhas de defesa — estratégia que organiza as responsabilidades de controle entre áreas operacionais, funções de supervisão e auditoria interna. A partir de 2023, o processo foi fortalecido com a atualização do dicionário de riscos e a estruturação da Matriz de Riscos Corporativos e por Processos.

Em 2024, esse modelo seguiu em consolidação, com o monitoramento contínuo dos riscos estratégicos e operacionais e a incorporação de melhorias que reforçam a atuação preventiva da companhia diante de possíveis ameaças ao negócio.



### RESULTADOS E ACOMPANHAMENTO CONTÍNUO

O processo é monitorado pela Diretoria e reportado ao Conselho de Administração em reuniões específicas. Situações críticas são levadas aos Comitês de Assessoramento do Conselho, fortalecendo a resposta em casos de riscos relevantes.

Além disso, o BH Airport mantém um processo de **gestão da conformidade legal**, auditado por empresa independente. A iniciativa identifica o nível de aderência à legislação e gera um diagnóstico que orienta melhorias e garante a confiabilidade das informações.

### FOCO EM CONTINUIDADE

Em 2024, o BH Airport concluiu a revisão do seu **Plano de Continuidade de Negócios**, com foco na preparação para cenários de interrupção que possam impactar operações ou receitas. O trabalho considerou a evolução dos riscos estratégicos, incluindo **mudanças climáticas**, eventos extremos e questões regulatórias.

O objetivo é fortalecer a **resiliência** da companhia e garantir que, mesmo diante de imprevistos, as operações sigam estáveis, seguras e com o menor impacto possível para passageiros, parceiros e a sociedade.



## AS TRÊS LINHAS DE DEFESA DA GESTÃO DE RISCOS

Modelo aplicado pelo BH Airport para garantir controle, agilidade e confiabilidade.

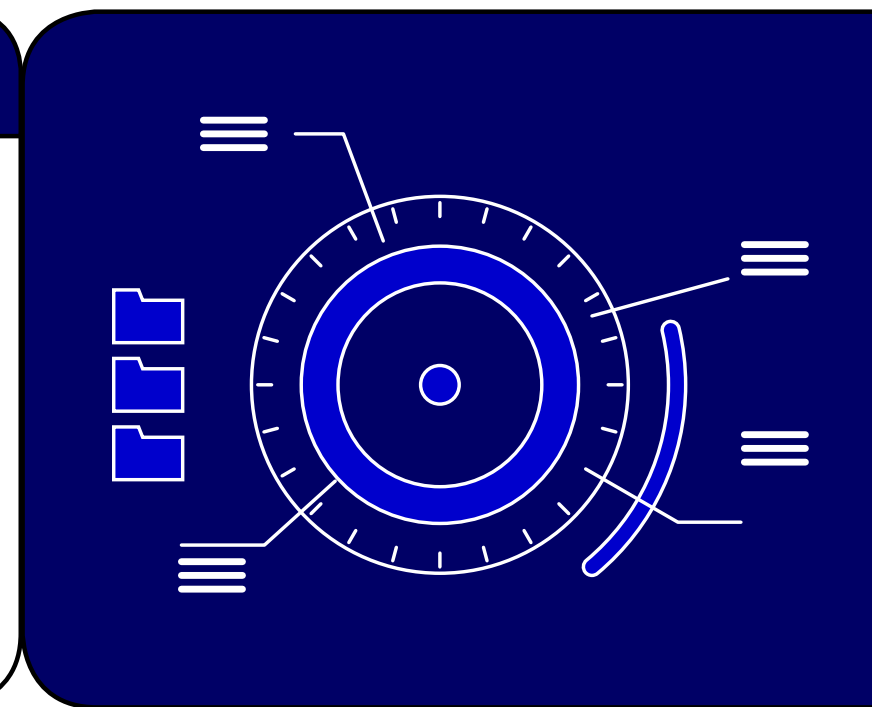
LINHA DE DEFESA	RESPONSÁVEL	FUNÇÃO PRINCIPAL
<b>1ª linha - Operacional</b>	Áreas de negócio e operacionais	Identificação e controle direto dos riscos
<b>2ª linha - Supervisão</b>	Compliance, gestão de riscos e controles	Monitoramento e suporte à gestão de riscos
<b>3ª linha - Auditoria Interna</b>	Auditoria independente	Avaliação da eficácia dos controles e recomendações

O modelo garante que nenhum risco passe despercebido e que a resposta seja sempre rápida, bem fundamentada e proporcional ao impacto.

### VOCÊ SABIA?



O BH Airport monitora riscos que vão desde eventos climáticos extremos até falhas em escadas rolantes. Cuidamos de cada detalhe que possa afetar a segurança, o conforto e a pontualidade de milhares de pessoas todos os dias.



## ➤ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Proteção que começa nos dados

No BH Airport, a segurança não está apenas nas pistas — ela também está nos dados. Em 2024, o compromisso com a proteção da informação e a privacidade dos usuários continuou como prioridade estratégica. A companhia seguiu com investimentos em automação de sistemas, adoção de novas ferramentas, treinamentos e fortalecimento de processos internos que garantem a integridade e confidencialidade das informações.

### MAIS AUTONOMIA, MAIS EFICIÊNCIA

Um dos marcos de 2024 foi a internalização do time de Tecnologia da Informação, que passou a atuar de forma totalmente independente da estrutura da Motiva. O processo incluiu a transição de sistemas, servidores, aplicações e bases de dados, além da criação de processos e protocolos próprios. Com isso, o BH Airport ganhou mais agilidade e autonomia para decisões estratégicas, fortalecendo a atuação da TI como um pilar essencial para o negócio e para a proteção da informação.

## ➤ PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Compromisso ético e tolerância zero à corrupção

O BH Airport conduz suas relações institucionais e comerciais com base em princípios inegociáveis de ética, transparência e integridade. Para garantir esse compromisso, mantém um Programa de Compliance e Integridade robusto e alinhado às melhores práticas de governança corporativa.

### A estrutura do programa é sustentada pelos seguintes pilares:

- Suporte da alta administração;
- Código de Conduta e Ética Empresarial;
- Políticas específicas de integridade;
- Controles internos e auditoria;
- Comunicação e treinamentos contínuos;
- Canal de Denúncias com garantia de anonimato;
- Avaliação de riscos e condução de investigações;
- Processo de due diligence com terceiros;
- Diversidade e inclusão.



Em 2024, o programa reforçou seu rigor com a avaliação de **235 terceiros** quanto aos riscos relacionados à corrupção. Todos foram submetidos a processos de *Due Diligence* por meio da plataforma **Aliant**, com análise de riscos de integridade. A concessionária encerrou o ano sem nenhuma solicitação em aberto e sem qualquer processo judicial relacionado à corrupção contra a empresa ou seus colaboradores.

Além disso, os contratos firmados com fornecedores e parceiros são respaldados por cláusulas de compliance e formalizados por instrumentos jurídicos transparentes, alinhados às políticas da concessionária.

## Ações do Programa de Compliance

As ações do Programa de Compliance são acompanhadas por duas instâncias principais de governança:

**Grupo de Trabalho de Compliance:** formado pela Diretoria-Executiva e pelo Compliance Officer, com foco na supervisão estratégica das iniciativas do programa.

**Comitê de Compliance:** composto por representantes dos acionistas, é responsável por monitorar a aplicação das diretrizes, avaliar eventuais desvios e deliberar sobre medidas disciplinares, quando necessário.

Além disso, o programa contempla **treinamentos obrigatórios anuais**, iniciados já no processo de integração de novos colaboradores. Em 2024, os temas abordados incluíram:

- Assédio moral e sexual
- Conflitos de interesse
- Relacionamento com agentes públicos

Essas ações reforçam o compromisso da organização com a ética, a integridade e o cumprimento das normas internas e externas.

### VOCÊ SABIA?

Em 2024, o BH Airport analisou o histórico de 235 parceiros e fornecedores para garantir que nenhum deles estivesse envolvido com corrupção. Resultado? Nenhum processo judicial, nenhuma pendência e tolerância zero a desvios.

## MONITORAMENTO DE FORNECEDORES

### Compromisso com a cadeia ética e responsável

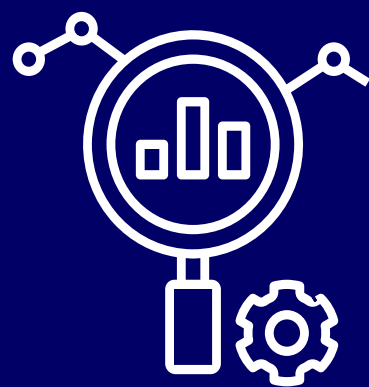
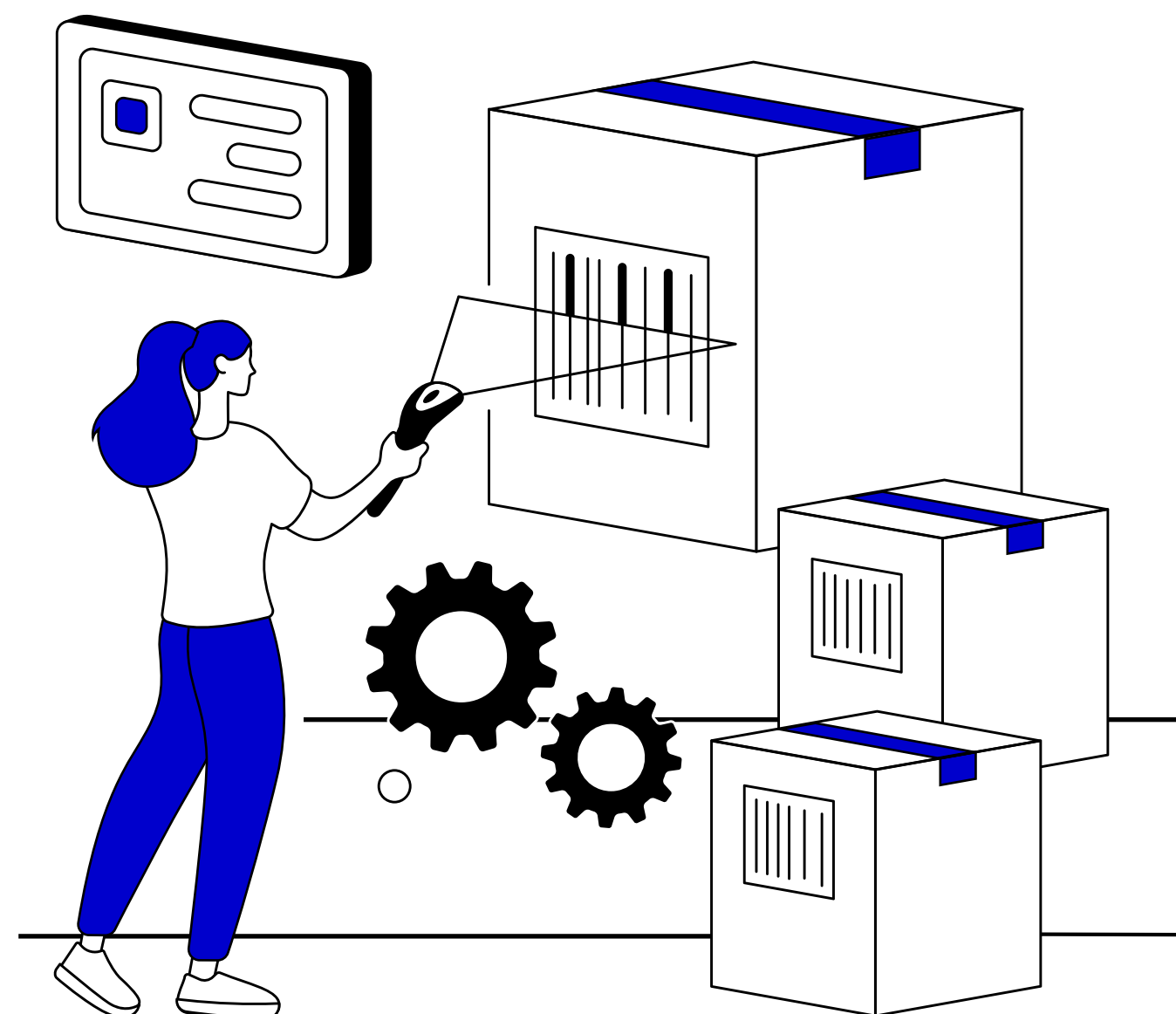
No BH Airport, fornecedores e parceiros são vistos como extensões da nossa operação — e, por isso, também devem refletir nossos valores de responsabilidade, legalidade e ética.

Todos os contratos firmados com fornecedores e prestadores de serviços incluem cláusulas de compromisso com as políticas de compliance do BH Airport, incluindo a vedação expressa ao trabalho infantil, trabalho escravo ou em condições análogas à escravidão.

### Due Diligence

A concessionária realiza um processo de Due Diligence para todos os parceiros, avaliando riscos relacionados à integridade e conformidade. Além disso, mantém um sistema rigoroso de Gestão Documental de Terceiros, operado por meio da plataforma da empresa Bernhoeft. Por esse sistema, o pagamento a terceiros só é autorizado após a conferência completa da documentação trabalhista e previdenciária — uma medida que garante o cumprimento dos direitos legais e evita riscos jurídicos e operacionais.

Mensalmente, a gestão de contratos recebe relatórios com alertas de possíveis não conformidades, o que permite atuação imediata e preventiva. Esse processo reforça o compromisso da companhia com uma cadeia de suprimentos segura, transparente e alinhada às melhores práticas de governança.



## ➤ CANAL DE DENÚNCIA

Confiança, sigilo e compromisso com a integridade

A Linha Ética do BH Airport é um canal exclusivo para o público interno e externo relatar condutas irregulares com total segurança, confidencialidade e garantia de anonimato. Disponível 24 horas por dia, no site da empresa ou pelo telefone 0800 377 8041, a ferramenta colabora ativamente para o fortalecimento da transparência e das boas práticas de Governança Corporativa.

Além de registrar denúncias, o canal também oferece acesso ao Código de Conduta e Ética Empresarial e à Política Anticorrupção, promovendo a disseminação da cultura ética e o alinhamento de todos à integridade como valor inegociável.

Todos os relatos são apurados com rigor, seguindo um protocolo formal do Programa de Integridade, que assegura não retaliação a quem denuncia de boa-fé e adota medidas corretivas sempre que necessário.

## ➤ CANAL DE OUVIDORIA

Escuta que acolhe, transforma e aproxima

A Ouvidoria do BH Airport é um elo direto entre o aeroporto e a sociedade — um espaço de escuta ativa, imparcialidade e compromisso com a melhoria contínua. Atuando como representante do cidadão, a Ouvidoria tem como missão defender direitos, acolher expectativas e contribuir para que cada experiência com o aeroporto seja melhor do que a anterior.

Em 2024, foram registradas **1.351 manifestações**, que geraram análises, ações corretivas e melhorias reais.

Dessas, 341 manifestações foram relacionadas a pedidos de ressarcimento — **98,5% delas tratadas dentro do prazo de 30 dias corridos**, com uma média de resposta de 6 dias corridos.

As outras 1.010 manifestações (como reclamações, sugestões e elogios) foram resolvidas, em 86,8% dos casos, em até 7 dias úteis — e **100% dentro do prazo legal de 30 dias**, com média de 3 dias corridos para resposta.

## DA ESCUTA À AÇÃO

A Ouvidoria não só acolhe: ela transforma. Um comitê formado por gestores e diretoria analisa, mensalmente, os indicadores gerados pelas manifestações e pesquisas de satisfação (Anac, SAC e ACI), sugerindo planos de ação e promovendo melhorias contínuas na experiência de quem circula pelo BH Airport.

Entre as mudanças implementadas em 2024 a partir de relatos recebidos, duas campanhas se destacaram:

**Campanha contra motoristas clandestinos**, orientando passageiros sobre riscos e alertando para abordagens indevidas;

**Campanha de “multa moral”**, com foco no uso consciente das vagas de estacionamento para idosos e pessoas com deficiência.

Ambas tiveram impacto direto na experiência dos usuários, contribuindo para a redução de reclamações e o aumento da percepção de segurança e organização no terminal.

### VOCÊ SABIA?



Em 2024, a Ouvidoria do BH Airport recebeu um elogio pela recuperação de uma cadela encontrada solta na área do aeroporto. O cuidado da equipe de fauna foi reconhecido — e virou exemplo de atenção aos detalhes!



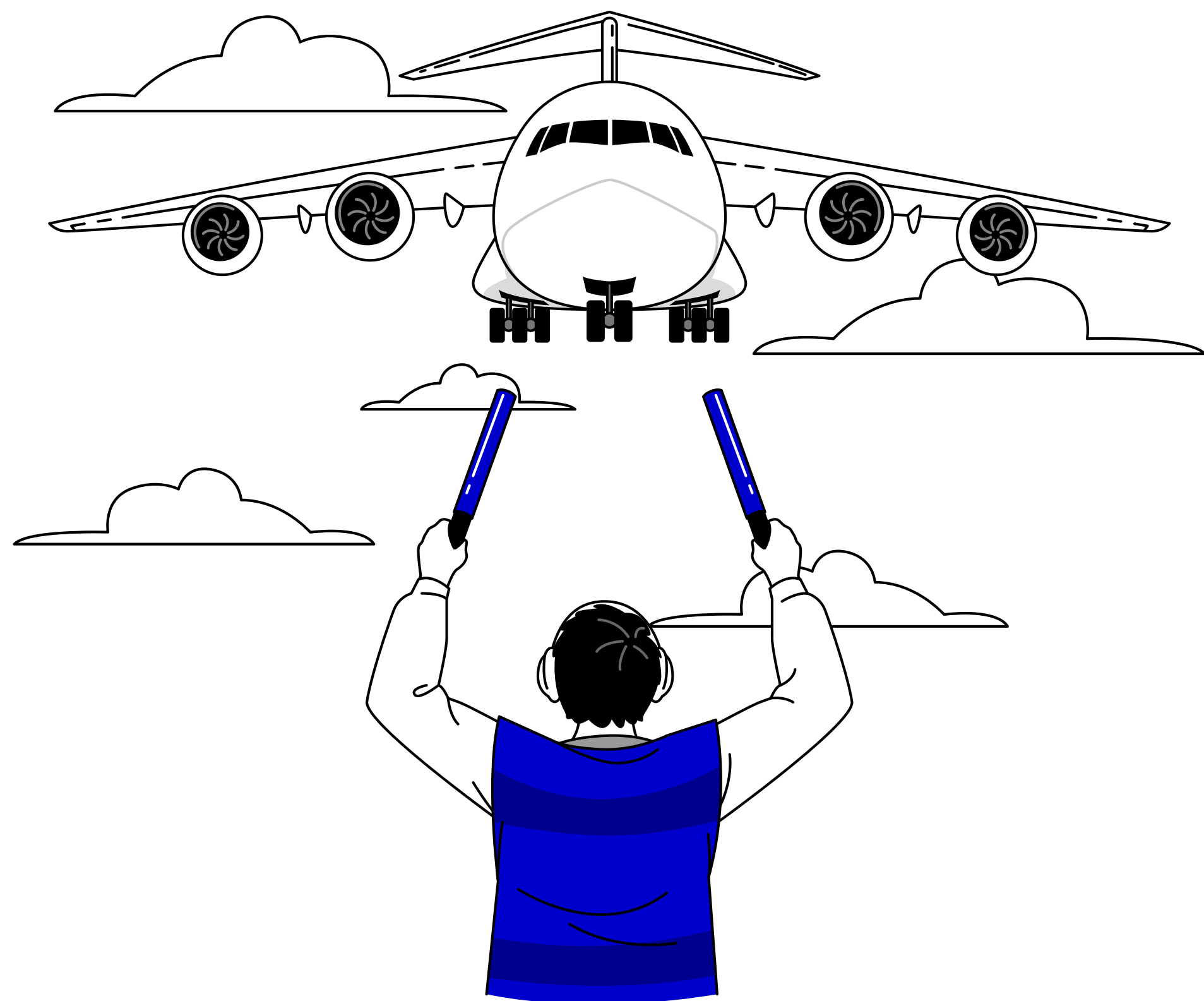


6 

# Nossa Gente

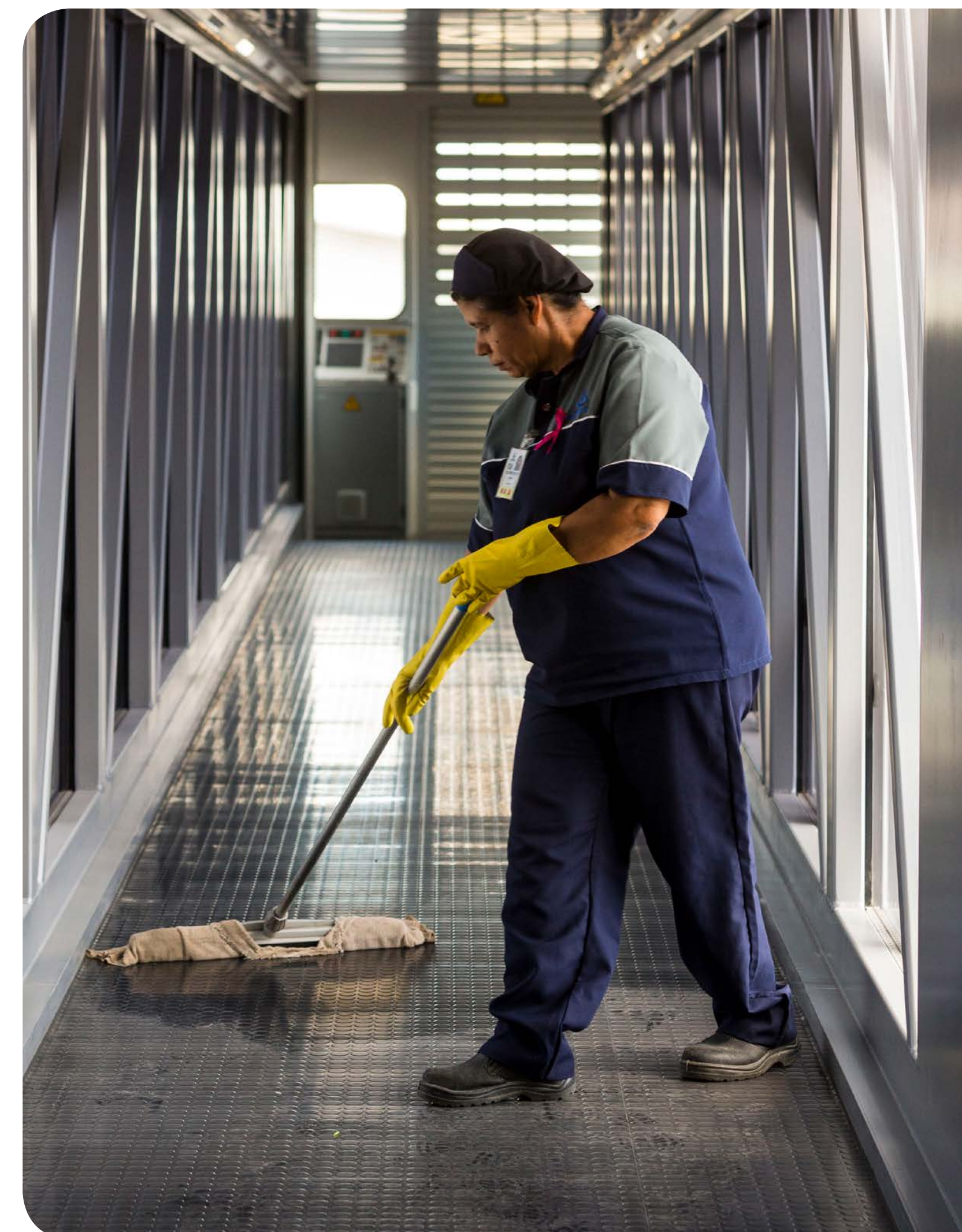
*Onde cultura, cuidado e desenvolvimento decolam juntos*

- 47 . Cuidar, desenvolver e inspirar
- 48 . Gestão estratégica de pessoas
- 50 . Saúde e segurança no trabalho
- 51 . Desenvolvimento profissional e treinamentos
- 53 . Diversidade e inclusão
- 54 . Comunicação - transparência e engajamento



No BH Airport, sabemos que a excelência que entregamos ao passageiro começa com quem está nos bastidores. Nossa equipe é formada por profissionais que fazem o aeroporto acontecer todos os dias — com segurança, eficiência, acolhimento e compromisso. Em 2024, seguimos fortalecendo essa jornada com ações que valorizam a saúde física e emocional, a diversidade, o desenvolvimento profissional e o engajamento dos nossos times.

**Neste capítulo, você vai conhecer as iniciativas que reforçam nosso jeito de cuidar, desenvolver e conectar talentos. Porque aqui, gente é prioridade — e gente bem cuidada voa mais longe.**





## ➤ CUIDAR, DESENVOLVER E INSPIRAR

Em 2024, o BH Airport seguiu fortalecendo seu compromisso com uma gestão de pessoas humanizada, eficiente e alinhada aos propósitos da empresa. Valorizamos não apenas o desempenho, mas também a jornada dos nossos colaboradores — desde a entrada na companhia até as oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional.

Com 300 colaboradores diretos, o terminal investiu fortemente na atração, retenção e desenvolvimento de talentos, ampliando o cuidado com o bem-estar, com a diversidade e com a valorização da cultura organizacional.

### Composição do quadro de colaboradores

Total de colaboradores  
**300**

Homens  
**204**

Mulheres  
**96**



## ➤ GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

A gestão de pessoas é uma estratégia que sustenta a cultura da empresa e reflete diretamente na qualidade do ambiente de trabalho. Em 2024, seguimos fortalecendo essa atuação com base em quatro pilares: ambiente acolhedor, processos transparentes, oportunidades de crescimento e respeito à individualidade de cada pessoa.

Esses princípios se refletem em resultados práticos. A taxa de rotatividade no ano foi baixa e equilibrada, com índice de 1,1 para homens e 1,2 para mulheres — um indicador de estabilidade e satisfação dos colaboradores.

Ao longo do ano, mudanças operacionais relevantes foram conduzidas com escuta ativa: a diretoria sindical foi comunicada, e os times impactados receberam orientações diretas da liderança e da área de Gente e Gestão. Isso garantiu transições claras, bem geridas e alinhadas com os valores da organização.

## ÉTICA E DIREITOS

O compromisso com relações de trabalho éticas e transparentes também se estende à liberdade de associação sindical. Todos os colaboradores são abrangidos por acordo coletivo, e o BH Airport viabiliza a participação nas assembleias por meio de plataformas digitais — ampliando o acesso e reforçando o protagonismo dos profissionais na tomada de decisões que impactam sua jornada.

Esse cuidado se estende a toda a cadeia de valor: entre os fornecedores que atuam no sítio aeroportuário, não houve qualquer registro de violação ao direito de negociação coletiva ou à liberdade sindical. É a prática da integridade aplicada a cada relação de trabalho, do início ao fim.

## BENEFÍCIOS QUE VALORIZAM O BEM-ESTAR

Todos os colaboradores com jornada integral contam com um pacote completo de benefícios, que inclui:

- Vale-refeição e alimentação
- Auxílio combustível
- Cesta de alimentação
- Auxílio para pessoas com deficiência e invalidez
- Licença maternidade/paternidade estendida
- Plano de saúde e odontológico
- Seguro de vida
- Fundo de pensão
- Gympass
- Auxílio-creche e material escolar



## DIVERSIDADE NA ATRAÇÃO DE TALENTOS

Em 2024, o BH Airport fortaleceu sua estratégia de contratação com foco em processos seletivos estruturados, justos e conectados com os valores da empresa. Com etapas bem definidas — como entrevistas por competência, testes técnicos e análise de alinhamento cultural —, cada nova admissão foi pensada para atrair não apenas talentos, mas pessoas que compartilham o propósito da organização.

Ao todo, foram 89 admissões ao longo do ano, com equilíbrio entre gêneros: 59,5% dos contratados eram homens e 40,5% mulheres. A distribuição por faixa etária também foi diversa: 32,6% dos novos colaboradores tinham menos de 30 anos e 64% estavam entre 30 e 50 anos, o que demonstra uma integração valiosa de diferentes gerações no ambiente corporativo.

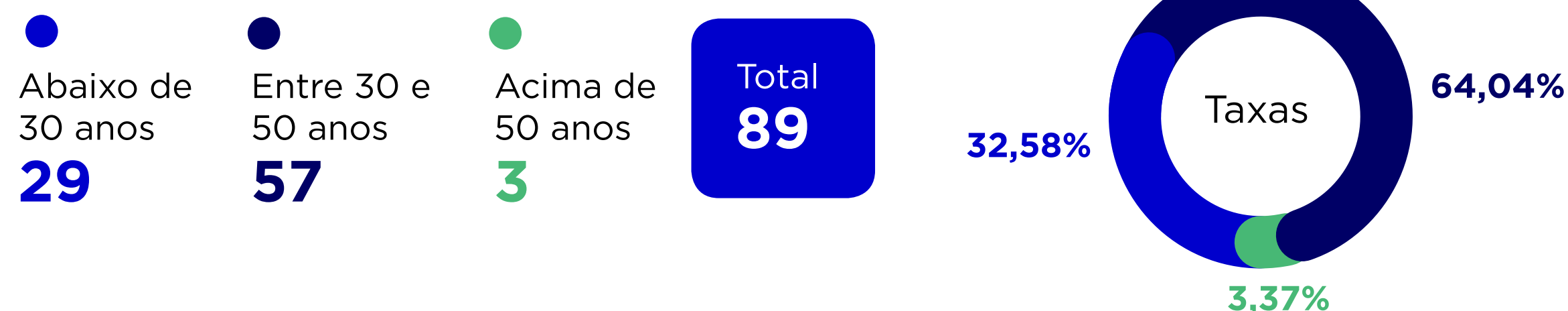
A valorização de perfis diversos também se destacou nas posições de liderança. Em 2024, 90% das vagas abertas para cargos de gestão foram ocupadas por mulheres — reflexo direto de uma política de equidade que vem sendo construída de forma consistente ao longo dos anos. Em 2024, a representatividade feminina na liderança do BH Airport foi de aproximadamente 30%. Isso representa uma evolução significativa em relação a anos anteriores, mas também aponta para a necessidade de melhoria constante nos índices de diversidade do time.



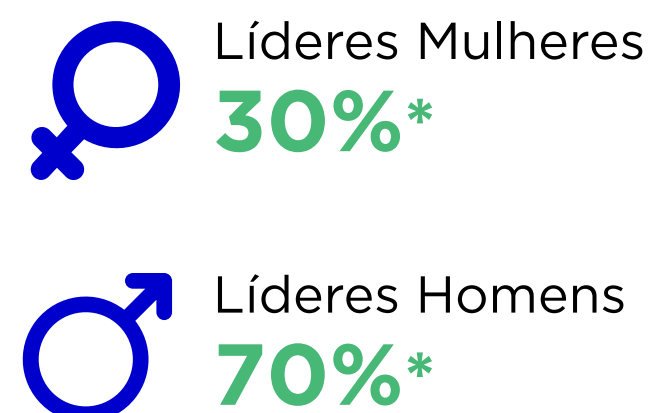
### Empregados contratados, por gênero



### Empregados contratados, por faixa etária



### Liderança feminina



\*média anual de 2024

### VOCÊ SABIA?

A cada 10 líderes que chegaram em 2024 no BH Airport, 9 foram mulheres?

Por aqui, empoderar lideranças femininas é prática, não promessa. E a diversidade faz a gente decolar!



# SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Cuidar das pessoas é o que faz tudo funcionar

No BH Airport, segurança é um valor vivido diariamente —nas pistas, em cada setor, em cada equipe, e em cada detalhe da operação. Em 2024, demos novos passos para fortalecer essa cultura de cuidado e consolidar um ambiente ainda mais saudável e seguro para todos.



## Zero acidentes com afastamento

Segurança começa pela prevenção. E o resultado mais simbólico do nosso ano foi **o índice zero de acidentes típicos com afastamento**. Um marco que reafirma o compromisso coletivo e contínuo com práticas responsáveis e atenção aos detalhes no dia a dia.

## Projeto Operar Seguro: cuidado em movimento

Com **119% de rating**, o Projeto Operar Seguro mobilizou **mais de 10 mil participações** em inspeções e observações comportamentais ao longo do ano. O programa é um dos pilares da prevenção no BH Airport, envolvendo os times na identificação de boas práticas e no fortalecimento de comportamentos seguros.

## Sipatma com recorde de público

A **Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma)** foi mais um reflexo da nossa mobilização. Em 2024, foram realizadas diversas palestras e ações práticas de saúde e bem-estar, como ginástica laboral, massagem e medição de pressão. A participação foi intensa: uma média de **112 pessoas** por evento.

## Saúde também fora do trabalho

Nossa atenção com o bem-estar vai além do ambiente profissional. Em 2024, promovemos:

- **Ginástica laboral** em diversos turnos;
- **Investimentos em ergonomia**, com equipamentos mais adequados e confortáveis;
- **Campanha de vacinação contra a gripe**, com **188 colaboradores e 27 dependentes imunizados**;
- **Acesso a programas de atividade física**, como os aplicativos **Wellhub e Vick**, incentivando hábitos saudáveis e rotina ativa.

## Contra a dengue, união de forças

Com a chegada das chuvas e das altas temperaturas, a prevenção contra o mosquito *Aedes aegypti* virou prioridade. Em parceria com a área de Meio Ambiente, criamos o **Comitê de Combate à Dengue**, que organizou mutirões internos para eliminar criadouros e conscientizar a comunidade aeroportuária. Com o engajamento da comunidade interna, recolhemos mais de **95 kg de resíduos** com potencial de se tornarem criadouros do mosquito da dengue.



## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E TREINAMENTOS

Formação contínua que conecta  
pessoas ao nosso propósito

No BH Airport, desenvolvimento profissional é uma forma de impulsionar talentos, valorizar trajetórias e consolidar a cultura organizacional. Em 2024, esse compromisso ganhou ainda mais força com novos programas, mais investimentos e resultados concretos na qualificação das equipes.

### Programa Feedback 360°

Um dos destaques do ano foi o lançamento do **Programa Feedback 360°**, que avaliou todos os colaboradores com base em oito competências essenciais: relacionamento interpessoal, experiência do cliente e dos parceiros, eficiência operacional, propósito, compromisso com a segurança, criatividade e inovação, ética e moral, e liderança. Essa ferramenta trouxe uma visão estruturada do desempenho individual e coletivo, contribuindo para decisões mais assertivas sobre promoções, reconhecimentos e planos de desenvolvimento.



### Programa VOE Líder

Já no campo da liderança, o **Programa VOE Líder** seguiu preparando gestores para uma atuação inspiradora e orientada a resultados. A metodologia do programa é baseada em três pilares:

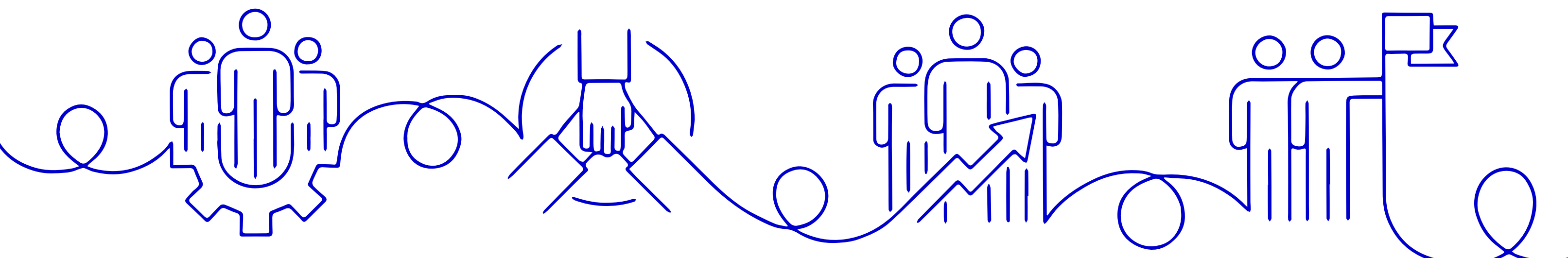


**Valorização  
das pessoas**

**Otimização  
de processos**

**Execução  
de melhorias**

Ao longo de 2024, 29 líderes foram capacitados a dar feedbacks construtivos, engajar suas equipes, buscar eficiência e implementar soluções concretas para desafios operacionais — tudo isso sem perder o foco no bem-estar das pessoas.



## Avaliação de cultura

Acompanhando esse processo, a **avaliação de cultura** também se tornou um pilar importante da estratégia de gestão de pessoas. Ela permitiu medir o alinhamento dos comportamentos cotidianos aos cinco valores do BH Airport — mineiridade, pioneirismo, praticidade, segurança e paixão — reforçando a coerência entre o discurso institucional e as atitudes diárias no ambiente de trabalho.

## Treinamento

Esse investimento em desenvolvimento se refletiu também na expansão das ações de treinamento. No ano, foram R\$ 233.726 investidos — valor que representa um crescimento de 12,37% em relação a 2023. Ao todo, foram registradas 4.894 horas de capacitação, o que corresponde a uma média de 163 horas de treinamento por colaborador, abrangendo áreas como legislação, regulatórios e excelência corporativa. As trilhas formativas contaram com parcerias educacionais estratégicas, que ajudaram a ampliar o alcance e a qualidade das formações.

## Desenvolvimento profissional

Além do aprendizado, o reconhecimento também teve papel central. Ao longo do ano, 89 profissionais foram admitidos, 31 foram promovidos e 34 receberam mérito pelo desempenho. Um dado que merece destaque é a evolução da participação feminina nas posições de liderança: 90% das vagas abertas para cargos de gestão em 2024 foram ocupadas por mulheres, um marco importante no avanço da representatividade e da equidade dentro da organização.



# DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Representatividade que constrói um ambiente mais justo

A diversidade é parte da essência da nossa cultura e da forma como nos relacionamos com colaboradores, passageiros e parceiros. Em 2024, seguimos ampliando as iniciativas que tornam nosso ambiente mais inclusivo, acolhedor e representativo da sociedade brasileira.

O plano estratégico de gestão de pessoas do BH Airport inclui metas específicas para ampliar a representatividade de mulheres, pessoas negras, LGBTQIA+, pessoas com deficiência, maiores de 45 anos e indígenas. A diversidade está presente em todos os níveis e decisões da companhia — e é vista como uma fortaleza que impulsiona a inovação, a colaboração e o desempenho.

## Indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por gênero (%)



## Empregados, por categoria funcional e faixa etária (%)

	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
<b>Diretoria</b>	0	2	0
<b>Gerência</b>	0	7	0
<b>Chefia/coordenação</b>	1	18	2
<b>Técnica/supervisão</b>	5	41	2
<b>Administrativo</b>	26	53	6
<b>Operacional</b>	12	104	21
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>225</b>	<b>31</b>

## Empregados, por categoria funcional e faixa etária (%)

Raça	Admitidos	Desligados	HC Atual	% HC Atual	Líderes	% Líderes
Branca	40	28	106	35,3%	18	49%
Preta	15	12	63	21,0%	10	27%
Parda	32	16	101	33,7%	9	24%
Amarela	1		5	1,7%		
Indígena			1	0,3%		
Não declarado			2	0,7%		
Não informado	1	4	22	7,3%		
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>60</b>	<b>300</b>	<b>100,0%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

O BH Airport considera minorias e/ou grupos vulneráveis os negros, pardos, LGBTQIAP+, Indígenas e PCD's.

## Discriminação não passa por aqui

No BH Airport, qualquer forma de discriminação é considerada inaceitável e combatida com ações concretas. Em 2024, foram registrados cinco casos, todos analisados com rigor e tratados com responsabilidade. Para cada um deles, foram implementados planos de reparação cujos resultados foram acompanhados por processos internos de gestão.

Todos os episódios foram encerrados, mas o trabalho não termina com o fim dos casos. Seguimos atentos, promovendo um ambiente de respeito, acolhimento e integridade, onde todas as pessoas tenham a liberdade de ser quem são — com segurança, dignidade e equidade.

## Capacitações

As ações de capacitação voltadas a lideranças e equipes foram pensadas para mitigar impactos negativos, ampliar a escuta e fomentar a empatia no dia a dia. Ao mesmo tempo, adotamos o monitoramento constante de indicadores de diversidade, com revisões e ajustes das políticas sempre que necessário. O objetivo é garantir que os avanços conquistados sejam sustentáveis e façam parte de uma transformação real e duradoura.

# COMUNICAÇÃO - TRANSPARÊNCIA E ENGAJAMENTO

Representatividade que constrói um ambiente mais justo

A comunicação no BH Airport vai além da divulgação de mensagens — ela é parte da forma como nos conectamos com as pessoas e conduzimos nosso compromisso com a transparência. Em 2024, essa atuação seguiu firme na construção de um diálogo próximo com colaboradores, imprensa, comunidade aeroportuária, acionistas, parceiros e o público em geral.

Internamente, os colaboradores são informados por meio de comunicados e da News Nosso Mundo, publicação semanal que compartilha atualizações, reconhece iniciativas e reforça a cultura organizacional. Externamente, a presença digital do BH Airport se mantém ativa por meio do site institucional — com informações institucionais, releases e dados relevantes — e das redes sociais, onde o contato com a comunidade é direto, rápido e humanizado.

**ANIVERSARIANTES DA SEMANA**

- 22 DE JANEIRO (QUARTA-FEIRA)**  
FELIPE BRANDÃO DOS SANTOS - AIRLINE MARKETING
- 23 DE JANEIRO (QUINTA-FEIRA)**  
ALISSON DE SOUZA CARLITO - ENGENHARIA E MANUTENÇÃO  
ROMÁRIO CÉSAR DE OLIVEIRA SANTOS - ENGENHARIA E MANUTENÇÃO
- 26 DE JANEIRO (DOMINGO)**  
RAFAELA ROSÁLIA BARBOSA PACHECO - JOVEM APRENDIZ | OPERAÇÕES E SEGURANÇA AEROPORTUÁRIA
- 27 DE JANEIRO (SEGUNDA-FEIRA)**  
ANA CAROLINA ALCANTARA - JOVEM APRENDIZ | GENTE E GESTÃO

**TALENTOS EM ASCENSÃO: QUEREMOS VOCÊ VOANDO ALTO**

Valorizar as pessoas faz parte da nossa essência. E se tem uma coisa que a gente pode se orgulhar é do reconhecimento interno, feito com base no Feedback 360º, programa de desenvolvimento de competências realizado no ano passado que envolveu todo o time BH Airport.

Em 2024, foram realizadas 31 promoções, com mudanças de cargo e aumento salarial, e 34 ajustes por mérito, que consistem em elevações salariais baseadas no desempenho, sem alteração de cargo.

A Patrícia Gonçalves e o Paulo Croche são alguns desses exemplos. Ambos foram reconhecidos e estão voando alto em nosso terminal.

**Patrícia da Silva Gonçalves**  
Analista de Segurança Aeroportuária

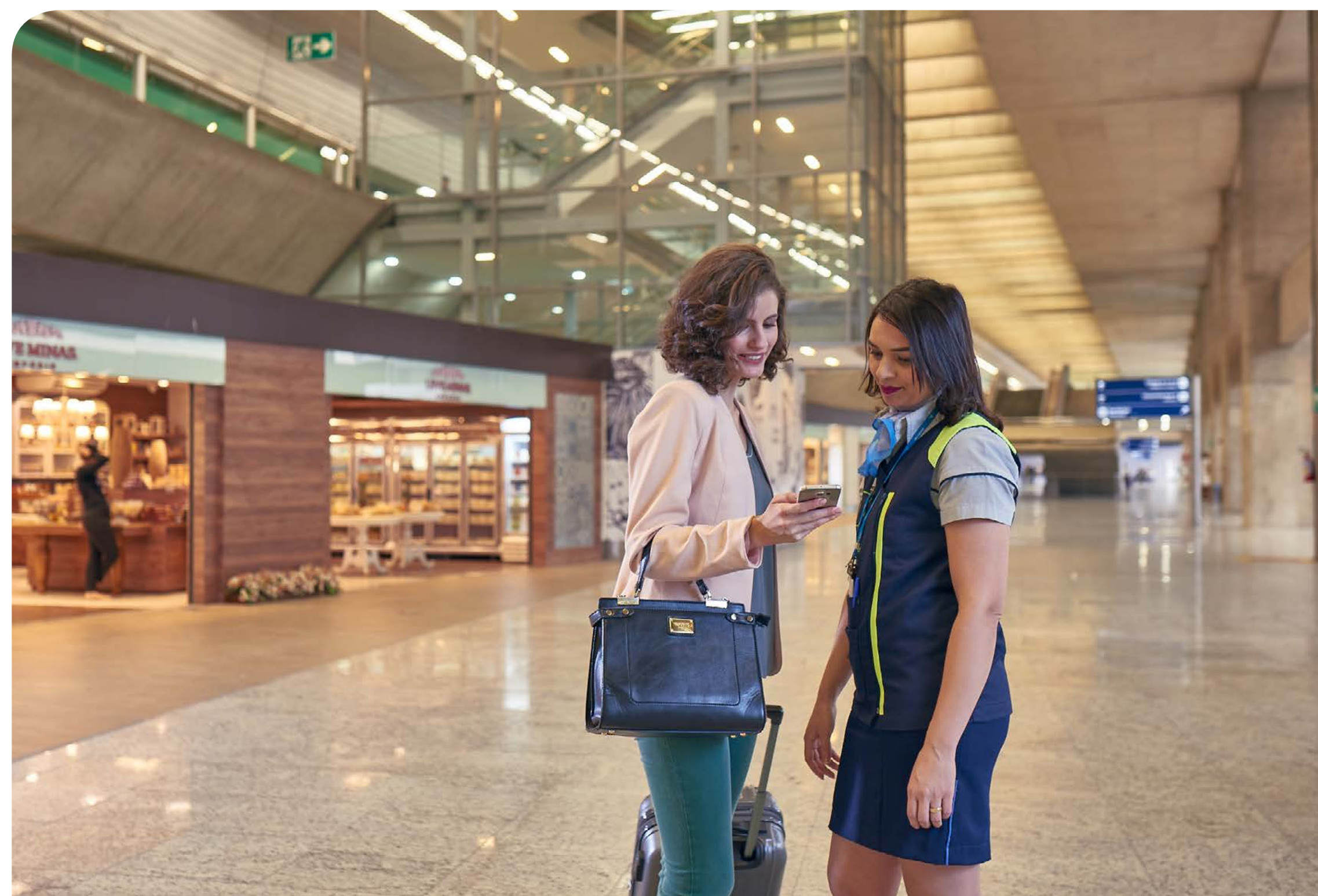
*"Iniciei minha trajetória no BH Airport em 2022 como agente CMES, conhecendo a rotina do centro de monitoramento de um dos maiores aeroportos do Brasil. Em 2023, fui promovida a assistente de segurança, o que me permitiu me aprofundar nos processos administrativos do setor. Em 2024, recebi uma nova promoção, agora como Analista de Segurança e Emergência Aeroportuária, cargo que ocupo atualmente. Sou imensamente grata e honrada pela minha jornada no BH Airport e sigo engajada, com o foco em encurtar distâncias e conectar destinos."*

**Paulo Croche**  
Técnico em Manutenção

*"Sou paulistano, formado em Técnico em Automotivística e Engenharia de Produção, e estou em Minas há 10 anos. A oportunidade no aeroporto e as raízes de minha esposa me trouxeram para cá. Desde o início, busquei transformar essa chance na oportunidade da minha vida. Após muito trabalho na manutenção, enfrentei desafios."*

A atuação da assessoria de imprensa também é estratégica para garantir que o relacionamento com os veículos de comunicação seja pautado por agilidade, clareza e abertura ao diálogo. Ao longo do ano, foram enviados releases e notas à imprensa, além de atendidas diversas demandas que envolvem o terminal.

Para apoiar essa atuação integrada, a área de Comunicação mantém uma matriz de riscos que orienta planos de ação frente a possíveis impactos negativos em qualquer um dos canais utilizados. Essa gestão estruturada permite respostas rápidas e alinhadas aos princípios de ética e transparência da companhia — valores que também se refletem na publicação anual do Relatório de Sustentabilidade.



- 56 . Gestão ambiental
- 56 . Água
- 58 . Energia elétrica
- 60 . Gases
- 61 . Resíduos
- 64 . Biodiversidade
- 67 . Comunidade



# Cuidar é parte da nossa rota

*Compromissos que conectam o presente a um futuro melhor*



Neste capítulo, mostramos como a responsabilidade socioambiental faz parte da nossa operação e do nosso propósito. Seja promovendo práticas sustentáveis, apoiando a biodiversidade, otimizando o uso dos recursos ou fortalecendo laços com a comunidade local, seguimos voando com consciência — porque para nós, a melhor rota é aquela que transforma realidades e aproxima pessoas de um futuro mais equilibrado.



## ➤ GESTÃO AMBIENTAL

**A sustentabilidade está no centro das nossas decisões. No BH Airport, a gestão ambiental é orientada pela busca contínua de eficiência, preservação e inovação. Em 2024, fortalecemos ainda mais as ações que garantem uma operação mais limpa, consciente e alinhada aos melhores padrões globais.**

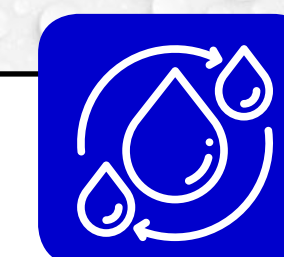
### ÁGUA

O cuidado com a água é parte fundamental da nossa gestão ambiental. Em 2024, o BH Airport consumiu 241.034 m<sup>3</sup> de água, proveniente exclusivamente de áreas sem estresse hídrico, mantendo o compromisso com o uso responsável do recurso. Entre os principais consumidores, destacam-se os sistemas de climatização e as centrais de água gelada (CAG 1 e CAG 2), responsáveis pela climatização dos terminais de passageiros 1 e 2.

Para reduzir impactos causados pelas chuvas, o aeroporto conta com um robusto sistema de drenagem pluvial, que direciona o escoamento superficial e minimiza processos erosivos. Parte das águas pluviais e cinzas é tratada e reaproveitada, enquanto as águas negras recebem tratamento físico-biológico antes do descarte.

Em 2024, o sistema de coleta de água pluvial e tratamento de águas cinzas gerou 10.064 m<sup>3</sup> de água de reuso, utilizada no abastecimento de instalações sanitárias e na irrigação de jardins, reforçando nosso compromisso com a eficiência e a preservação dos recursos hídricos.

#### Dados de Utilização de Água de Reuso - BH Airport (2024)



Volume total de água consumido  
**241.034 m<sup>3</sup>**

Consumo médio de água por passageiro  
**19,5 litros/pax**

Volume total de água consumido  
**241.034.000 litros**

Volume de água reutilizada (reuso + captação pluvial)  
**10.064 m<sup>3</sup>**

Passageiros transportados em 2024 (PAX)  
**12.357.280**

Percentual de água reutilizada em relação ao total  
**7,35%**

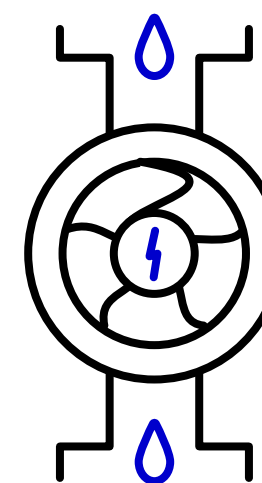
## ETAC - Contribuição para a Redução de Emissões (toneladas de CO<sub>2</sub>e)

Após o início da operação das ETACs (Estações de Tratamento de Águas Cinzas) em 2022, o BH Airport registrou uma redução significativa nas emissões associadas à ETE (Estação de Tratamento de Efluentes), já que parte da água que antes era descartada passou a ser tratada e reaproveitada dentro do próprio aeroporto — especialmente em atividades como irrigação de jardins e abastecimento de instalações sanitárias.

Em 2024, a redução foi de 64% em comparação ao cenário anterior à implantação das ETACs. O leve aumento de 6% em relação a 2023 está diretamente ligado ao crescimento expressivo na movimentação de passageiros e aeronaves — o maior da história do BH Airport.

Ano	Emissões da ETE (ton. CO <sub>2</sub> e)	Redução percentual das emissões
2021	342,62	-
2022 (Início operação ETACs)	148,35	57%
2023	102,91	70%
2024	122,93	64%

## Eficiência térmica que faz diferença - Central de Água Gelada



Conforto térmico e responsabilidade ambiental caminham lado a lado. O sistema de climatização dos terminais conta com duas Centrais de Água Gelada (CAG 1 e CAG 2), localizadas nos Terminais de Passageiros 1 e 2. Juntas, elas são responsáveis por uma operação inteligente, que promove ambientes agradáveis e reduz impactos ambientais.

As centrais utilizam tanques de termoacumulação — grandes reservatórios verticais com capacidade total de 4.002.000 litros de água gelada. Essa estrutura permite que o sistema opere de forma mais eficiente, gerando economia de energia e maior estabilidade na climatização, mesmo nos períodos de maior demanda.

Os ganhos são expressivos: até 30% de eficiência energética no sistema como um todo e redução de até 70% no consumo durante o horário de ponta. Além de conforto para passageiros e colaboradores, o modelo evita sobrecargas na rede elétrica e reforça o compromisso com a sustentabilidade.

Toda a operação é gerenciada automaticamente por meio do BMS (Building Management System), que supervisiona e controla os parâmetros do sistema em tempo real.



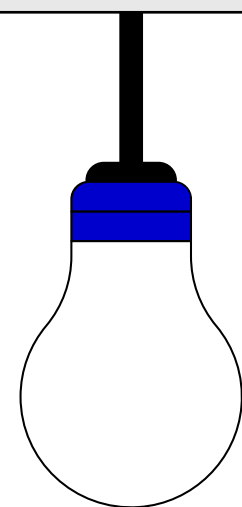
### VOCÊ SABIA?



Em 2024, mais de 10 milhões de litros de água da chuva e águas cinzas foram reaproveitados. Isso dá pra encher 4 piscinas olímpicas — e ainda sobra para regar os jardins!



## ENERGIA ELÉTRICA



Para garantir eficiência nas operações e responsabilidade no consumo, o BH Airport realiza o gerenciamento mensal da energia elétrica com base em leituras detalhadas dos medidores distribuídos em pontos estratégicos do sítio aeroportuário. Esses dados são tratados com precisão, separando o consumo próprio do aeroporto e o consumo de terceiros, como lojas, restaurantes e empresas que atuam no terminal.

Em 2024, o consumo total registrado foi de 32.049,95 MWh. Desse volume, cerca de 23% foram destinados aos cessionários e demais ocupantes do espaço aeroportuário — sem geração de lucro à concessionária, o que reforça o compromisso com uma gestão justa e transparente.

A energia elétrica é essencial para manter o funcionamento de sistemas operacionais, climatização, sinalização, iluminação e diversos serviços que fazem parte da experiência no aeroporto. Por isso, o controle rigoroso desse recurso é um pilar estratégico da sustentabilidade e da eficiência do BH Airport.

### Distribuição do Consumo de Energia Elétrica em 2024

Categoria	Consumo (MWh)	Percentual
Energia BH Airport	24.780,15	77%
Energia repassada	7.269,80	23%
<b>Total Energia 2024</b>	<b>32.049,95</b>	<b>100%</b>

### Dados da Certificação REC 100% energia limpa

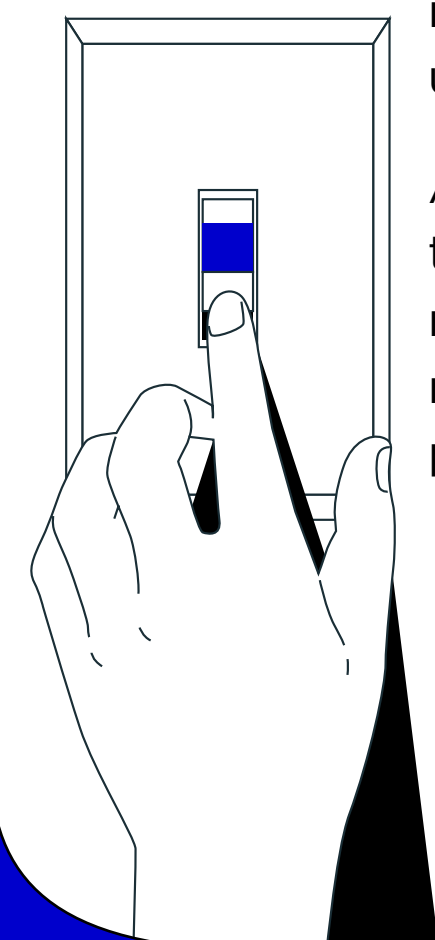
Período	Consumo REC (MWh)
Janeiro a Junho	16.298,30
Julho a Dezembro	15.751,65
<b>Total 2024</b>	<b>32.049,95</b>

### Projeto de Eficiência Energética

Em 2024, o BH Airport avançou em projetos que ampliam a eficiência energética do terminal e reduzem o impacto ambiental das operações. Com investimentos em automação, modernização de sistemas e inovação em climatização, o aeroporto tornou-se ainda mais eficiente no uso de energia elétrica, reforçando seu compromisso com uma operação sustentável e conectada às melhores práticas globais.

### Iluminação mais eficiente em todo o terminal

O Terminal de Passageiros 2 (TPS 2) foi construído com 100% das luminárias em LED, utilizando o que há de mais moderno em eficiência energética. No Terminal 1 (TPS 1), todas as luminárias antigas foram substituídas por versões LED de alta eficiência, gerando uma redução de 60% no consumo de energia elétrica. Em 2024, o BH Airport também concluiu a troca de todas as luminárias do pátio de aeronaves e do estacionamento, agora totalmente iluminados por LED.





### Frota operacional cada vez mais elétrica

O setor de operações de pátio e pista já utiliza seis veículos elétricos para apoio em deslocamentos na área operacional. Em dezembro de 2024, o BH Airport deu mais um passo rumo à descarbonização ao adquirir quatro veículos elétricos BYD, substituindo modelos convencionais a combustão.

### Mobilidade elétrica também para os passageiros

O BH Airport oferece dois carrinhos elétricos para transporte de passageiros com mobilidade reduzida no terminal de embarque. Recarregados dentro do próprio terminal, eles garantem conforto, agilidade e sustentabilidade no deslocamento até os portões de embarque.

### Handling 100% elétrico: pioneirismo

Em uma parceria inédita no Brasil, o BH Airport, a Latam e a Real Aviation implantaram veículos de apoio às operações de solo totalmente elétricos. O aeroporto ainda investiu na infraestrutura de carregamento para esses equipamentos — como esteiras, tratores e rebocadores — permitindo a oferta de voos com serviços de handling zero emissões.

### Gases

O BH Airport realiza o monitoramento mensal das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) utilizando o software Climas, além da elaboração de planilhas de tendência para análise e gestão. A avaliação prévia ambiental e de sustentabilidade de novos projetos e processos também é prática consolidada, reforçando o compromisso com uma operação cada vez mais limpa.

A principal métrica utilizada é o indicador de emissões relativas por passageiro (tCO<sub>2</sub>e/PAX), alinhado ao Programa ACA (Airports Carbon Accreditation). Em 2024, o aeroporto registrou 994 toneladas de emissões diretas de CO<sub>2</sub>e — divididas por 12.357.280 passageiros, o que resultou em 0,000080 tCO<sub>2</sub>e/PAX. Esse desempenho superou a meta estabelecida para o ano, que era de 0,000142 tCO<sub>2</sub>e/PAX.

### Descarbonização total

O BH Airport estruturou um plano de descarbonização que prevê, a partir de 2025, a substituição gradual dos ônibus movidos a diesel por modelos 100% elétricos. A eletrificação da frota de veículos leves e caminhonetes também está no planejamento, com orçamento já garantido para o início da execução.

### Reduções expressivas: um caminho consolidado

Desde 2017, quando aderiu ao Programa ACA, o BH Airport reduziu em 69% suas emissões diretas de CO<sub>2</sub>e. Para efeito de comparação, em 2017 as emissões somavam 3.169 toneladas, contra 994 toneladas em 2024 — resultado de ações estruturadas de eficiência energética, eletrificação de processos e certificação de energia 100% renovável.

A meta anual de redução dos escopos 1 e 2 é baseada na média das emissões dos últimos três anos. Em 2024, a média de 2021 a 2023 foi de 1.257 toneladas, e as emissões efetivas ficaram abaixo desse patamar, consolidando a evolução no desempenho ambiental.

O Plano de Gerenciamento de Carbono (PLN-GAM-003), que detalha todas as ações e metas, está disponível ao público no site do BH Airport. [Clique aqui para ler.](#)

### Engajamento além das fronteiras do aeroporto

O BH Airport atua de forma proativa para incentivar a redução indireta de emissões. Entre as iniciativas estão a certificação da energia elétrica repassada para terceiros como 100% renovável e o incentivo à eletrificação de frotas e equipamentos de parceiros. Essas ações colaboram para que o impacto positivo do aeroporto vá além das suas próprias operações, estendendo-se a toda a comunidade aeroportuária.

Fonte de Emissão	Emissões (t CO <sub>2</sub> e)
Combustão Móvel	278,64
Eletrodo	0,07
Combustão Estacionária	6,96
Resíduos e Efluentes	122,93
Emissões Fugitivas	569,36
Extintores	0,04
Atividades Agrícolas	15,79
<b>Total da pegada:</b>	<b>993,79</b>

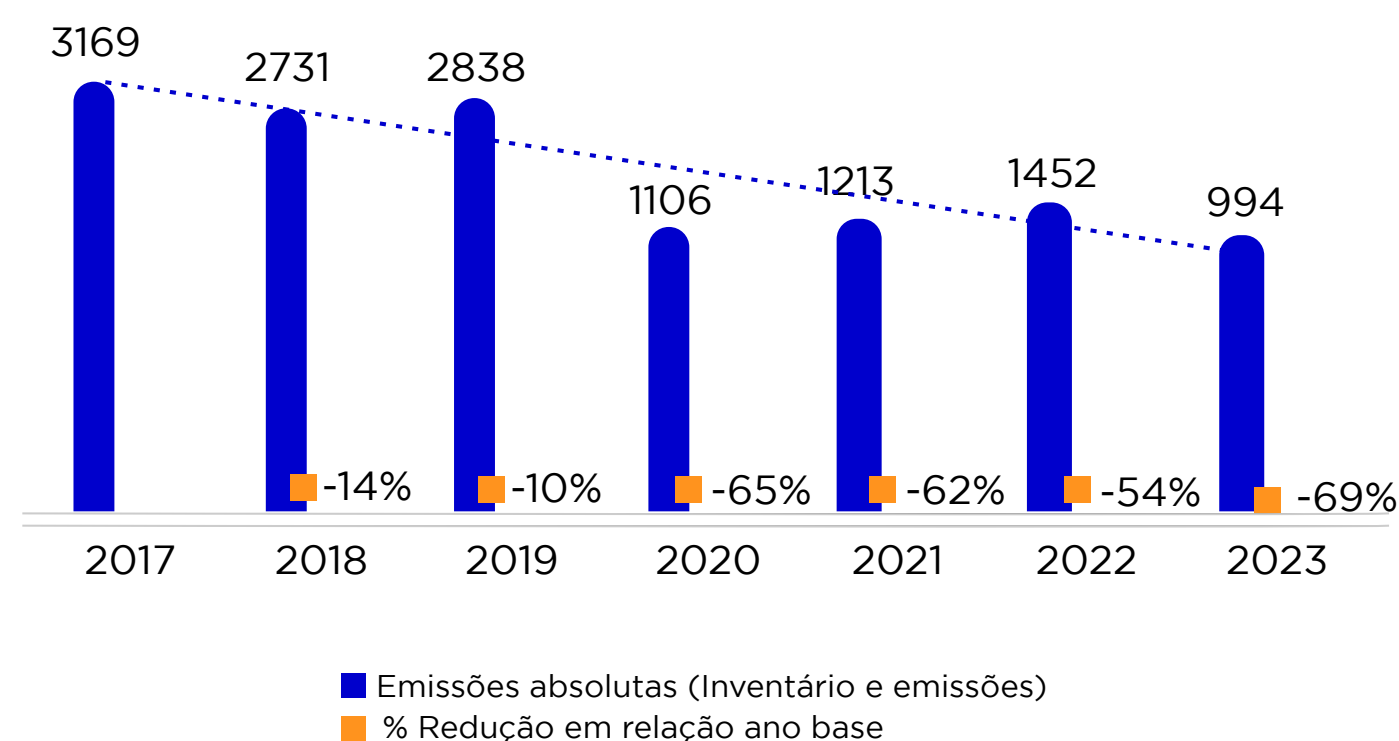
Indicadores Relativos	Valor
Passageiros processados (PAX)	12.357.280
Pegada relativa por PAX (ton CO <sub>2</sub> e/PAX) - ACA	0,000080
Pegada relativa por PAX (kg CO <sub>2</sub> e/PAX) - ACA	0,080

### Emissões Absolutas

Escopo	Emissões (t CO <sub>2</sub> e)
Escopo 1	993,83
Escopo 2 (Localização)	1.340,71
Escopo 2 (Escolha de compra - REC)	0,00
Escopo 3	77.161,53
<b>Total Geral</b>	<b>79.496,07</b>

### Histórico de Emissões

Emissões absolutas BH Airport - % Redução  
Ano Base 2017 Inventário de Emissões



### Principais ofensores

Escopo 1	2024	
Poluente	%	ton. Co <sub>2</sub> e
Diesel (Geradores)	0,57%	5,71
Diesel (Frotas)	24,76%	246,00
Gasolina (Frotas)	2,84%	28,23
GLP (Empilhadeiras e Cozinha)	0,57%	5,64
Gases Refrigerantes (CAG)	57,30%	569,40
Efluentes (ETE)	12,37%	122,93
Incêndio/ Desmate (Vegetação)	1,59%	15,79
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>993,70</b>

Escopo 2	%	ton. Co <sub>2</sub> e
Energia Elétrica (Renovável I-REC)	100,00%	1419,21
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>1419,21</b>

## RESÍDUOS

O BH Airport avança de forma consistente no objetivo de se tornar um aeroporto Zero Aterro, reduzindo ao máximo o envio de resíduos para disposição final em aterros sanitários. A meta é clara: aumentar o percentual de desvio por meio de práticas como reciclagem, coprocessamento, compostagem e incineração, dentro de um modelo de gestão que une responsabilidade ambiental, inovação e engajamento da comunidade aeroportuária.



### Monitoramento criterioso e plano estruturado

O gerenciamento dos resíduos é feito de forma sistemática, com acompanhamento mensal baseado em documentos como MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos), Relatórios de Recebimento, Certificados de Destinação Final (CDF), tickets de pesagem e planilhas de consolidação. Todo o processo segue as diretrizes estabelecidas no Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), garantindo a rastreabilidade e o cumprimento das legislações ambientais vigentes em todas as etapas: geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação final.

### 42,9% dos resíduos fora de aterro

Em 2024, o BH Airport desviou de aterro 42,9% do total de resíduos gerados, sendo encaminhado para outras tecnologias de destinação final. Essa performance foi impulsionada por treinamentos internos, ações da Semana do Meio Ambiente e uso de canais de comunicação que ampliam o alcance das ações junto a passageiros, fornecedores e demais stakeholders.

## INICIATIVAS QUE TRANSFORMAM RESÍDUOS EM SOLUÇÕES

### Programa de Coleta Seletiva Solidária

Desde 2014, o BH Airport mantém uma parceria com a Ascamare (Associação de Catadores de Materiais Recicláveis de Lagoa Santa), responsável pela triagem e destinação de resíduos recicláveis gerados no aeroporto. Em 2024, o marco foi de **3,75 mil toneladas de resíduos** destinados à coleta seletiva — uma conquista que reforça o pilar socioambiental do aeroporto e beneficia diretamente os 22 associados da cooperativa.



### Compostagem de madeiras

Em 2024, o BH Airport firmou uma parceria com a empresa Gram Terra Vegetal para dar um novo destino a madeiras sem uso. Foram compostadas **12,25 toneladas**, transformadas em adubo orgânico de alta qualidade, que retorna ao aeroporto para ser usado em jardins e áreas verdes. A prática fecha o ciclo de reaproveitamento e se insere na lógica da economia circular.



### Reciclagem de pneus inservíveis

Os pneus sem condições de uso são destinados à empresa RACRI, em Betim (MG), onde são reciclados e transformados em produtos como grânulos, chips, arames e pó de borracha — matérias-primas para pisos, tapetes e revestimentos industriais. Uma solução que evita descarte inadequado e gera valor a partir do resíduo.



## Reaproveitamento de material fresado

O material fresado, resultante de obras de recapeamento da pista de pouso e taxiways, é reaproveitado pelo setor de manutenção de vias do aeroporto. Além de reduzir custos, a prática evita o descarte de um resíduo volumoso e reforça o compromisso com a sustentabilidade na operação.



GRUPO	COMPOSIÇÃO	QUANTIDADE
<b>Grupo A1</b> <b>Resíduos Autoclavados</b> <b>Pré tratamento realizado no Aeroporto</b>	Resíduos orgânicos de bordo (Voo Int) Resíduos sanitários de bordo Resíduos, de origem animal ou vegetal, apreendidos pelo Órgão Fiscalizador	24,57
<b>Grupo A2</b> <b>Destinação: Decomposição Térmica (Incineração/Dust Reuse)</b>	Resíduos de serviços de saúde gerados no posto médico e resíduos sólidos grosseiros do gradeamento da cloaca	19,70
<b>Grupo B1</b> <b>Destinação: Coprocessamento ou Incineração</b>	Resíduos, embalagens químicas e contaminados com óleo, tintas, solventes, medicamentos, etc. Gerados principalmente no Canteiro de obras da contratada da manutenção, CSAO e lavador	163,37
<b>Grupo B2</b> <b>Destinação: Rerrefino</b>	Óleo lubrificante usado - Manutenção frota	3,38
<b>Grupo B3</b> <b>Destinação: Aterro Industrial Classe I</b>	Solo contaminado, amianto, embalagens produtos químicos, etc	0,46
<b>Grupo B4</b> <b>Destinação: Descontaminação e reciclagem</b>	Pilhas e baterias	19,69
<b>Grupo B4</b> <b>Destinação: Descontaminação e reciclagem</b>	Resíduos eletroeletrônicos	0,33
<b>Grupo B4</b> <b>Destinação: Reciclagem</b>	Pneus inservíveis	0,00

GRUPO	COMPOSIÇÃO	QUANTIDADE
<b>Grupo B4</b> <b>Destinação: Descontaminação e reciclagem</b>	lâmpadas geradas no aeroporto	0,50
<b>Grupo B5</b> <b>Destinação: Estação Tratamento de Efluentes</b>	Lodo de ETE	50,17
<b>Grupo B5</b> <b>Destinação: Estação Tratamento de Efluentes</b>	Caixa de Gordura	42,55
<b>Grupo C</b> <b>Destinação: CNEN</b>	Detectores de fumaça (Amerício - Am- 241)	0,00
<b>Grupo D1</b> <b>Destinação: Reciclagem (Doação para Associação de Catadores) e Recicláveis GOL e Clamper</b>	Resíduos recicláveis gerados no aeroporto	761,87
<b>Grupo D2</b> <b>Destinação: Aterro Sanitário</b>	Resíduos não recicláveis gerados no aeroporto	1654,01
<b>Grupo D2</b> <b>Destinação: Aterro Industrial</b>	Resíduos não passíveis de reciclagem provenientes de construção civil	121,85
<b>Grupo D3</b> <b>Destinação: Autoclavagem, coprocessamento, incineração e/ou Aterro sanitário</b>	São considerados resíduos comuns, que podem ser destinados para autoclavagem, coprocessamento, incineração e/ou aterro sanitário Exemplo: pneus, documentos sigilosos, uniformes inservíveis, pallets, etc.	9,06
<b>Grupo D4</b> <b>Destinação: Reciclagem de PNEUS</b>	Veículos utilizados no sítio aeroportuário e pneus recolhidos na rodovia.	0,80

GRUPO	COMPOSIÇÃO	QUANTIDADE
<b>Grupo D5</b> <b>Destinação: Reciclagem de Material Fresado, Bloquetes e Entulhos e Sucata (RCC Recicláveis)</b>	Resíduos de pavimentação da PPD (material fresado), resíduos de construção civil e etc.	70,84
<b>Grupo D6</b> <b>Destinação: Logística Reversa de Uniformes - Reciclagem</b>	Uniformes usados BH Airport	0,00
<b>Grupo D7</b> <b>Destinação: Compostagem</b>	Resíduos Orgânicos gerados no Terminal de Passageiros (Preparo de alimentos dos cessionários, coletores no TPS e refeitórios)Pallets, Madeiras e Resíduos de Poda e Roçada	7,85
<b>Grupo D8</b> <b>Destinação: Áreas Verdes Reciclagem</b>	Resíduos orgânicos gerados em podas de jardins, gramados, taludes, etc.	173,91
<b>Grupo E</b> <b>Destinação: Decomposição Térmica (Incineração/Dust Reuse)</b>	Perfurocortantes gerados no posto médico	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>3124,90</b>

**VOCÊ SABIA?**


Os pneus usados no BH Airport ganham uma segunda vida! Quando perdem a serventia na operação, eles viram matéria-prima para pisos, tapetes e outros revestimentos. Menos descarte, mais futuro!



# BIODIVERSIDADE

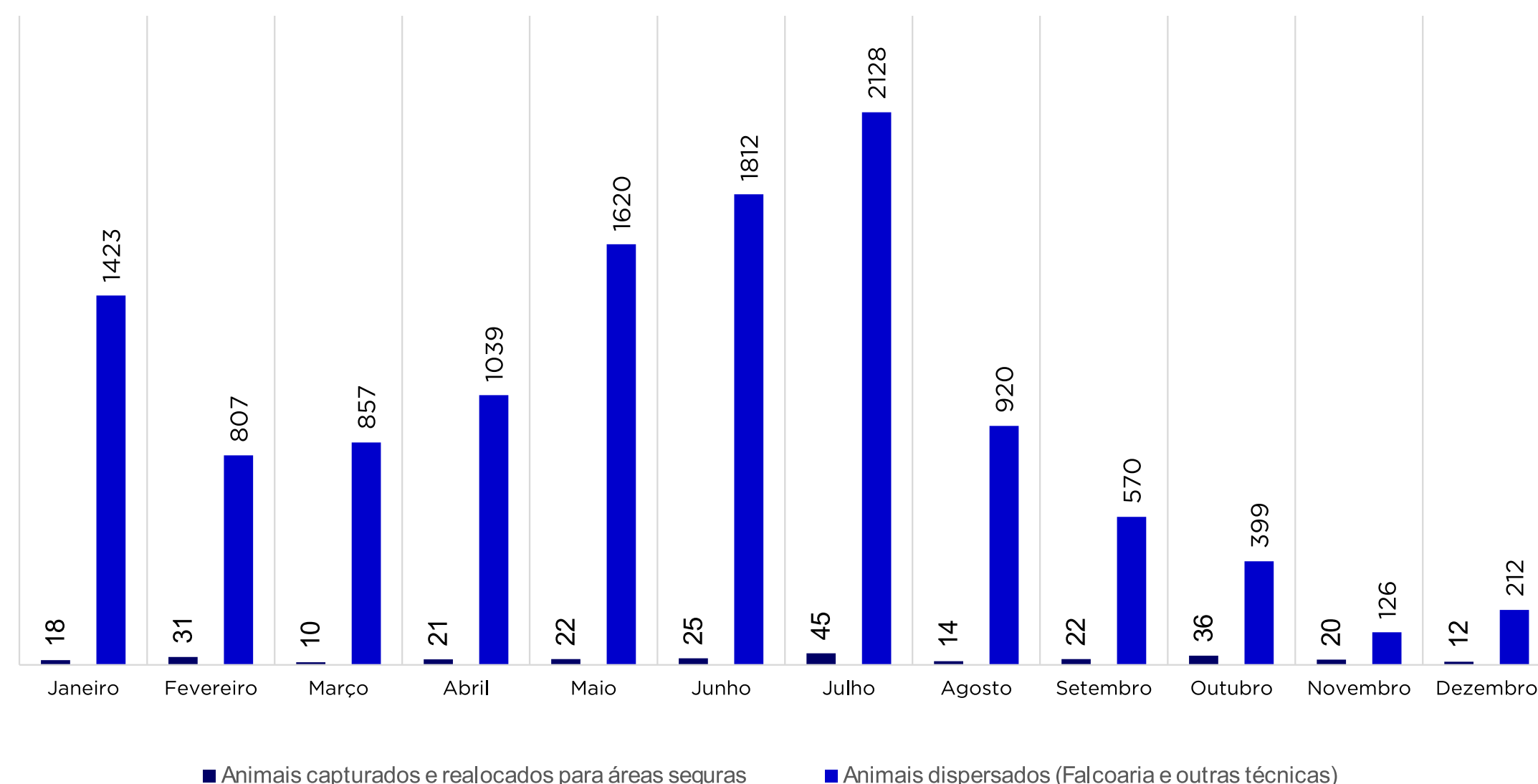
A movimentação em um aeroporto vai muito além de aeronaves e passageiros. Por isso, em 2024, a proteção da fauna e da flora local foi mais uma vez um compromisso levado a sério. A gestão ambiental do aeroporto abrange ações planejadas de manejo, monitoramento e realocação de animais silvestres, assim como preservação de espécies e habitats. O objetivo é garantir que a operação conviva de forma equilibrada com o ecossistema local — que reúne exemplares típicos do Cerrado e da Mata Atlântica.



## MANEJO DE FAUNA: CUIDADO DIÁRIO COM A SEGURANÇA E O MEIO AMBIENTE

Em 2024, o BH Airport realizou **276 capturas de animais silvestres**, que foram cuidadosamente realocados em seus habitats de origem. Desses, **97% foram levados para áreas seguras** e afastadas da zona operacional. O plantel do aeroporto conta com **6 aves de rapina e 1 cão treinado**, que participam de ações de dispersão e controle.

## Animais capturados e realocados para áreas seguras Animais dispersados (Falcoaria e outras técnicas)



Total de Animais capturados e realocados para áreas seguras

**276**

Total de Animais dispersados (Falcoaria e outras técnicas)

**11.913**

### VOCÊ SABIA?



A fauna tem passagem VIP no BH Airport! Em 2024, identificamos 12 espécies de animais silvestres circulando com segurança pelo nosso entorno — entre eles, tamanduás, tatu e até gato-do-mato.



### Monitoramento constante

A rotina operacional contou com **730 rondas** para registro, afugentamento e captura de fauna, além de **365 vistorias específicas** para identificar e eliminar focos atrativos no entorno. Esse monitoramento é essencial para prevenir colisões com aeronaves e reforçar a segurança do terminal.

### Passagem de fauna: convivência com respeito

A biodiversidade local está integrada ao dia a dia do aeroporto. Já foram identificadas 12 espécies de animais silvestres nas áreas que cercam o BH Airport — a maioria delas mamíferos da Mata Atlântica e do Cerrado. Entre os visitantes recorrentes estão o tamanduá-mirim, tatu, ouriço-cacheiro, capivara e até o gato-do-mato. Além disso, o aeroporto mantém uma passagem sob a rodovia LMG 800, essencial para o trânsito seguro desses animais.



### Bird Strike - controle de riscos com fauna

A segurança das operações do BH Airport envolve muito mais do que inspeções de pista e protocolos de embarque. Uma parte essencial desse trabalho é a prevenção de colisões entre aeronaves e animais, fenômeno conhecido como **Bird Strike**.

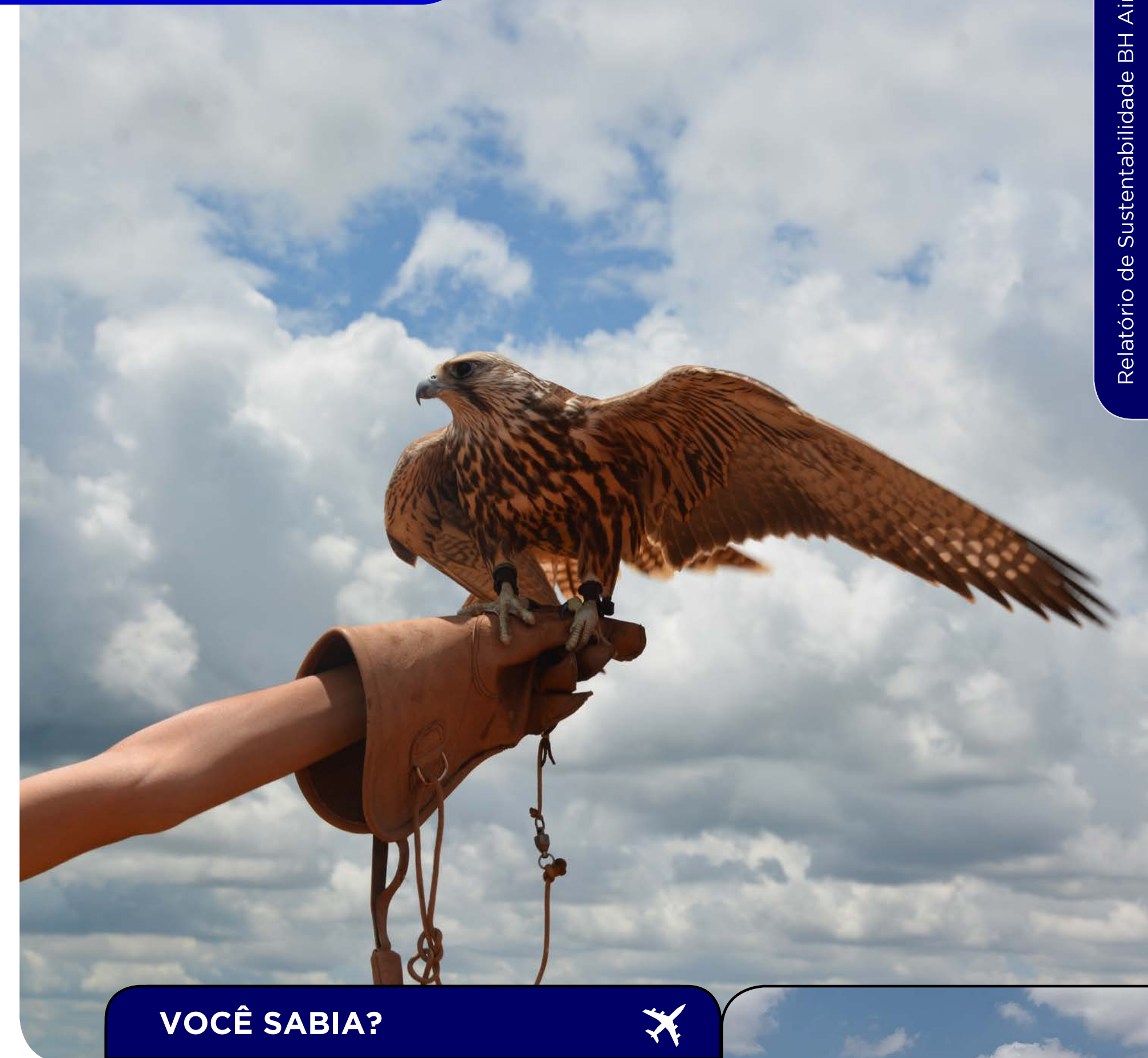
Em 2024, o aeroporto registrou **67 eventos com fauna** ao longo de **114.194 movimentações de aeronaves**, o que representa **5,9 eventos a cada 10.000 movimentos**. Esse índice está dentro dos parâmetros internacionais de segurança e é fruto de uma gestão ativa e preventiva da fauna.

O controle e o monitoramento constantes — com ações como rondas diárias, dispersão de animais com falcoaria e equipamentos especializados, e parcerias com órgãos ambientais — são fundamentais para manter a operação segura e minimizar riscos para passageiros, tripulações e a biodiversidade local.

Movimentações de aeronaves  
**114.194**

Eventos com fauna  
**67**

Eventos a cada 10.000 movimentos  
**5,9**



#### VOCÊ SABIA?



O BH Airport, tem até pássaros no time! Aves de rapina treinadas ajudam a espantar outras espécies e a evitar colisões com aeronaves. A técnica da falcoaria é usada para proteger passageiros, tripulações e a própria biodiversidade do entorno.



## Treinamentos e ações de campo

Em 2024, esse compromisso se traduziu em ações concretas dentro do aeroporto. Equipes de **Segurança Aeroportuária, Sustentabilidade, Polícia Federal, Receita Federal e Agentes de Proteção da Aviação Civil** participaram de treinamentos específicos ministrados pelo **Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama)**.

Os treinamentos capacitaram os profissionais a identificar indícios de tráfico de espécies, agir preventivamente nas inspeções e colaborar de forma integrada com as autoridades competentes. A iniciativa reforça o papel do BH Airport como elo estratégico no enfrentamento ao tráfico internacional de vida silvestre, atuando tanto na conscientização quanto no reforço das operações de fiscalização.

## Compromisso internacional pela proteção da vida selvagem

O BH Airport é signatário da **Declaração do Palácio de Buckingham**, reafirmando seu compromisso com o combate ao tráfico de plantas e animais silvestres. A adesão integra o esforço global da **ONG United for Wildlife**, liderada pelo Príncipe William, que reúne organizações públicas e privadas em defesa da biodiversidade ameaçada pelo comércio ilegal.

## FLORA

O BH Airport se integra à paisagem natural da região, mantendo áreas significativas de vegetação nativa e protegendo os ecossistemas locais. Todo o manejo ambiental é realizado com base em diretrizes oficiais, conforme o Cadastro Ambiental Rural (CAR) vigente.

Em 2024, a prioridade esteve na conservação das áreas já existentes, sem necessidade de novas ações de recuperação ou plantio adicional de espécies. O foco foi manter e proteger a diversidade vegetal, garantindo que as reservas e áreas de preservação permanente continuem cumprindo seu papel na manutenção da biodiversidade e no equilíbrio ambiental do território.

Abaixo, os principais indicadores relacionados à flora preservada no sítio aeroportuário:

Área total de Reserva Legal

**310,08 ha**

Remanescente de Vegetação Nativa (total)

**791,87 ha**

Área de Preservação Permanente (APP) (total)

**97,59 ha**

Fonte: Cadastro Ambiental Rural (CAR) - BH



## COMUNIDADE

### Cuidar das pessoas é parte da nossa rota

Promover o desenvolvimento sustentável e fortalecer os laços com a comunidade: essa é uma prioridade permanente do BH Airport. Ao longo de 2024, diversas iniciativas foram realizadas para impulsionar a qualidade de vida, gerar oportunidades e apoiar causas sociais no entorno do terminal. A presença do aeroporto vai além da operação aérea — ela se transforma em impacto positivo, inclusão e futuro melhor para toda a região.

### Conexão com o desenvolvimento regional

Situado entre Confins e Lagoa Santa, o BH Airport é motor de desenvolvimento socioeconômico para 14 municípios do Norte da Região Metropolitana de Belo Horizonte. A operação do aeroporto gera empregos diretos e indiretos, fomenta o turismo, impulsiona fornecedores locais e contribui para a dinamização de uma extensa cadeia de serviços e negócios, que inclui companhias aéreas, empresas de transporte, hotéis, lojas, restaurantes e prestadores de serviços variados.

A política de compras e contratações prioriza a inclusão de fornecedores locais nos processos de licitação (BIDs), fortalecendo ainda mais o ecossistema econômico da região.

### Incentivo à educação e formação profissional

O BH Airport renovou em 2024 sua parceria com a Rede Cidadã para o programa de Jovens Aprendizes. O projeto promove o acesso de jovens indicados pelo projeto social Minas dos Sonhos (de Confins, Pedro Leopoldo, Lagoa Santa e Matozinhos) ao mercado de trabalho, com capacitação prática, socioeducativa e cultural. Durante o programa, os participantes têm contato com diferentes áreas da operação aeroportuária, preparando-se para trilhar uma carreira profissional sólida.



### Economia circular e inclusão social

Por meio do Programa de Coleta Seletiva Solidária, em parceria com a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis de Lagoa Santa (Ascamare), o BH Airport alia preservação ambiental e geração de renda. A parceria, vigente desde 2014, já garantiu a destinação correta de milhares de toneladas de resíduos e o fortalecimento da associação, que atende 22 associados da região.





### Arte e cultura que inspiram

Em 2024, o BH Airport abriu espaço para exposições gratuitas aos passageiros:

- Parque Estadual do Rio Doce: Mostra que celebrou os 80 anos de uma das mais importantes Unidades de Conservação de Minas Gerais.
- Calendário Solidário Instituto Mineiridade: Exposição fotográfica que uniu personalidades mineiras em prol de causas sociais.



### Voluntariado que transforma vidas

Um Dia do Voluntariado reuniu cerca de 40 colaboradores e familiares no Lar Recanto e Vida, instituição que acolhe idosos em Confin. A ação incluiu atividades recreativas, cuidados pessoais, jardinagem, manutenção de instalações e doações de fraldas e itens de higiene, reforçando o compromisso social do aeroporto com a comunidade.

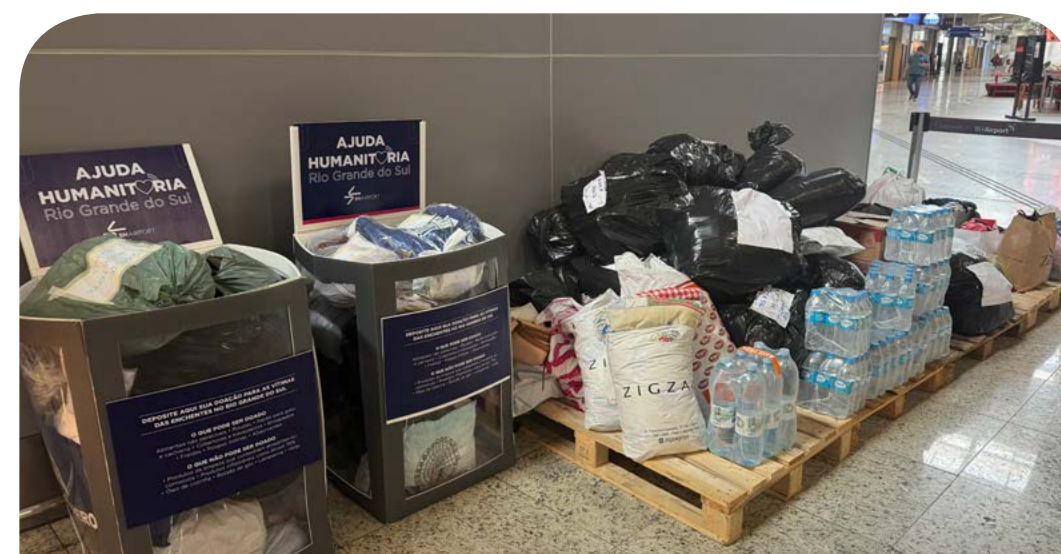
### Sorriso de criança e solidariedade

Na Semana das Crianças, o BH Airport promoveu visitas especiais ao terminal para filhos e sobrinhos de colaboradores da comunidade aeroportuária. A iniciativa incluiu a arrecadação de brinquedos, que posteriormente serão doados a instituições beneficentes do entorno.



### Solidariedade que conecta

Durante as enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul em 2024, o BH Airport se mobilizou para apoiar as vítimas. Foram arrecadadas mais de 50 toneladas de doações (água mineral, alimentos, roupas, cobertores, fraldas, entre outros itens), transportadas para o estado em parceria com a companhia aérea Azul e empresas de logística.



### VOCÊ SABIA?



Quase 4 mil corredores viveram a emoção de correr na pista de pouso e decolagem do BH Airport. Já pensou estar no mesmo lugar onde correm os aviões?





# Nossos resultados, nosso horizonte

*Desempenho financeiro e perspectivas para o futuro*



Em 2024, o mercado aeroportuário brasileiro manteve um sólido desempenho, consolidando-se como o segundo melhor ano da história do setor, embora ainda abaixo dos patamares pré-pandemia de 2019. O cenário refletiu os efeitos residuais da Covid-19, mas também mostrou a capacidade de adaptação das companhias aéreas, que otimizaram suas frotas, elevaram significativamente o load factor e equilibraram oferta e demanda de forma mais eficiente.



## RESULTADOS QUE IMPULSIONAM NOSSO FUTURO

Os resultados de 2024 reforçam o papel estratégico do BH Airport no cenário nacional. Com crescimento sólido de passageiros, expansão da malha aérea e avanço logístico, o aeroporto não apenas superou os desafios do setor, como também consolidou uma base consistente para os próximos anos.

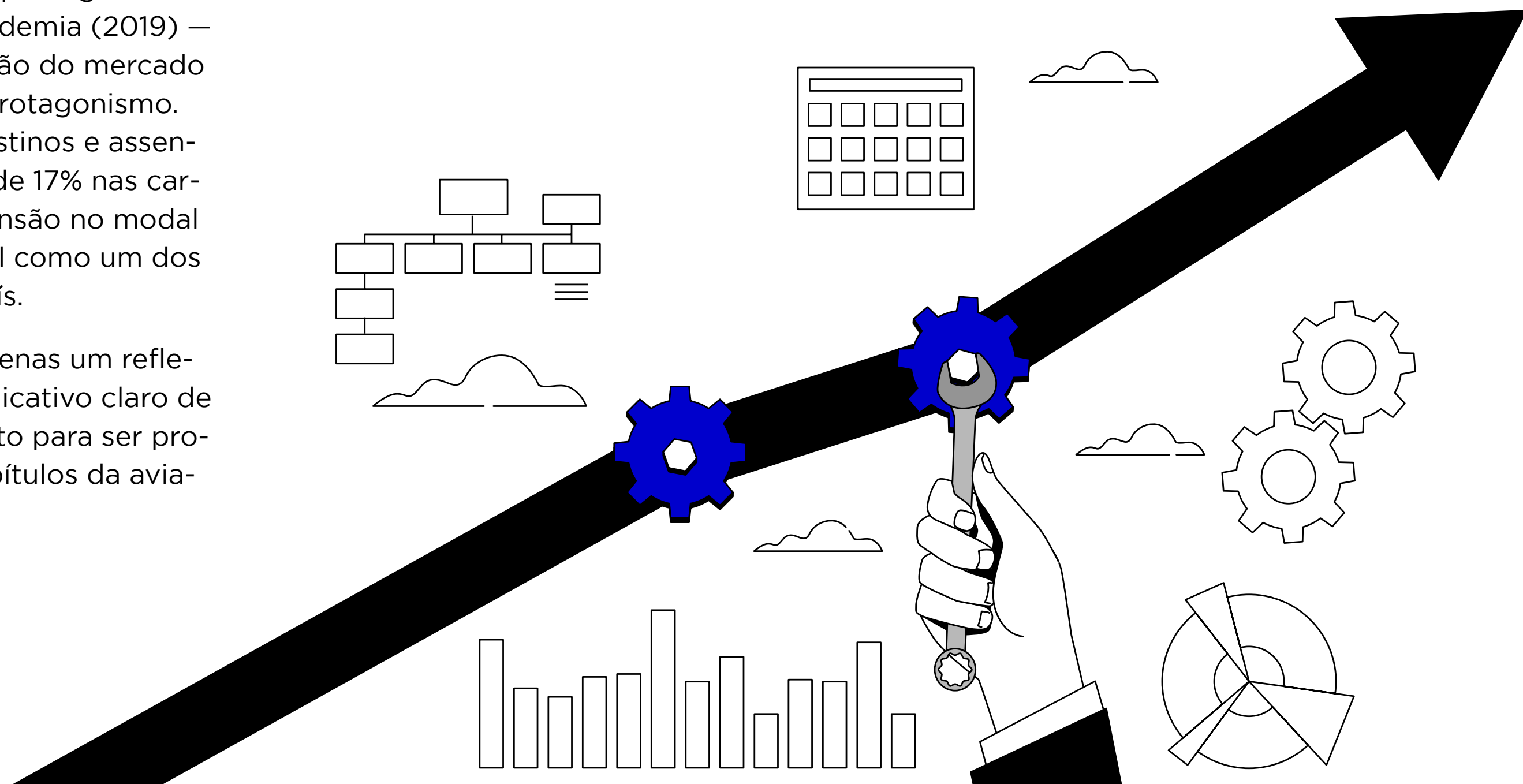
A alta de 11% no volume de passageiros em relação ao período pré-pandemia (2019) — a segunda maior recuperação do mercado — demonstra resiliência e protagonismo. O aumento na oferta de destinos e assentos, aliado ao crescimento de 17% nas cargas tarifadas e à forte expansão no modal marítimo, projeta o terminal como um dos hubs mais dinâmicos do país.

Esse desempenho não é apenas um reflexo do presente, mas um indicativo claro de que o BH Airport está pronto para ser protagonista nos próximos capítulos da aviação e da logística nacional.

### Indicadores Operacionais

Indicadores	2023	2024	Variação
Número de Passageiros Totais	10.510.000	12.357.000	+18%
Movimentação Total de Aeronaves (MTA)	99.010	114.419	+15%
Volume de Carga (TONS)	8.486	9.958	+17%

Observação: volume de carga tarifada no Terminal de Cargas, excluindo importações/exportações de aeronaves.



## RECEITA EM ALTA E SÓLIDA TRAJETÓRIA DE CRESCIMENTO

Em 2024, o BH Airport alcançou uma receita líquida de **R\$ 416,8 milhões**, o que representa um crescimento de **25%** em comparação ao ano anterior. Esse desempenho reflete a forte retomada operacional e o aumento da movimentação de passageiros e cargas.

### Receitas Consolidadas

Receitas Operacionais	2023 (R\$ mil)	2024 (R\$ mil)	Varição
Receitas Tarifárias	195.186	240.597	+23%
Receitas Não Tarifárias	180.379	228.959	+27%
Receita Bruta	375.565	469.556	+25%
Deduções de Receita Bruta (-) (Sem Reequilíbrio)	42.627	52.771	+24%
Receita Líquida (Sem Reequilíbrio)	332.938	416.785	+25%

**Observações:** valores desconsideram os impactos da receita de construção e da receita proveniente de reequilíbrio contratual. Considera também os efeitos da extinção do ATAERO em janeiro de 2023.

### Distribuição do valor adicionado

**R\$41,9 milhões**  
em pessoal e encargos

**R\$23,9 milhões**  
em impostos, taxas e contribuições

**R\$286,8 milhões**  
em despesas financeiras

**R\$100,8 milhões**  
em custos operacionais

\*Como não temos lucro acumulado, não temos valores distribuídos em dividendos e juros sobre capital próprio

Resultados financeiros e operacionais

**R\$ 410,1 milhões**

Receita líquida ajustada

**+25,9%** ▲

**R\$ 250,4 milhões**

Ebitda ajustado

**+42,5%** ▲

**R\$ 166,6 milhões**

Opex

**+5,4%** ▲

### VOCÊ SABIA?



A movimentação do BH Airport cresceu 18% em 2024 — três vezes mais do que o mercado nacional? Enquanto o Brasil recuava 1% no fluxo de passageiros, o nosso aeroporto voava alto, ampliando rotas, destinos e conexões.





Encurtar distâncias e conectar destinos.